



2010

Ajuntament de Barcelona Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona
2010 Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona

2010



Ajuntament de Barcelona

2010 Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

Plenari del Consell Municipal (a 17 de desembre de 2010)

Alcalde de Barcelona	Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)
1r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
2n Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
3a Tinenta d'alcalde	Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC)
4t Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
5a Tinenta d'alcalde	Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Regidors/es	<div><div>PSC:</div><div>Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos Im. Sr. Ramon Nicolau i Nos Im. Sr. Roger Pallarols i Taylor Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste</div></div> <div><div>CiU:</div><div>Im. Sr. Gerard Ardanuy i Mata Im. Sr. Raimond Blasi i Navarro Im. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot Ima. Sra. Teresa M. Fandos i Payà Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello Im. Sr. Eduard Freixedes i Plans Ima. Sra. Mercè Homs i Molist Im. Sr. Joan Puigdollers i Fargas Ima. Sra. Sònia Recasens i Alsina Im. Sr. Xavier Trias i Vidal de Llobatera Ima. Sra. Francina Vila i Valls Im. Sr. Antoni Vives i Tomàs</div></div> <div><div>PP:</div><div>Ima. Sra. Emma Balseiro i Carreiras Im. Sr. Jordi Cornet i Serra Ima. Sra. Ángeles Esteller i Ruedas Im. Sr. Alberto Fernández i Díaz Ima. Sra. Gloria Martín i Vivas Im. Sr. Xavier Mulleras i Vinzia Im. Sr. Alberto Villagrasa i Gil</div></div> <div><div>ICV-EUiA:</div><div>Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido</div></div> <div><div>ERC:</div><div>Ima. Sra. Ester Capella i Farré Im. Sr. Xavier Florensa i Cantons Im. Sr. Ricard Martínez i Monteagudo Im. Sr. Jordi Portabella i Calvete</div></div>

Comissió de Govern

President

Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)

Membres

Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña (PSC)
Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera (ICV-EUiA)
Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC)
Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño (PSC)
Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner (PSC)
Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez (PSC)
Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné (PSC)
Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos (PSC)
Im. Sr. Ramon Nicolau i Nos (PSC)
Im. Sr. Roger Pallarols i Taylor (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste (PSC)

Membres no electes

Sr. Pere Alcober i Solanas
Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila
Sr. Jordi Martí i Grau
Sra. Isabel Ribas i Seix
Sr. Antoni Sorolla i Edo

Comitè Executiu (a 31 de desembre de 2010)

President	Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats 1r Tinent d'alcalde
Vicepresident	Sr. Andreu Puig i Sabanés Gerent municipal
Membres	Sra. Gemma Arau i Ceballos Gerent del districte de Les Corts
	Sr. Carles Arias i Casal Gerent de recursos humans i organització
	Sr. Jordi Campillo i Gámez Gerent de medi ambient
	Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué Gerent de prevenció, seguretat i mobilitat
	Sr. Albert Duran i Escribà Gerent del districte de Sarrià-Sant Gervasi
	Sra. Mari Carme Fernández i González Gerent del districte de Gràcia
	Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera Gerent d' acció social i ciutadania
	Sra. Montserrat Filomeno i Martí Gerent del districte d'Horta-Guinardó
	Sr. José García i Puga Gerent del districte de Nou Barris
	Sr. Víctor Gimeno i Sanjuan Gerent del districte de Sant Martí
	Sr. Mateu Hernández Maluquer Gerent de promoció econòmica
	Sr. Máximo López i Manresa Gerent del districte de l'Eixample
	Sra. Mercè Massa i Rincón Gerent del districte de Ciutat Vella
	Sr. Ramon Massaguer i Meléndez Gerent d' urbanisme i infraestructures
	Sr. Marc Murtra i Villar Gerent d' educació, cultura i benestar

Sr. Josep Sans i Díez

Gerent del districte de Sants-Montjuïc

Sra. M. Pilar Solans i Huguet

Gerent de **finances**

Sr. Josep M. de Torres i Sanahuja

Gerent de l'**Institut Municipal d'Urbanisme**

Sr. Miguel Angel Valdueza i Romero

Gerent del districte de Sant Andreu

Sr. Eduardo Vicente i Gómez

Gerent de **serveis generals i coordinació territorial**

2010

Sumari

	13	Presentació de l'Alcalde
	15	Presentació
	16	Organització política i administrativa de l'Ajuntament de Barcelona
→	24	Educació, Cultura i Benestar Social
→	38	Acció Social i Ciutadania
→	52	Promoció econòmica
→	64	Urbanisme, Infraestructures i Habitatge
→	80	Medi Ambient
→	90	Prevenició, Seguretat i Mobilitat
→	104	Serveis Centrals
	107	Serveis Generals i Coordinació Territorial
	115	Finances
	120	Recursos Humans i Organització
	134	eAdministració i Sistemes d'Informació
→	142	Pla Barcelona 2.0
→	152	Responsabilitat Social Corporativa



Presentació

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

Hi ha una frase que resumeix el que trobareu en aquesta Memòria d'Activitat de l'Ajuntament: **el 2010, malgrat les dificultats, hem continuat fent més Barcelona.** I el que més m'omple d'orgull és que ho hem fet amb la implicació i la participació de tothom, sent a prop de la gent, escoltant els barcelonins i barcelonines i atenent-ne les necessitats.

És per aquest motiu que l'any 2010, a causa de l'impacte brutal que la crisi estava causant en moltes persones, vàrem reorientar totes les nostres energies i recursos a tres grans prioritats: **recuperació econòmica; qualitat, ordre i convivència en l'espai públic; i atenció a les persones.**

Ens hem centrat, sobretot, en la generació d'ocupació, per la qual cosa hem donat suport als emprenedors i emprenedores, hem promocionat la marca Barcelona arreu del món per atraure inversió i talent, i hem posat a l'abast dels ciutadans tots els instruments de formació, reciclatge i orientació imprescindibles per trobar feina.

I tot això ha començat a donar els seus fruits, perquè hem aconseguit que Barcelona no baixi del milió de llocs de treball. De fet, a diferència de moltes ciutats espanyoles, i després de dos anys molt complicats, el 2008 i el 2009, en què l'atur es va incrementar un 45 % i un 36 % respectivament, el 2010 l'atur registrat a Barcelona ha disminuït.

D'altra banda, hem continuat apostant més que mai per l'espai públic, perquè volem que continuï sent un punt de trobada, de llibertat i de convivència. I amb aquest objectiu hem renovat carrers i millorat l'enllumenat en molts indrets, hem fet la contracta de neteja més important que mai no hem tingut i hem incorporat nous agents de la Guàrdia Urbana per augmentar-ne la presència a tots els barris de la ciutat.

I, finalment, el que ha estat sempre una prioritat des del començament del mandat, l'atenció a les persones, el 2010 ha fet un gir de gran intensitat que ens ha permès de continuar construint biblioteques, creant places d'escola bressol, reformant escoles de primària i secundària, augmentant la nostra aportació a les beques menjador, impulsant nous equipaments de salut, ajudant fins a 50.000 persones grans amb el servei de teleassistència domiciliària o posant al dia el nostre model de Serveis Socials per donar resposta a les noves necessitats de la ciutadania.

I sabeu què és el que més ens ha empès a continuar fent més Barcelona? Aquesta actitud tan barcelonina de no quedar-nos amb els braços plegats, sinó d'innovar i arriscar més que mai.

Encara que l'any 2010 ha estat un dels anys més complicats que hem viscut darrerament, des de la meua perspectiva i la meua experiència quotidiana de viure el pols d'aquesta ciutat, és l'any en què he vist més clar que Barcelona se'n sortirà.

Presentació

Andreu Puig

Gerent Municipal

S'esperava que el 2010 seria l'any de la recuperació, però, malgrat la lleugera millora dels indicadors econòmics de final d'any, no ha estat així i la sortida de la crisi està sent més lenta del que calia esperar.

En aquest context, la gestió municipal ha aplicat polítiques de racionalització de les despeses de funcionament, però mantenint les polítiques de reactivació econòmica, d'atenció a les persones i de convivència en l'espai públic. En aquest sentit, el Pla d'austeritat econòmica ha permès de racionalitzar les estructures municipals, contenir la despesa no prioritària i, amb la reprogramació de les inversions, enfortir les prioritats de govern.

Gràcies a la reducció de personal administratiu i d'estructura, s'ha pogut atendre l'increment de despeses de personal en àmbits prioritaris, incorporar 250 nous agents de la Guàrdia Urbana, posar en funcionament 10 noves escoles bressol municipals i desplegar el nou model de serveis socials bàsics amb més professionals i més centres d'atenció social.

Entre d'altres, s'han reduït les despeses de compra de béns i serveis, un 5 % en districtes i un 15 % en sectors, transferències, subvencions i convenis (en despeses no prioritàries); alhora que s'avançava en l'aplicació del nou model de gestió Barcelona 2.0, iniciat l'any 2008 amb un horitzó de desplegament fins a l'any 2011, un model de futur gràcies al qual, conjuntament amb l'esforç dels treballadors i treballadores municipals, ha estat possible un alt grau d'eficiència, solvència i rigor en l'administració de recursos, que ha permès de mantenir un alt nivell d'activitat i d'inversió.

El 2010 ha estat l'any en què hem creat i posat en funcionament el nou Institut de Serveis Socials, hem consolidat la nova estructura organitzativa de districtes, hem estabilitzat el model d'execució d'obres a BIMSA, hem posat en marxa el SAP de recursos humans, amb tot el que ha significat de reenginyeria de processos. A més, s'ha aprovat la nova Llei de l'Àrea Metropolitana i el Pla estratègic metropolità, i també ha estat l'any de la consulta sobre el disseny de l'avinguda de la Diagonal.

L'activitat municipal ha impulsat l'ocupació i la reactivació econòmica; ha treballat per la cohesió social, la igualtat, la convivència i la creativitat; ha contribuït a potenciar l'autonomia i la vinculació social de les persones, famílies i col·lectius socials de la ciutat; ha afrontat nous reptes i ha donat resposta a noves necessitats. Jo us convido a continuar amb la feina ben feta perquè aquest Ajuntament mantingui la capacitat de construir una ciutat admirada i envejada.



Organització política i administrativa de l'Ajuntament de Barcelona

El text fonamental per entendre el funcionament administratiu de Barcelona és la Carta Municipal de Barcelona, on es regulen l'organització i les competències del govern i els districtes, com també els mecanismes de què els ciutadans disposen per poder intervenir en la política municipal. Estructurar tots aquests aspectes es fa necessari en una ciutat de les dimensions, la complexitat i el caràcter metropolità de Barcelona.

Així, en l'organització del govern municipal, la Carta estableix un àmbit polític, on es debaten i es fixen les línies generals i estratègiques, i un altre d'executiu, encarregat d'acomplir els objectius i acords adoptats en l'àmbit polític mitjançant la gestió dels serveis i les activitats municipals. Les accions del govern pretenen facilitar la vida dels ciutadans i, des d'aquest punt de vista, la Carta remarca la importància de la participació ciutadana i les formes d'intervenció en la presa de decisions.

Estructura del govern municipal

L'organització de l'Ajuntament de Barcelona s'estructura en dos nivells: el polític, que debat les polítiques locals i adopta les decisions estratègiques que considera adequades; i el gerencial, que té atribuïda la gestió dels serveis d'acord amb els objectius establerts en el terreny polític.

L'àmbit polític el constitueixen els diferents òrgans de govern: el Consell Municipal, l'alcalde, la Comissió de Govern i els Consells de Districte.

El Consell Municipal és l'òrgan de màxima representació política dels ciutadans en el govern de la ciutat. L'alcalde n'és precisament el president. Es reuneix en sessió ordinària amb periodicitat mensual i les sessions són públiques.

El Consell Municipal està integrat per 41 regidors. Les eleccions municipals se celebren cada quatre anys, d'acord amb un sistema de representació proporcional. El resultat de les últimes eleccions, celebrades al maig de 2007, s'ha traduït

en un govern de coalició del PSC i ICV-EuiA, amb un total de 18 regidors dels 41 que integren el Consell Municipal.

El Consell Municipal desenvolupa les funcions de deliberació, control i fiscalització de les accions de govern i d'administració. El Consell Municipal aprova el Programa d'actuació municipal (PAM), el pressupost, els comptes anuals, les ordenances i els plans urbanístics.

El Consell Municipal funciona en plenari i en comissions. Les comissions assumeixen competències decisòries i de control, a més de les pròpiament informatives, corresponents al seu àmbit d'actuació. Dictaminen sobre els assumptes que s'han de sotmetre al Plenari, i controlen i fiscalitzen l'activitat dels òrgans de govern i d'administració. Entre les seves funcions resolutòries destaquen l'autorització i adjudicació de determinats contractes en funció del seu import, i l'aprovació inicial del pressupost, com també les ordenances i reglaments relatius al seu àmbit. El vot de cada grup polític a les comissions és proporcional al nombre de regidors que té en el Consistori.

Les vuit comissions permanents del Consell Municipal que van ser aprovades en el Plenari del Consell Municipal de 3 de juliol de 2007 són les següents:

- **Presidència, Territori i Funció Pública.** Organització municipal. Relacions institucionals i ciutadanes.
- **Hisenda i Pressupostos.** Política financera, fiscal i pressupostària.
- **Urbanisme, Infraestructures i Habitatge.** Polítiques d'equilibri territorial, urbanisme. Infraestructures. Promoció de l'habitatge.
- **Promoció Econòmica, Ocupació i Coneixement.** Promoció econòmica de la ciutat, foment d'iniciatives empresarials i d'ocupació. Turisme i comerç. Promoció de les tecnologies de la informació.
- **Sostenibilitat, Serveis Urbans i Medi Ambient.** Manteniment de la ciutat i serveis urbans. Zones verdes i platges. Política mediambiental.
- **Cultura, Educació i Benestar Social.** Educació, cultura i esports. Política de joventut i política d'immigració.
- **Acció Social i Ciutadania.** Atenció primària i assistència social. Drets civils. Política per a la gent gran.

• **Seguretat i Mobilitat.** Seguretat ciutadana, protecció civil, transport públic i regulació del trànsit.

L'alcalde és el president de la Corporació Municipal i exerceix les atribucions conferides per la Carta Municipal de Barcelona, la legislació general de règim local, les lleis sectorials i el reglament orgànic municipal. Les seves competències comprenen la gestió ordinària del govern municipal, la representació del municipi i la presidència del Consell Municipal i la Comissió de Govern.

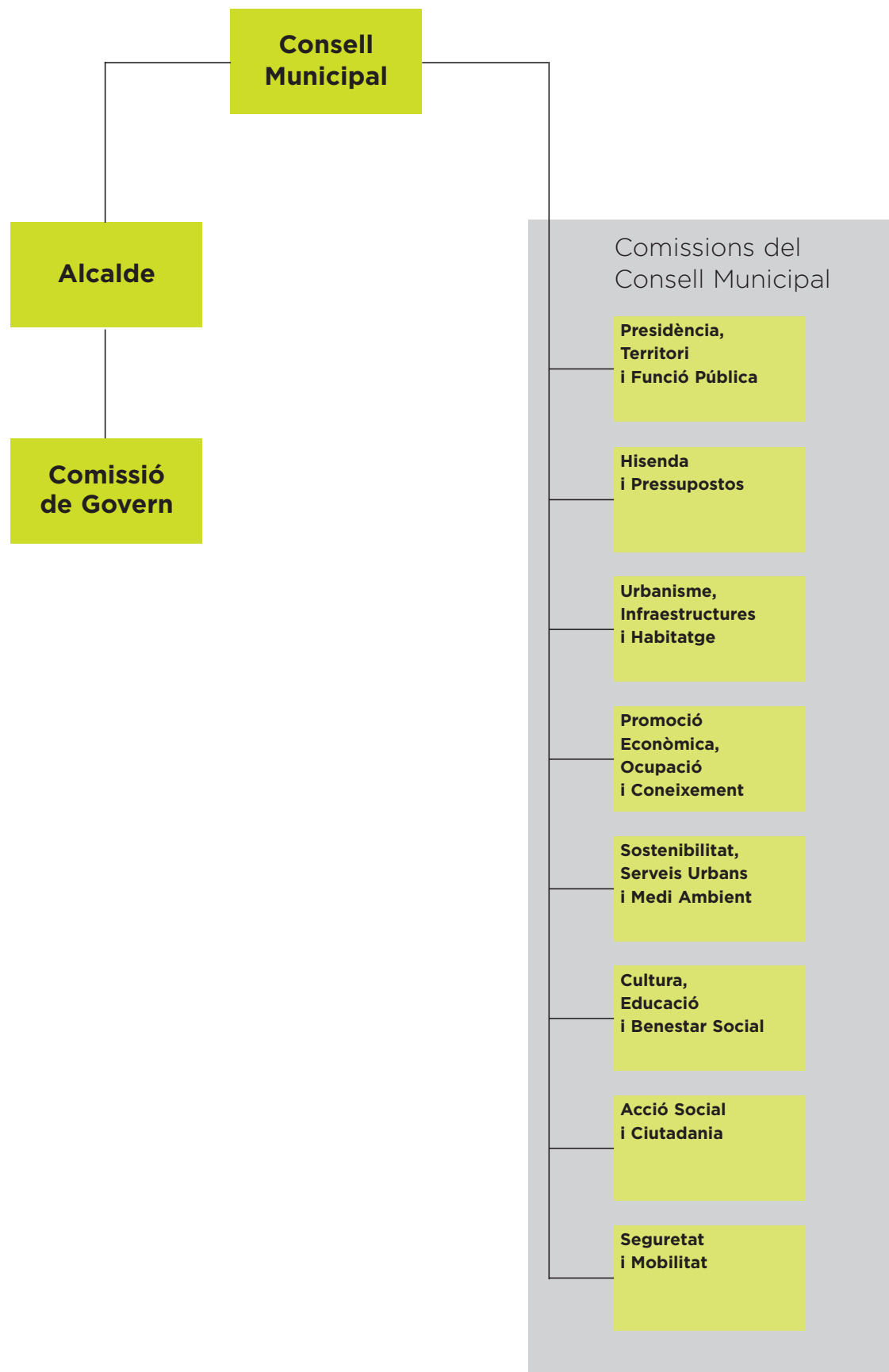
La Comissió de Govern és l'òrgan col·legiat del govern executiu i els seus membres els nomena l'alcalde. Actualment es compon dels 18 regidors de la coalició de govern i de 5 membres no electes nomenats per l'alcalde. En general, es reuneix dos cops al mes. La primera reunió té com a finalitat principal aprovar o examinar i informar, depenent de l'assumpte i l'import, els punts inclosos als ordres del dia del Plenari i de les comissions del Consell Municipal; la segona reunió, és per informar i fer el seguiment del Pla d'inversions municipal 2008-2011.

Prèviament, els assumptes han estat preparats i informats pel Comitè Executiu.

L'Ajuntament de Barcelona està descentralitzat en els districtes en què es divideix territorialment la ciutat: Ciutat Vella, l'Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

El màxim òrgan de govern de cada districte és el Consell Municipal de Districte, presidit per un regidor nomenat per l'alcalde. Està format per un mínim de 15 i un màxim de 23 consellers en funció del nombre de residents al districte, d'acord amb una escala. A més, l'alcalde delega en un regidor, nomenat a proposta dels grups municipals, les seves atribucions perquè les pugui exercir a l'àmbit territorial del districte. Els consells municipals de districte tenen les facultats d'informar i proposar plans, programes, pressupostos, instruments d'ordenació urbanística que afectin el districte i la distribució de les despeses que se li assignin.

Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana.



Organització gerencial

L'administració municipal executiva de l'Ajuntament de Barcelona, dirigida i coordinada pel gerent municipal que és el màxim responsable dins de l'estructura executiva, s'encarrega que els serveis prestats per l'Ajuntament de Barcelona als ciutadans siguin eficaços i eficients i responguin a les necessitats de la ciutat. Alhora, es fa càrrec de la planificació, organització i prestació dels serveis públics, per garantir l'acompliment dels objectius definits pel Govern Municipal.

Entre les seves altres funcions, hi ha la d'avaluar i fer el seguiment de l'execució dels plans municipals, del desenvolupament dels recursos invertits i de les accions destinades a aconseguir amb els objectius de la municipalitat, com també de l'execució i supervisió del pressupost i la inversió del grup municipal.

L'administració municipal executiva es divideix funcionalment en nou sectors, territorialment en deu districtes, i des del punt de vista de l'especialització funcional en un conjunt d'ens amb personalitat jurídica pròpia –organismes autònoms locals, entitats públiques empresarials i societats mercantils. Tant els sectors com els districtes estan dirigits per gerents nomenats per l'alcalde.

Els nou sectors funcionals són:

- a) **Educació, Cultura i Benestar:** educació, cultura, esports, participació ciutadana, joventut, dona i usos del temps.
- b) **Acció Social i Ciutadania:** serveis socials i drets civils.
- c) **Medi Ambient:** neteja de la via pública, residus sòlids urbans i sanejament; manteniment, pavimentació, enllumenat públic i aigües; manteniment de parcs, zones verdes i platges; estalvi energètic i energies renovables, educació i participació ambiental, i vigilància i reducció de la contaminació.
- d) **Prevenició, Seguretat i Mobilitat:** seguretat ciutadana, serveis de prevenició d'incendis i protecció civil, mobilitat, circulació i transport públic, disciplina i seguretat viàries, i aparcaments.

- e) **Urbanisme i Infraestructures:** planificació i ordenació territorial i urbanística, paisatge urbà, infraestructures i habitatge.
- f) **Promoció Econòmica:** promoció econòmica de la ciutat, ocupació i innovació, comerç, xarxa de mercats municipals, consum, turisme i tecnologies de la informació.
- g) **Serveis Generals i Coordinació Territorial:** administració central, patrimoni i coordinació dels districtes.
- h) **Recursos Humans i Organització:** polítiques de recursos humans i administració de personal i organització.
- i) **Finances:** administració financera, comptable, pressupostària i tributària; coordinació d'empreses, organismes autònoms i ens dependents; i control de les inversions.

El Comitè Executiu és l'òrgan col·legiat de direcció de l'administració municipal executiva. És presidit pel primer tinent d'alcalde per delegació de l'alcalde, i el gerent municipal n'és el vicepresident. L'integren tots els gerents de sectors i de districte i les seves funcions principals són coordinar les actuacions dels diferents sectors d'actuació; establir criteris generals de gestió; preparar i informar sobre els assumptes que hagin de ser sotmesos als diferents òrgans col·legiats de govern; i informar els gerents de les orientacions polítiques i de les prioritats del govern municipal.

Els organismes públics i les societats municipals s'integren funcionalment en l'àmbit d'un dels sectors d'actuació d'acord amb els serveis que presten, i es coordinen amb el gerent del sector en qüestió.

Participació ciutadana

L'Ajuntament de Barcelona garanteix la participació ciutadana, especialment en aquelles matèries que afecten més directament la qualitat de vida dels ciutadans, a través de diferents òrgans i mecanismes de participació.

Els òrgans de participació ciutadana són el Consell de Ciutat, el Consell

Ciudadà de Districte i els consells sectorials, que tant poden ser d'àmbit de ciutat com de districte.

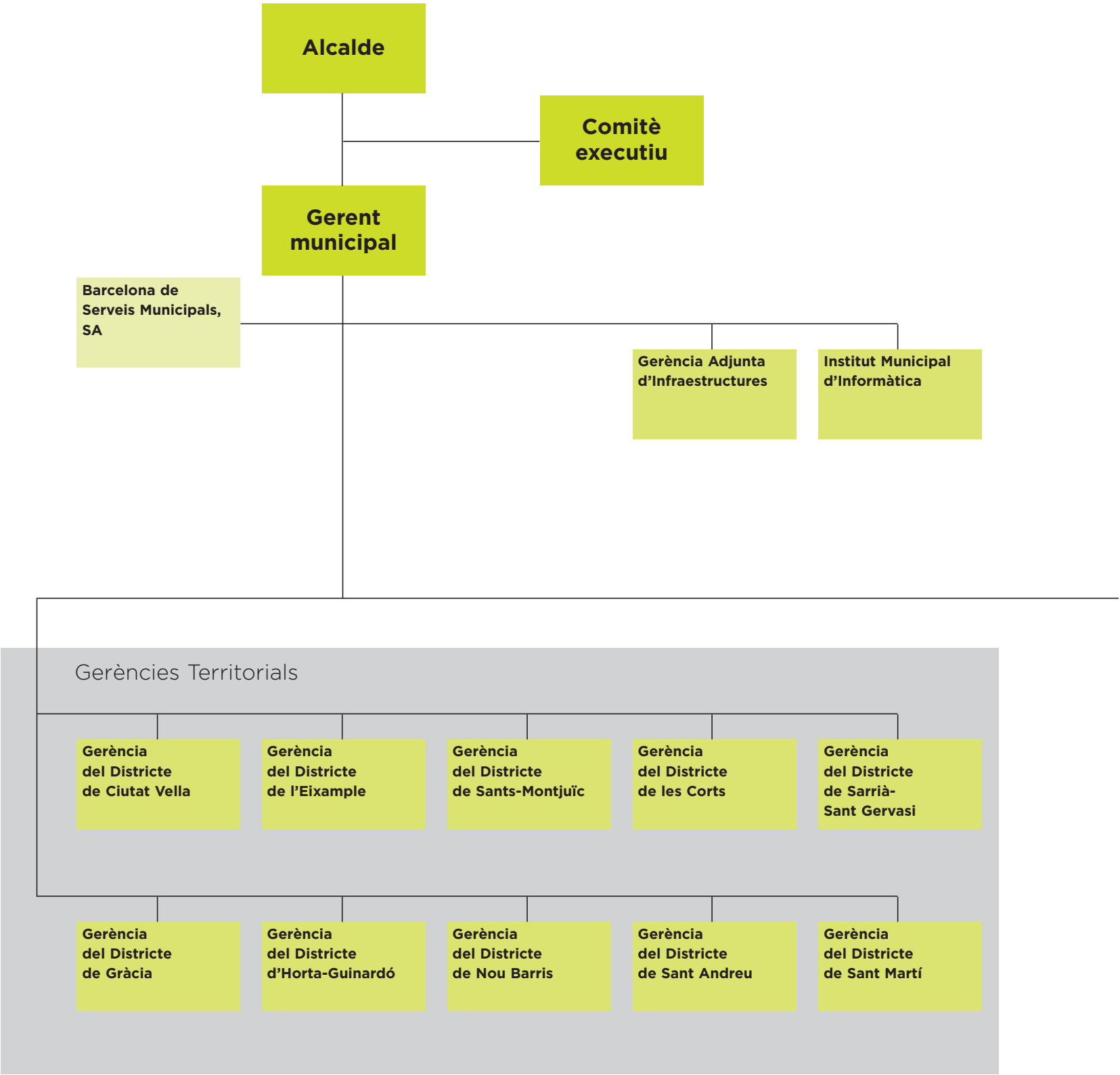
El Consell de Ciutat, integrat per representants de les entitats econòmiques, socials, culturals, professionals i de veïns més representatives, és un òrgan de debat del Programa d'actuació municipal, dels pressupostos municipals, dels grans projectes de ciutat i dels indicadors dels resultats de la gestió municipal. Es reuneix dos cops l'any en sessió ordinària i dóna suport als consells ciutadans de districte i als consells sectorials.

El Consell Ciudadà de Districte és el màxim òrgan consultiu i de participació ciutadana de cada districte en totes les qüestions referents a les seves competències. Està integrat per representants del districte i d'entitats, associacions i ciutadans del seu àmbit territorial.

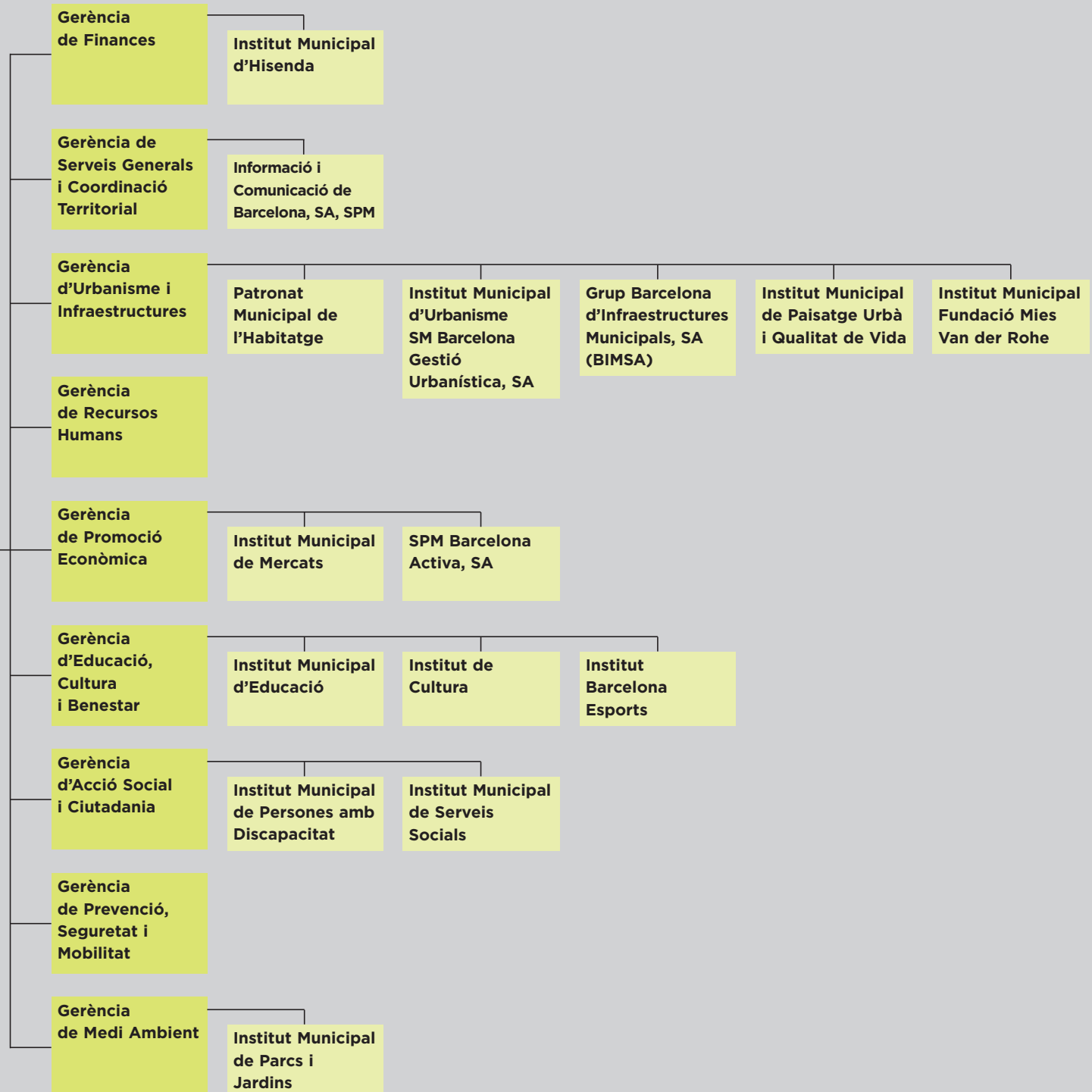
Els consells sectorials estan formats per regidors dels diferents grups polítics i representants d'entitats i personalitats de reconegut prestigi del sector corresponent. Alguns exemples en són el Consell de Benestar Social, el Consell Escolar, el Consell d'Immigració o el Pacte per la Mobilitat. Emeten dictàmens sobre les actuacions municipals corresponents

al seu sector, fomenten processos participatius i informen de les seves activitats al Consell de Ciutat.

Els mecanismes de participació ciutadana són diversos. Així, mitjançant l'audiència pública els ciutadans poden proposar a l'administració municipal l'adopció de determinats acords i rebre informació. L'audiència pública pot ser tant d'àmbit de ciutat com de districte. Les audiències públiques que tracten de l'estat del districte se celebren com a mínim cada dos mesos. Cada any hi ha una audiència pública monogràfica sobre el pressupost i les ordenances fiscals. Per la seva banda, la iniciativa ciutadana és el mecanisme a través del qual els ciutadans sol·liciten a l'Ajuntament que realitzi una determinada activitat d'interès públic i de competència municipal per a la qual aporten mitjans econòmics, béns, drets o treball personal. En tercer lloc, les entitats, organitzacions i associacions ciutadanes sense finalitat de lucre poden exercir competències municipals en els casos d'activitats i serveis susceptibles de gestió indirecta mitjançant concurs públic. Finalment, l'Ajuntament i els districtes poden demanar l'opinió dels ciutadans en matèria de les seves competències a través de la consulta ciutadana.



Gerències sectorials





Educació, Cultura i Benestar Social

1r Tinent d'alcalde*:

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa

Regidora de l'Àrea de Benestar
i Cohesió Territorial**:

Ima. Inmaculada Moraleda i Pérez

Regidora d'Educació:

Ima. Montserrat Ballarín i Espuña

Regidora de Dones i Joventut:

Ima. Elsa Blasco i Riera

Regidora d'Usos del Temps:

Ima. Inmaculada Moraleda i Pérez

Delegat de Cultura:

Im. Sr. Jordi Martí i Grau

Delegat d'Esports:

Im. Sr. Pere Alcober i Solanas

Gerent:

Sr. Marc Murtra i Millar

El Sector d'Educació, Cultura i Benestar Social és l'òrgan executiu de l'Àrea de Benestar i Cohesió Territorial. Treballa per impulsar i visibilitzar les polítiques del govern municipal per a la cohesió social, la convivència i la creativitat a la ciutat. Engloba les direccions de Joventut, Dones, Usos del Temps, Participació, Cooperació Internacional i Immigració. Hi té adscrits l'Institut de Cultura, l'Institut d'Educació i l'Institut Barcelona Esports i també el Consorci de Normalització Lingüística i el Consell de Ciutat i manté una relació molt estreta amb el Consorci d'Educació de Barcelona. Aquest Sector treballa tant en l'atenció com en la promoció social, gestiona infraestructures i equipaments i organitza actes esportius i culturals. També potencia la dinamització del teixit associatiu ciutadà mitjançant l'atenció i la relació amb més de 4.500 associacions de la ciutat. Igualment, gestiona l'atorgament de subvencions anuals i promou els processos participatius que tenen lloc a la ciutat. Gestiona el 15 % del pressupost municipal amb una plantilla d'unes 2.400 persones que representen el 18 % dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament.

Ens adscrits:

- Institut de Cultura
- Institut d'Educació
- Institut Barcelona Esports

* De gener a juny.

**De juny a desembre.

El Consistori s'ha proposat durant aquest mandat donar l'impuls definitiu al ple accés dels ciutadans i ciutadanes als serveis públics, sigui quin sigui el seu nivell de renda o la seva situació familiar. Atès que el sector té una forta incidència i visibilitat territorial es treballa conjuntament amb els districtes amb els quals es manté una relació estreta i coordinada.

En el camp de l'educació es treballa per a la millora dels equipaments, per augmentar el nombre d'escoles bressol i per impulsar la ciutat educadora. Sota el concepte de potenciar els principis de proximitat i de qualitat, s'està donant empenta a les **polítiques d'esport** com a element clau de desenvolupament humà de convivència i de projecció. Igualment, s'ha apostat per polítiques innovadores de **promoció de l'autonomia personal dels joves**, per polítiques de conciliació amb la vida laboral, per **l'atenció a les dones** i per la reivindicació d'un **nou model d'usos del temps**. Així mateix, s'ha continuat avançant en els processos que faciliten les millors condicions per a la producció cultural i l'**accés a la cultura**. Uns altres dels eixos principals d'actuació del Sector són la potenciació de la **democràcia participativa**, la continuïtat de les actuacions en matèria de **cooperació** i el repte de la consolidació de les **polítiques d'immigració**.

Educació

En matèria d'educació s'ha continuat avançant al ritme establert en els objectius fixats en el PAM.

• Escoles Bressol Municipals.

L'Ajuntament de Barcelona, amb el suport de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consorci d'Educació de Barcelona, impulsa el Pla d'escoles bressol municipals 2007-2011 que és la iniciativa més important d'aquest tipus que s'ha fet mai a la ciutat en un únic mandat, tant per la inversió prevista com per la creació de nous centres i l'augment de places que això suposa. El curs 2010-2011, s'han obert a la ciutat 10 noves escoles (7 de nova creació i construcció, 2 de nova

construcció però que substitueixen centres existents anteriorment i una altra que s'ha reformat per tornar-la a obrir), amb una capacitat de 792 places i amb una inversió superior als 14 milions d'euros. El Pla d'Escoles Bressol Municipals permetrà doblar el nombre de places a les escoles bressol municipals, que passaran de les 3.698 places del curs 2006-2007 (en 57 centres), a les 7.402 del curs 2011-2012 (en 96 centres), amb una inversió total de 84,9 milions d'euros. [Vegeu taula 1]

• **Ajuts de menjador per a primària i secundària.** El curs 2010-2011 (amb càrrec al pressupost municipal de 2011) es cobrirà tota la demanda d'ajuts de menjador de les famílies que compleixin els requisits de la convocatòria vigent. La despesa municipal ha passat de 675.440 euros, el curs 2007-2008, a 4.061.125 euros, el curs 2010-2011. En total aquest curs s'hi destinen 8.957.924 euros (4.938.875 euros a càrrec de la Generalitat de Catalunya i 4.061.125 euros a càrrec de l'Ajuntament) amb un atorgament total de 14.974 ajuts. [Vegeu taula 1]

• **Audiència pública als nois i noies de Barcelona.** És un programa educatiu que afavoreix la participació cívica de l'alumnat de 6è de primària, secundària i batxillerat perquè faci propostes a l'administració municipal. Després d'un procés col·lectiu de reflexió, al llarg de tot el curs escolar, l'alumnat participant presenta les seves conclusions sobre l'àmbit proposat en una audiència pública presidida per l'Alcalde. Enguany, s'ha iniciat la 16a edició d'aquest programa que persegueix l'objectiu d'educar per aconseguir una ciutadania activa, inclusiva i solidària. Durant el primer semestre, a la XV Audiència pública sobre el paisatge urbà de la ciutat, hi han participat 900 nois i noies i, durant l'últim trimestre, a la XVI Audiència pública sobre la cultura a la ciutat, 850 nois i noies més.

• **«Camí escolar, espai amic».** Aquest projecte és una estratègia participativa d'educació per a la mobilitat i la convivència als entorns escolars amb la implicació de tota la comunitat educativa, dels centres i dels barris, a través d'iniciatives i activitats col·laboratives. L'objectiu dels camins escolars és facilitar

l'autonomia dels nens i nenes i millorar-ne la qualitat de vida mitjançant la promoció de la mobilitat sostenible, l'accessibilitat i la seguretat als entorns escolars.

Actualment i un cop inaugurada la 2a fase del Poblenou, hi ha 76 escoles amb camí escolar, mentre que la previsió era de tenir, a finals de mandat, 60 escoles.

• **Projecte Educatiu de Ciutat de Barcelona (PECB).** S'ha continuat desenvolupant el Pla d'acció 2008-2011 amb el funcionament de 4 fòrums, 11 projectes estratègics i diverses accions educatives ciutadanes. S'han portat a terme les XI Jornades del PECB (el 29 i 30 de novembre), en aquesta edició sobre «La creativitat en l'educació» i amb la participació de prop de 500 persones. S'han editat i difós el llibre *Barcelona Ciutat Educadora. 10 anys del PECB. Vol. II* i el quadern del PECB *Sant Martí Districte educador* i s'ha consolidat el butlletí del Projecte, electrònic i quinzenal, que informa de les activitats de la xarxa educativa ciutadana. També s'han organitzat dos diàlegs «Educació i lleure: jo també educo!» (el 12 de maig) i «Les famílies en l'èxit escolar de filles i fills» (el 18 de novembre) i s'ha dissenyat una exposició itinerant del Pla d'acció 2008-2011. A més, s'ha iniciat el procés de construcció del Pla d'acció 2012-2015 del PECB, sota la declaració «Cap a l'horitzó 2015», se n'ha organitzat el Plenari i el procés d'incorporació d'entitats compromeses amb el desenvolupament de Barcelona com a ciutat educadora.

• **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** S'ha arribat a la xifra de 40 patis escolars oberts amb presència als deu districtes de la ciutat i amb la implicació de 878 entitats de barri. Els patis oberts són, en horari extraescolar, uns espais de lleure per a infants i joves que, en un context segur i de proximitat, permeten optimitzar l'ús dels centres escolars i potenciar-ne el vessant educatiu i social. Cada pati disposa d'un monitor que s'encarrega d'obrir i tancar la instal·lació dins l'horari

previst, gestiona les incidències i fomenta la relació entre els usuaris. Aquest projecte es gestiona conjuntament amb la Direcció d'Usos del Temps.

- **Consell Escolar Municipal**
- **El projecte «Famílies en xarxa»**, que té per objectiu disminuir la fractura digital generacional i millorar les relacions dels pares i mares amb els seus fills i filles mitjançant l'aprenentatge de l'ús d'Internet, s'ha ampliat a tots els districtes de la ciutat, amb 53 centres docents i 580 participants.
- **20è aniversari de la constitució del Consell Escolar Municipal de Barcelona i dels consells escolars de districte.** El 27 de setembre va tenir lloc al Saló de Cent l'acte de commemoració del 20è aniversari de la constitució del Consell Escolar Municipal de Barcelona i dels 10 consells escolars de districte, que es van constituir l'any 1990 en un acte al Palau de Congressos de Montjuïc. El CEM de Barcelona és l'organisme de consulta i participació dels sectors afectats en la programació de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit municipal. Està format per representants de la comunitat educativa (escola pública i centres privats concertats), de l'Ajuntament de Barcelona, del Departament d'Educació i d'entitats de rellevància educativa i social de la ciutat. Des dels seus inicis el CEMB i els CED han desenvolupat la seva tasca sobre quatre eixos bàsics: l'escolarització a la ciutat de Barcelona, l'observació de la participació, el seguiment dels canvis legislatius i normatius de l'educació i el debat sobre les propostes de l'administració educativa i de l'Ajuntament.
- **La Formació Professional a la ciutat. Accés a les oportunitats educatives i a la inserció laboral.** Des de la Fundació BCN Formació Professional (Àrea de l'Observatori de l'FP; Àrea d'Empresa i FP i Àrea de Mobilitat i Relacions Internacionals) com a instrument

Taula



	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Escoles bressol			
Nombre d'escoles bressol	62	63	72
Nombre de matriculats	4.056	4.260	4.935
Ajuts a menjador a primària i secundària	11.419	12.619	14.974



de desenvolupament de projectes compartits entre el sector productiu, els centres educatius i totes les entitats que participen a l'FP de la ciutat, aquest any s'ha posat l'accent en apropar més els projectes a les necessitats i preocupacions dels diferents agents educatius, econòmics i socials per millorar la qualitat del sistema de formació i apropar-se al repte d'aconseguir una FP actualitzada, adaptada i eficaç. En aquesta línia, s'han portat a terme els projectes següents: Premis FPemprèn; Projecte InsertPoint; Fòrum virtual d'FP entr@lumnas; Programes de Qualificació Professional Inicial; Campanya FP: Futur i Present «FP al llarg de la vida»; Anuari FP 2010, Formació Professional i mercat de treball; Mobilitat d'estudiants; Estadets europees per a directius; Qualificació i acreditació de competències; Concurs Mecaseat; Estudi Sectors Emergents; Tribuna FP i Projecte Beca-Empresa.

Pla Jove

En el marc de l'objectiu del Consorci d'Educació de Barcelona de millorar les accions d'orientació de l'alumnat i de donar suport als processos de transició de l'educació obligatòria a la post obligatòria, el Pla Jove és un programa que té com a objectiu afavorir els processos de transició de tots aquells joves que finalitzen l'ESO i necessiten suport per establir un itinerari que els permeti assolir un nivell de qualificació adequat per accedir al món laboral o continuar la seva formació. En total, durant el curs 2009-2010, s'han inscrit 1.415 joves al programa, amb els quals s'ha elaborat un itinerari individualitzat de formació, mitjançant un acord i un posterior seguiment de tot el procés de transició. [Vegeu taula 2]

Participació ciutadana

S'ha continuat potenciant totes aquelles actuacions per tal d'aconseguir els objectius establerts en el PAM.

- S'ha publicat el **Fitxer general d'entitats ciutadanes** a la Intranet, amb el nou aplicatiu de consulta i modificació de dades. Se n'ha fet la presentació a tots els districtes i s'ha introduït com a nou tràmit en el Portal de Tràmits de l'Ajuntament perquè les entitats inscrites hi puguin consultar les dades i sol·licitar-ne la modificació en cas necessari.

- Procés participatiu de la Diagonal.** S'ha gestionat la tramesa de respostes personalitzades als prop de 19.000 ciutadans que varen fer aportacions durant la fase de propostes. També s'ha col·laborat en les tasques de preparació i d'informació per i durant la fase de consulta.

- Consells de barri.** S'ha donat suport als consells de barri en el procés participatiu per a l'elaboració dels plans de futur dels barris. S'ha produït i difós una publicació informativa i una exposició itinerant sobre els consells i s'ha treballat, conjuntament amb la Direcció de Coordinació Territorial, per al disseny del procés participatiu per a l'elaboració dels plans de futur en els consells de barri i les respectives comissions de seguiment.

- Rua de Carnaval.** S'ha potenciat de forma decidida la participació de comparses i carrosses en representació dels diferents barris de la ciutat i finalment hi han participat 35 barris. El treball de la Direcció s'ha centrat en accions de comunicació i coordinació del projecte

Taula



Joves inscrits al Pla Jove

Curs 2009-2010

Inscrits inicials (1)	1.351
Incorporacions durant el curs (2)	1.275
Total de joves atesos durant el curs	2.626
Joves que han finalitzat l'estada al Pla Jove (FPJ)	1.211
Inscrits a 31 de juliol de 2010	1.415

(1) L'estada total al Pla Jove està prevista per a 18 mesos. Al començar cada curs, ja hi pot haver un contingent que estigui a mig procés o acabant la formació.

(2) Com a fruit de la derivació directa per la col·laboració amb els instituts, o per demandes d'altres institucions, de les famílies o directament dels joves.

i també en la valoració de les sol·licituds de subvencions de les entitats.

Dona

Algunes de les actuacions realitzades per assolir els objectius del PAM han estat:

- **Fomentar l'equitat de gènere a totes les àrees.** S'ha elaborat el diagnòstic de transversalitat de gènere a l'Ajuntament.
- **Millorar les estratègies de participació de les dones i augmentar-ne la visibilitat:**
 - S'ha celebrat la primera trobada de consells municipals de dones.
 - S'ha iniciat la nova etapa en la gestió del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones.
 - **Reforçar l'atenció, protecció i recuperació de les dones víctimes de violència masclista.** S'han acabat les obres del Centre Municipal d'Acol·liment d'Urgència, se n'ha licitat el contracte i el centre es posarà en funcionament el primer trimestre del 2011. També s'ha

organitzat, la sessió «La prevenció, repte per a l'eradicació de la violència masclista» dins del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones. [Vegeu taula 3]

- **Desenvolupar un model d'atenció individual a dones treballadores sexuals.** S'ha consolidat el model d'atenció del Pla integral per a l'abordatge del treball sexual, amb l'ampliació del perfil professional amb una agent de salut, s'ha realitzat la prospecció de la situació al Districte de les Corts i s'ha dotat a les educadores d'eines tecnològiques per millorar l'eficàcia de les intervencions. L'Agència per a l'abordatge integral del treball sexual ha passat de tenir 2 educadores el 2007, a comptar amb un equip de 6 professionals: 3 educadores, 1 treballador social, 1 agent de salut i 1 psicòloga. [Vegeu taula 4]

Joventut

- **Pla d'equipaments juvenils de Barcelona 2008-2015.** S'han realitzat les següents accions:

Taula



Equips d'atenció a les dones (EAD) (1)

	2008	2009	2010
Nombre d'atencions	1.039	1.106	1.120
Dones que hi arriben després de la primera denúncia	519	647	697
Dones amb servei de teleassistència al mòbil	300	400	505

(1) Servei municipal ambulatori dirigit a mares i fills víctimes, o en risc de ser víctimes, de maltractament de gènere.

Taula



Agència per a l'abordatge integral del treball sexual

	2008	2009	2010
Pressupost	473.322	549.850	707.063
Atencions		9.979	18.206
Dones ateses	329	406	449



- **Obertura del Punt d'Informació Juvenil (PIJ)** a Horta-Guinardó i a les Corts, del **Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ)**, que és un servei juvenil especialitzat en tot allò relacionat amb itineraris acadèmics, a Horta-Guinardó, i **d'antenes PIJ** als centres Garcilaso i Trinitat Vella.
- **Ampliació de l'Espai Jove Garcilaso** amb un nou espai de dinamització per a joves de 12 a 16 anys.
- **S'han signat acords amb la Secretaria de Joventut** de la Generalitat de Catalunya per a la incorporació del PIJ Calàbria a la xarxa de punts d'informació juvenil de Barcelona, i per a la col·laboració i coordinació de les funcions que desenvolupa l'Oficina Jove de Treball.
 - **Desenvolupament de campanyes informatives i accions comunicatives de divulgació:**
 - **«In-forma't. Activitats per triar el teu itinerari acadèmic».** Hi han participat més de 5.100 joves, entre les 96 xerrades, l'exposició itinerant i el fòrum virtual específic (www.bcn.cat/informat).
 - **Mostra de Turisme Juvenil de Barcelona.** Hi han participat prop de 2.700 joves (www.bcn.cat/mostraturisme).
 - S'ha implementat, conjuntament amb Barcelona Activa, el paquet d'accions formatives que s'inclouen al programa **«Jove, activa't per l'ocupació»** com a mesura específica de promoció de l'ocupació juvenil. [Vegeu taula 5]
 - **Sales d'estudi nocturnes.** Durant l'any s'han obert **8 sales d'estudi nocturnes de forma permanent**, amb 60.532 usos i **13 sales d'estudi nocturnes de forma puntual**, durant els períodes previs als exàmens, amb 10.643 usos i, des del mes d'octubre, totes les sales d'estudi nocturnes ofereixen també el **servei de Wi-Fi**. [Vegeu gràfic 1]
 - **Support a projectes d'entitats juvenils.** A més de tots els serveis que ofereix el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ), s'ha donat suport a:
 - 50 projectes d'entitats juvenils (125.000 euros) a través de la convocatòria anual de **subvencions de l'Ajuntament de Barcelona**.

- 38 projectes d'entitats d'intercanvis juvenils (53.000 euros) mitjançant alguna de les cinc convocatòries del programa «BCN Intercanvis Juvenils».
- 39 projectes (250.000 euros) per a la realització d'obres de millora dels locals d'educació en el temps lliure, mitjançant una **convocatòria de subvencions específica**.
- 6 projectes de funcionament ordinari (120.600 euros) a les federacions d'educació en el temps lliure d'àmplia implantació a la ciutat de Barcelona: mitjançant la **signatura de convenis específics**.
- 2 projectes de funcionament ordinari de **plataformes territorials juvenils** (Consell de la Joventut de Barcelona, 128.000 euros i Consell de Joventut d'Horta-Guinardó, 6.600 euros).
 - **Desenvolupament de 48 punts JIP** (Jove, informa't i participa!), del Servei d'informació i dinamització als centres d'educació secundària, a 48 instituts de la

ciutat. A més de les funcions establertes en el Servei, una de les principals tasques desenvolupades enguany ha estat la **campanya de foment de la participació en la renovació dels consells escolars de centre** (al novembre).

- **Accions de promoció de la salut.**
- Realització del 2n taller d'habilitats per a la **prevenció del consum de drogues** des de l'educació en el lleure.
- **Difusió del programa «Tardes Joves»** del Servei d'atenció a la salut sexual i reproductiva, en col·laboració amb el Consorci Sanitari de Barcelona i el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que es porta a terme a diferents centres d'atenció primària de Barcelona i al Centre Jove d'Anticoncepció i Sexualitat (CJAS).
- **Instal·lació de 60 màquines expenedores de preservatius en equipaments municipals.** En col·laboració amb el «Programa Màquina» de la Direcció

Taula



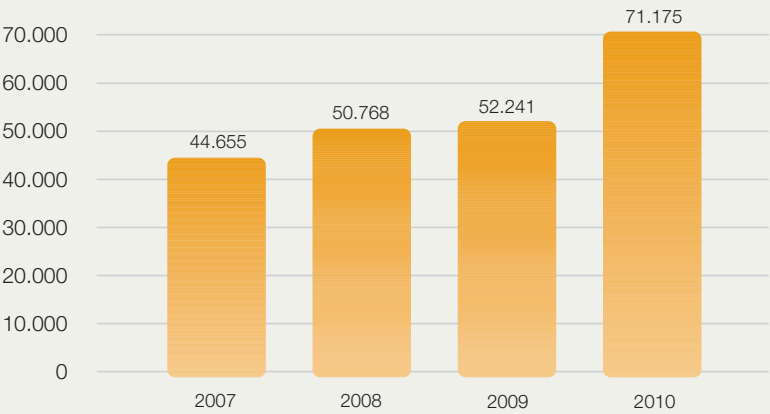
Programa «Jove, activa't per l'ocupació»

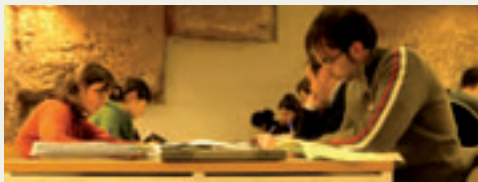
	2009	2010
Ofertes de treball recollides	220	737
Consultes sobre treball (ocupació)	413	554

Gràfic



Usos de les sales d'estudi nocturnes





General de Salut Pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

- **Suport a la creació jove.**

- **Festival Barcelona VisualSound.** Se n'ha celebrat la 8a edició amb un total de 310 obres presentades, de les quals 151 van ser seleccionades i projectades en les diferents categories del festival. Hi ha assistit un total de públic de 2.600 persones a les prop de 50 activitats programades (www.bcnvisualsound.org).

- **Suport a 36 projectes d'àmbit de districte** mitjançant transferència econòmica als districtes.

- **Coorganització de la Gimcana TMB de Barcelona**, una activitat de caire lúdic i participatiu que recorre diferents punts de la ciutat mitjançant el transport públic i del **Lancelona**, festival digital de les noves tecnologies, que inclou entre altres l'activitat Lan Party (non stop).

Usos del temps

El ritme en què s'estan aconseguint els objectius és el prefixat.

- La Implementació del programa «**Temps de barri, temps educatiu compartit**» arriba a 44 barris de la ciutat i se supera en 8 la previsió del pla d'expansió previst inicialment.

- S'han impulsat 104 activitats de «**Temps en família**» amb 16.640 assistents.

- Durant l'any, s'ha passat de 24 a 40 **patins escolars oberts fora d'hora lectiu**. Amb l'obertura d'aquests nous patins s'ha arribat a un total de 122.733 usos. Aquest programa es realitza en coordinació amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona.

- Durant les vacances escolars de setmana santa s'ha mantingut el **servei Pati Obert** a 28 patins escolars, 12 del quals n'han ampliat l'horari d'obertura, i durant les vacances d'estiu s'han mantingut oberts 14 patins.

- A l'octubre s'ha posat en marxa el nou **Portal d'usos del temps** per consolidar-ne les accions i donar a conèixer el prgrama.

- **La Xarxa d'empreses en nous usos del temps** ha continuat amb la seva feina:

- S'han realitzat les **IV Jornades de treball i intercanvi**.

- S'ha elaborat i presentat en format digital el manual **Noves organitzacions**

del temps de treball a Catalunya. Exemples d'èxit.

- S'ha portat a terme la realització de col·loquis de treball, amb la presència de representants de més de 80 empreses, sota el títol **Les TIC i els usos del temps, estratègies per fer front a la crisi**.

- La 3a trobada de la Xarxa de Ciutats Europees ha tingut com a lema **Les polítiques del temps. Intercanvi d'experiències i línies de treball per als anys 2011 i 2012**, i hi han assistit 25 ciutats i regions de França, Itàlia, Alemanya, Holanda i Espanya.

Esports

- **Principals actes esportius:**

- **Actes esportius populars.** La participació i la presència en els esdeveniments esportius populars han tingut un important increment. En són un bon exemple les proves atlètiques que se celebren a la ciutat, com les curses de la Mercè (12.000 participants) i dels Nassos (9.500) o la Marató (12.211) i la Mitja Marató (5.000), que han celebrat edicions històriques amb rècord de participació. En tots els casos, les expectatives han estat àmpliament superades i ha calgut tancar les inscripcions força abans d'exhaurir els terminis previstos. En total, al voltant de 180.000 persones han pres part en actes esportius de caràcter popular, incloses les curses, com també la Festa de la bici i dels patins, entre altres. L'increment quantitatiu de la participació ha obligat a augmentar també la qualitat de l'organització dels esdeveniments que s'ofereixen als ciutadans.

- **Cursa de la Mercè.** Cursa solidària que ha reunit 60.000 euros per a l'ONG Moviment per la Pau.

- **Cursa Jean Bouin.** És la cursa més antiga de la ciutat. Ha crescut la participació en aquesta Cursa Open de 10 quilòmetres i enguany ha aconseguit la xifra rècord de 10.215 participants

- **2a Barcelona World Race.** Sortida el 31 de desembre de la segona edició de la Barcelona World Race amb la participació de 14 vaixells i 28 *skippers*. Aquesta és la primera vegada en què hi

participa un equip format íntegrament per noies, el GAES Centros Auditivos. La Barcelona World Race 2010-2011 ha comptat amb 3 patrocinadors principals, 22 col·laboradors oficials, 20 proveïdors oficials, 10 mitjans col·laboradors, 8 col·laboradors tecnològics, 1 proveïdor oficial d'ulleres, el recolzament de 6 institucions nàutiques i 4 patrons institucionals. El recorregut de la Barcelona World Race dona la volta al món, de Barcelona a Barcelona, per la ruta que es denomina «dels tres caps». És a dir, un cop han salpat de Barcelona els vaixells travessen l'estret de Gibraltar i després de baixar per l'oceà Atlàntic, deixen els caps de Bona Esperança, Leeuwin i Hornos a babord i el continent de l'Antàrtida a estribord. El reglament de la regata obliga a passar per l'estret de Cook, a Nova Zelanda, i per unes portes de seguretat. La longitud aproximada del recorregut és de 25.000 milles nàutiques (46.300 km) coincidint amb l'ortodròmia, la ruta més curta sobre la superfície de la Terra, i està prevista la tornada a Barcelona al març-abril de 2011.

- **2a edició del Global Sports Forum.** (9-11 de març). Hi participen 70 especialistes i representants del món de l'esport de més de 15 països. Consta de 8 temes estructurats en 4 eixos: desenvolupament sostenible, era digital, nou mapa mundial de l'esport i integració dels joves.
- **Barnatresc.** Commemoració del 10è aniversari. Durant l'any s'han celebrat un total d'11 caminades amb la participació de 15.983 persones.
- **Trofeus Internacionals Ciutat de Barcelona.** Aquest any han tingut lloc 28 modalitats d'aquestes competicions internacionals, algunes d'elles de gran trajectòria a la ciutat.
 - S'han atorgat **subvencions** per a projectes esportius d'interès ciutadà a un total de 24 entitats amb un import de 229.305 euros i, a part, a 25 entitats més per a l'organització dels Trofeus Internacionals Ciutat de Barcelona, amb un import de 399.250 euros. Així doncs, el total de subvencions per a activitats esportives enguany ha estat de 628.555 euros.
 - **Promoció de l'esport en edat escolar corresponent al curs 2009-2010.** Pel que

fa a les activitats en horari lectiu, s'ha continuat treballant per a l'aprofitament del potencial educatiu de la pràctica esportiva i l'adquisició d'hàbits saludables d'infants i joves, i s'ha donat cobertura a 39.286 alumnes de tota la ciutat. De les accions fora de l'horari lectiu, cal destacar el Pla de l'esport en edat escolar, que compta amb el Consell de Coordinació Esportiva de Barcelona que acull 400 entitats i centres educatius. D'altra banda, els Campus Olímpia han tornat a ser una de les activitats d'estiu més apreciades per la ciutadania.

- **Equipaments esportius.** S'ha continuat amb el Pla d'equipaments 2008-2011:
- S'han inaugurat el CEM Parc de la Ciutadella i el CEM Putxet, a la vegada que s'ha finalitzat l'edifici d'ampliació del CEM Sagrada Família i s'han iniciat les obres del CEM Cotxeres Borbó i del CEM Horta. També s'hi ha posat gespa artificial als camps de futbol municipal del CEM Sardenya, del CEM Can Caralleu i d'Arístides Maillol.
- Obres de remodelació i adequació: CEM Pau Negre-Parc del Migdia, Estadi Municipal d'Atletisme Joan Serrahima, CEM Mar Bella, CEM Can Dragó i Estadi Olímpic Lluís Company, de cara al 20è Campionat d'Europa d'Atletisme celebrat a l'estiu amb molt bona acollida.
- **Campanya «Troba't B».** Dins el Pla Barcelona Activitat Física i Salut, aquest nou programa engloba diverses activitats físiques que tenen per objectiu aconseguir una vida més saludable i plena mitjançant una tipologia d'esports fets a la mida de tothom. La iniciativa es desenvolupa a través de tres eixos diferencials: **«Camina a la ciutat»**, dirigit a promoure l'acció de caminar com a l'activitat física saludable per excel·lència i a l'abast de tothom; **«Activa't als parcs»**, que organitza activitats físiques suaus, com el tai-txi o txi-kung, a les zones verdes de Barcelona; i **«Practica als centres esportius»**, que fomenta la pràctica esportiva, a les instal·lacions esportives municipals i als centres DiR, en persones derivades dels centres d'assistència primària per tal que en millorin la salut. El Pla és una iniciativa promoguda per l'Institut Barcelona Esports, el Consorci Sanitari de Barcelona i l'Agència de Salut Pública de Barcelona.



Cultura

S'ha continuat donant suport als actes culturals, en base als objectius establerts.

Consell de Cultura

El jurat dels **Premis Ciutat de Barcelona** ha estat designat, per primera vegada, a proposta del Comitè Executiu del Consell Municipal de Cultura. Enguany els premis s'han reduït a 16 modalitats i s'han reformulat les categories premiades.

Museus

- A principis d'any s'ha tancat el **Museu de Ciències Naturals de Barcelona** per iniciar-ne un nou projecte en un nou edifici situat al Fòrum. Dins d'aquest nou projecte s'ha creat el Consorci del Museu de Ciències Naturals de Barcelona, format per l'Ajuntament i la Generalitat. En data 1 de desembre es va procedir a l'aprovació de la Comissió de Presidència.

- Amb unes jornades de portes obertes, a les quals han participat 9.942 persones, s'ha celebrat la reobertura de la **Fundació Antoni Tàpies**

- El 15 de maig ha estat la **Nit dels Museus**, nit en què 40 museus i centres d'exposicions han obert gratuïtament de 19 h. a 1 h. Aquesta és una iniciativa del Consell d'Europa a la qual participen més de 2.000 museus de 40 països.

- S'ha signat un **conveni de col·laboració** entre el Ministerio de Fomento, el Consorci de les Drassanes Reials i el Museu Marítim per a al finançament de les obres del projecte de rehabilitació del Portal de la Pau, la Casa de Manteniment i la Casa del Governador de les Drassanes Reials. El projecte té un pressupost de 1.159.820,25 euros.

El balanç de museus, arxius i centres d'exposicions municipals, diu que els han visitat vora 2.000.000 de persones, amb una valoració general d'un 8,3 en expectativa, abans d'entrar, i d'un 8,4 un cop feta la visita.

- També s'ha celebrat el **5è Festival Barcelona Negra** en el marc del qual s'ha lliurat el **premi Pepe Carvalho** a Ian Rakin. També s'ha fet el seguiment a través del Twitter, el Facebook i la web Canalcultura de la novel·la que escriu Jordi Cervera on-line, amb la presència de 1.600 internautes.

- Al **Mercat de les Flors** s'hi ha portat a terme el projecte de dansa a nivell europeu **Modul-dance**, que ha tingut un pressupost de 2.000.000 d'euros. En total hi han participat 15 països amb 400 treballs artístics.

- Al **56è Concurs Internacional de Música Maria Canals**, celebrat del 13 al 26 març, hi han participat 91 pianistes de 26 nacionalitats diferents i, dins de l'Off festival, s'ha realitzat el projecte «**Toca'm, sóc teu**», que ha suposat la distribució de 50 pianos per tota la ciutat amb la finalitat de que fossin tocats pels vianants.

- Unes 100.000 persones han participat en l'exposició i en les taules de debat de «**Ramblers**», projecte organitzat al voltant de la història de la Rambla.

- **Sònar**. Se n'ha celebrat la 17a edició del 17 al 19 de juny, enguany conjuntament a Barcelona i a la Corunya.

- **Festival Grec**. S'hi ha comptabilitzat la presència de 120.000 espectadors (111.157 de pagament) i s'ha arribat al 65 % d'ocupació global, tot i que algunes activitats han superat el 90 % d'ocupació, 8 punts superior a la mitjana dels teatres de Barcelona. Hi ha hagut un augment de funcions, un total de 360 funcions de 65 obres.

- **Carnaval**. Aquest any ha estat el de l'impuls de la participació dels barris a la Rua del Carnaval de Barcelona que ha recorregut l'avinguda del Paral·lel, lloc que ja s'ha instaurat com a definitiu per a les properes edicions. Hi han participat 3.000 persones i 34 comparses de diferents barris.

- S'ha endegat el **Tiquet Rambles**, un nou punt de venda d'entrades d'espectacles a La Virreina que a més hi té incorporada la venda *Last minute*.

- L'Ajuntament ha ocupat ja la totalitat de la superfície del **Castell de Montjuïc**.

- S'ha inaugurat amb la mostra *Canòdrom 00:00:00* el nou **Centre d'Art Canòdrom**.

- **Homenatge a Verdaguer**. S'han fet diversos activitats al voltant de la figura i l'obra de Verdaguer.

- **Montjuïc de Nit**. El 3 de juliol, de les 8 del vespre a les 2 de la matinada, unes 90.000 persones han participat en 70 concerts, repartits en 13 escenaris,

programats pels festivals més importants de la ciutat: Sònar, In-Edit, Voll Damm Festival Internacional de Jazz de Barcelona, Festival de Guitarra, De Cajón, San Miguel Primavera Sound [BAM]. Igualment, hi han participat amb jornada de portes obertes diversos museus i equipaments culturals de la zona. Es preveu donar-li continuïtat tot sumant-hi altres espais del Paral·lel.

- **Inauguració d'El Molino**. El 18 d'octubre la ciutat ha recuperat aquest emblemàtic cafè concert del Paral·lel. Tot respectant-ne la façana original, s'ha incorporat nova tecnologia a l'edifici.

- S'ha recuperat el nom de **Somorrostro** per al tram de platja que hi ha entre l'Hospital del Mar i el carrer de la Marina, en reconeixement de les persones que van viure en els barris de barraques.

- **Biblioteques**. Dins el pla de manteniment i inauguracions de biblioteques [Vegeu gràfics 2-3]:

- S'ha reobert la **Biblioteca Sant Pau-Santa Creu** a l'edifici de l'antic Hospital de Sant Pau i s'han recuperat les voltes gòtiques que estaven malmeses.

- S'ha inaugurat la **Biblioteca Gòtic-Andreu Nin**, amb la recuperació de l'accés per la Rambla, espai que es comparteix amb l'Escola Elisava.

- **Festes de la Mercè**. El pregó l'ha fet Joan Margarit i el cartell Claret Serrahima. Enguany la ciutat convidada ha estat Dakar i, en aquesta edició, s'ha iniciat la Mercè Arts de Carrer (MAC) amb propostes de creació a diferents espais de la ciutat i s'ha estrenat el Canòdrom com a nou espai per activitats. Igualment, s'ha donat un fort impuls al programa musical de la Mercè.

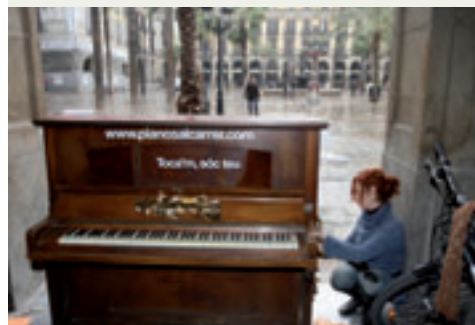
Cooperació internacional

Els projectes de cooperació internacional han continuat bona part de les accions que es van posar en marxa el 2009.

Convocatòries de subvencions

- **Cooperació Internacional Cultura**. S'han subvencionat 11 projectes, per un import de 700.000 euros, d'administracions locals de diferents ciutats del món.

- **Barcelona Solidària**. S'han atorgat 5 milions d'euros repartits en 82 projectes.



Convenis

- S'ha signat diversos convenis amb entitats de la ciutat amb la finalitat de portar a terme projectes concrets de cooperació. Cal destacar el Projecte Shelter, amb un import de 100.000 euros, signat amb la Creu Roja a partir del qual s'ha establert el Port de Barcelona com a centre logístic de tendes per a refugiats en casos d'emergència. També han destacat els convenis signats amb SETEM pel Comerç Just; amb Intermón Oxfam pel Dia de l'esperança; amb la Fundació Alfons

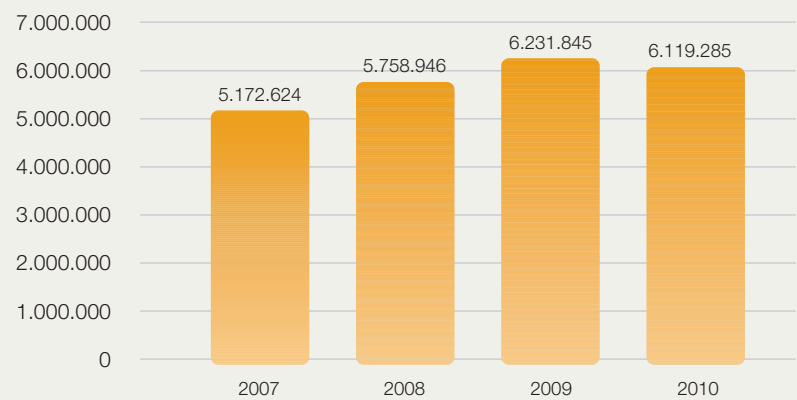
Comin per l'atorgament del Premi Alfons Comin; amb ANUE, pel premi per la Pau; amb la Confederació Catalana d'ONG; amb Barcelona Acció Solidària; amb Farmamundi, pel projecte de prevenció d'agressions sexuals a Kivu, RD Congo; amb el Fons català de Cooperació al Desenvolupament; amb la Fundació UB Solidària; amb ACAPS (Ass. Catalana Amics Poble Sahrauí) i amb Rosa Sensat per a la Xarxa d'escoles compromeses.

- Pel que fa als convenis amb altres ciutats del món, se n'han realitzat les signatures següents:

Gràfic

3

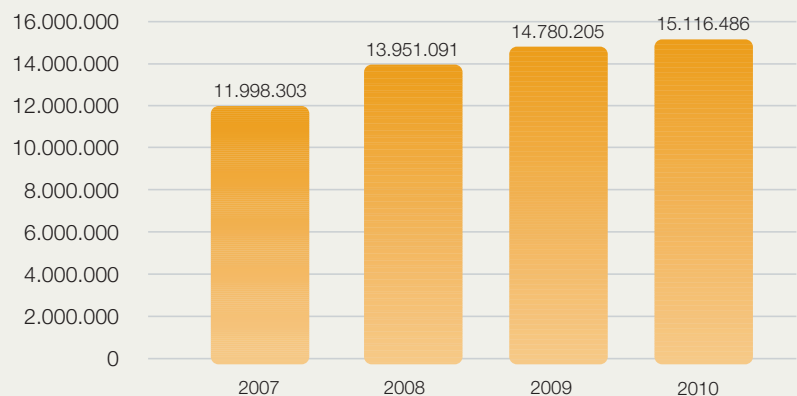
Visitants a les biblioteques consorciades



Gràfic

4

Usuaris d'equipaments municipals i consorciats



- Amb Tirana, per a la rehabilitació del barri de Mine Piza, amb un import de 200.000 euros.
- Amb San Salvador, per al programa de formació ocupacional «Actívate y emprende», amb 100.000 euros.
- Amb l'alcaldia de Nejapa, per a la cessió de camions d'escombreries segons l'acord de col·laboració entre l'Àrea de Medi Ambient, Cooperació Internacional i les empreses CEPESA, URBASER i FCC.

• **Accions de suport a la campanya «Barcelona ciutat compromesa amb els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni (ODM)».** A 8 curses realitzades a la ciutat s'hi han fet accions de divulgació vinculades a cada un del 8 Objectius. També s'ha promocionat la campanya en la Mostra d'Associacions de la Mercè.

• S'han inaugurat la remodelació del Museu d'Història de Santa Tecla, a El Salvador, i el Centre Cultural Ntsindia, a Maputo (Moçambic).

• Dins de l'acte de celebració dels **15 anys de Cooperació Internacional a l'Ajuntament de Barcelona**, en el qual hi han participat 120 persones que, d'una manera o una altra, han cooperat en els diversos projectes que s'han portat a terme durant tot aquest temps, s'ha presentat el llibre *15 anys de cooperació internacional a l'Ajuntament*.

• En aquesta memòria no es pot deixar d'evocar els actes que s'han realitzat els dimecres a la plaça del Rei per exigir l'alliberament, el qual es va produir el 22 d'agost, dels **tres cooperants de Barcelona Acció solidària que havien estat segrestats per Al Qaida**.

Immigració

El 17 de març s'ha aprovat el Pla Barcelona Interculturalitat que conté 10 principis, 30 objectius i 90 mesures.

- S'ha posat en marxa de l'**Estratègia per combatre rumors i estereotips sobre la diversitat cultural**.
- Al llarg d'aquest any s'ha fet la presentació de la Xarxa antirumors, del manual i del primer còmic de rumors sobre la immigració, dibuixat per Miguel Gallardo.
- Des del seu inici, al juliol, s'han format 190 agents antirumors.

• **Projecte emMou.** S'ha iniciat en alguns districtes de la ciutat, va adreçat als joves i es porta a terme en col·laboració amb els districtes, els centres cívics i els instituts de secundària. Es preveu que el 2011 és faci extensiu a tots 10 districtes.

Reagrupament

• S'han realitzat 5.000 inspeccions per a l'emissió d'informes de disponibilitat d'habitatges per als expedients de **reagrupament**. Aquest any s'ha posat en marxa el nou programa de gestió dels informes de disponibilitat d'habitatges per a PDA.

• **«A l'estiu, Barcelona t'acull»,** és un projecte dins del programa d'Acompanyament al reagrupament familiar, a través del qual s'han realitzat activitats a 6 biblioteques en què han participat 130 nois i noies reagrupats durant els mesos de juliol i agost. Les activitats van encaminades a donar a conèixer la ciutat, els costums i l'idioma. El 18 de setembre l'alcalde va fer el lliurament de diplomes acreditatius a la sala Consell de Cent.

• Actualment es presten els serveis del programa d'Acompanyament al reagrupament a 6 dels districtes, amb la previsió que al 2011 es faci en tots.

Consell Municipal d'Immigració

- S'ha elaborat el nou **Reglament del Consell Municipal d'Immigració**.
- El 24 d'octubre s'ha celebrat el **Dia Internacional del Migrant** amb una Mostra del Consell Municipal d'Immigració al moll de la Barceloneta, a la qual hi han participat 20 associacions i ha rebut uns 10.000 assistents.
- El Premi Consell Municipal d'Immigració enguany ha estat per al pare Avelino Sapida i la menció especial per al Departament d'Immigració de CCOO del Barcelonès.

Projecte d'acollida

• S'ha fet una actualització de l'estratègia d'acollida de la ciutat. També s'han iniciat sessions informatives sobre immigració per a treballadors i treballadores municipals de districtes i sectors i s'han realitzat als districtes 12 debats ciutadans sobre la diversitat i la immigració.

Taula



Indicadors

Cultura	2010	2009	% variació
Nombre d'usuaris d'equipaments municipals i consorciats	15.116.486	14.780.205	2,28
Museus (municipals i consorciats)	7.001.490	6.670.426	4,96
Centres d'exposicions (municipals i consorciats)	503.462	455.844	10,45
Teatres (municipals i consorciats)	175.237	140.471	24,75
Arxiu (municipal)	13.967	11.529	21,15
Auditoris (consorciat)	1.217.367	1.157.913	5,13
Biblioteques (consorciat)	6.119.285	6.231.845	-1,81
Servei d'informació (municipal)	85.678	112.177	-23,62
Esports			
Nombre de participants en actes populars organitzats per l'IBE	188.625	179.002	5,38
Abonats a instal·lacions esportives municipals (anual)	190.000	178.915	6,20
Joventut			
Nombre de visites a la web de joventut	592.676	436.481	35,79
Nombre d'usos de sales d'estudi nocturnes	71.175	52.241	36,24
Punt d'informació i atenció a les dones (PIAD)			
Nombre de dones ateses	3.132	3.130	0,06
Entrevistes	6.509	6.153	5,79
Immigració			
Tràmit de disponibilitat d'habitatge			
Sol·licituds	4.151	4.603	-9,82
Resolucions favorables	3.891	4.284	-9,17
Tràmit d'arrelament social			
Instàncies rebudes	10.130	11.405	-11,18
Informes emesos	9.387	7.482	25,46
Usos del temps			
Nombre d'usos		19.994	
«Temps de barri, temps educatiu compartit»			
Patis oberts	40	24	66,67

Barcelona **socià**



Acció Social i Ciutadania

2n Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona

Delegada de Salut:

Ima. Sra. Isabel Ribas i Seix

Regidor de Drets Civils:

Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido

Gerent:

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera

La missió de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania és vetllar perquè tots els ciutadans de Barcelona puguin viure dignament a la ciutat, és a dir, amb autonomia i d'acord amb el projecte vital de cadascú, amb relacions d'igualtat i justícia social, amb el ple reconeixement dels drets de ciutadania, amb la garantia institucional d'accés als recursos socials i de salut que faciliten el desenvolupament humà, amb el compromís d'actuacions transversals per garantir-los la inclusió en matèria laboral i d'habitatge, amb el manteniment i la generació de vincles socials sòlids (afectius i comunitaris) que aporten base a la trajectòria vital i amb l'actuació transversal adequada en matèria d'habitatge per assegurar la inclusió i un allotjament digne en les situacions que ho requereixen.

Ens adscrits:

- **Institut Municipal de Persones amb Discapacitat**
- **Agència de Salut Pública de Barcelona**
- **Institut Municipal de Serveis Socials**

L'Àrea d'Acció Social i Ciutadania forma part de les sis àrees d'àmbit de ciutat que, juntament amb els deu districtes, conformen l'estructura de govern amb la qual s'ha dotat l'Ajuntament per donar servei a la ciutat.

L'Àrea està integrada per la Direcció d'Acció Social, estructurada en Direcció Executiva i Direcció Tècnica; la Direcció de Drets Civils; la Direcció de Salut; la Direcció de Participació Social; l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat; l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSSB) i els departaments de tecnoestructura. El pressupost corrent amb què compta l'Àrea és de 165.873.000 euros.

Durant aquest any s'han fet realitat molts dels projectes previstos en el Programa d'Actuació Municipal (PAM). A continuació en destaquem alguns.

- **La consolidació de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona** que, amb un treball de gestió dels centres de serveis socials (CSS) sense perdre la vinculació que han de tenir amb els diferents territoris dels districtes, ha permès avançar en el camí de transformació dels serveis socials bàsics, és a dir, oferir uns serveis de major qualitat, una garantia d'accés als ciutadans i una equitat en la prestació dels serveis a la ciutat.

- Major dotació per a la prestació dels serveis necessaris per al desplegament de la **Llei d'autonomia personal** que enguany ha arribat a 31.000 usuaris.

- **El Programa d'Acció Contra la Pobresa** ha continuat desenvolupant les 10 accions d'execució prioritàries, tot destacant l'avenç en el Sistema integral de cobertura de necessitats alimentàries (SICNA) i en els equipaments i places d'atenció integral a persones sense sostre, la posada en funcionament del Centre Obert per a infants i adolescents de les Corts i el treball d'impuls, gestió i coordinació per l'ampliació de les xarxes d'acció social en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

- **La Carta de Ciutadania de Barcelona** ha posat la ciutat en el mapa dels drets europeus. Recull 44 articles que expressen la relació entre drets i responsabilitats i el sentiment de pertinença.

- **El Pla municipal per al col·lectiu lesbià, gai, bisexual i transsexual (LGBT)** ha esdevingut el full de ruta per a la concreció real de drets i per a la lluita contra qualsevol forma d'homofòbia i transfòbia. Se n'ha fet el procés de diagnòstic i redacció en el qual han intervingut 4.836 persones i més de 50 entitats.

- **Els programes preventius i comunitaris de salut** que s'han realitzat als districtes i que es gestionen a través l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB).

- **L'avenç en els serveis d'atenció i promoció de les persones amb discapacitat**, amb el desenvolupament de les recomanacions per a la millora de l'atenció social a les persones amb trastorns mentals i de projectes transversals, com la inauguració de l'Espai de Mar, en col·laboració amb el Sector de Medi Ambient i el Districte de Ciutat Vella, un espai adaptat per al lleure, amb serveis i activitats per a tothom.

- **La negociació per a l'aportació de finançament** per part de la Generalitat de Catalunya, per reduir la diferència entre Barcelona i la resta de municipis, s'ha concretat en 40 milions d'euros.

- **La inversió programada** permetrà arribar al final del mandat amb 40 centres de serveis socials reformats i en funcionament d'acord amb el Model de serveis socials bàsics de Barcelona.

- Finalment, l'adhesió de 430 entitats, associacions i organitzacions a l'**Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva (ACBI)** per impulsar projectes d'acció social a la ciutat i amb la preocupació comuna d'aconseguir una ciutat capaç d'oferir itineraris vitals per a totes les persones, sigui quin sigui el seu origen i la seva situació.

Direcció d'Acció Social

En aquest apartat s'hi inclouen la Direcció Executiva i la Direcció Tècnica.

L'activitat d'enguany de la Direcció d'Acció Social ha estat marcada per tres fets fonamentals.

- L'articulació amb el recentment constituït Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSSB).

- L'aprovació de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- L'aprovació pel Parlament de Catalunya del Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya, que fixa els reptes i objectius que ha d'assolir el Sistema Català de Serveis Socials fins al 2013.

Serveis socials bàsics

- En el marc del **projecte CINTRA** (desenvolupament tècnic-operatiu i implantació del Model de serveis socials bàsics), després de la fase experimental desenvolupada durant l'any anterior, s'ha anat implementant el nou model de serveis socials a tota la ciutat amb l'abastament de les fases següents: 1) **de preparació** (constitució i formació dels Equips del Projecte d'Implantació, [EPI]), 2) **d'impuls** (disseny i desenvolupament del pla de transició i reorganització i formació dels equips) i 3) **de desenvolupament 1** (en aquest 1r moment s'han implantat alguns elements del Model vinculats al circuit d'atenció, al catàleg de serveis, a l'organització interna dels centres de serveis socials, a la redefinició d'alguns perfils professionals en el nou context, als nous sistemes d'informació, etc.). Dos han estat els elements clau per desenvolupar aquesta estratègia: els Equips del Projecte d'Implantació (EPI) i el Sistema de Suport, Seguiment i Avaluació, liderat per la Direcció Tècnica d'Acció Social.
 - El **Pla de sistemes d'informació d'Acció Social** s'ha anat implantant en la major part dels centres. A banda dels aplicatius orientats directament a la gestió de serveis específics, la prioritat ha estat la posada en marxa en el conjunt de serveis socials municipals del Sistema d'Informació d'Acció Social (SIAS), que suposa una eina clau per a la millora dels processos d'atenció i de gestió, i per al treball compartit entre els diferents serveis socials municipals.
 - S'ha continuat desplegant també l'**estratègia de desenvolupament professional** vinculada molt estretament als processos de millora de l'atenció

social impulsats. D'una banda, s'ha conclòs el cicle inicial de desenvolupament del lideratge directiu que es venia realitzant des de 2008 i que s'ha orientat cap a les figures directives dels centres de serveis socials i cap a les direccions territorials de serveis socials. D'una altra banda, s'han introduït noves modalitats formatives en les accions adreçades als equips professionals (docència interna, autoaprenentatge, etc.) i s'han incorporat també millores en la formació d'acollida de noves incorporacions.

- Pel que fa al nivell de producció dels centres de serveis socials, han destacat les dades següents: [Vegeu taula 1]
- S'ha continuat amb el control de la gestió, la planificació i l'avaluació qualitativa de tots els serveis que depenen d'aquesta Direcció, és a dir, el Servei d'atenció domiciliària, la teleassistència, les persones en situació de dependència, el Servei d'atenció a immigrants estrangers i refugiats (SAIER) i l'acció comunitària.[Vegeu taula 2]
- L'equip de valoradors de dependència revisa i valida els Programes individuals d'atenció (PIA) que es fan als centres de serveis socials. Enguany n'ha validat 13.225, d'entre els quals 6.925 han estat elaborats per un dispositiu de reforç que el Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha muntat per tal de reduir-ne la llista d'espera.
 - **Pel que fa a l'acció comunitària**, s'han posat en funcionament dos nous plans, un als barris de Navas-Camp d'en Grassot i un altre a les Corts. També s'ha signat un conveni amb la Fundació La Caixa per a l'impuls de 3 projectes d'intervenció comunitària intercultural als barris del Clot-Ciutat Meridiana, Vallbona-Torre Baró i el Raval. Finalment, s'ha elaborat i presentat el document «Barcelona per l'Acció Comunitària: plans, projectes i accions comunitàries», que reflecteix una bona part de l'acció comunitària que es desenvolupa a la ciutat.
 - El **Servei d'emergències i urgències socials**, que es coordina estretament amb els Serveis de prevenció i extinció d'incendis i amb la Guàrdia Urbana,

ha continuat desplegant el model d'atenció definit el 2009. Aquest any s'ha preparat i aconseguit la certificació ISO 9001 de qualitat

Persones vulnerables

El 26 de maig s'ha constituït la Xarxa Cultura per la Inclusió Social. Aquesta iniciativa, dins del marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, és producte de la col·laboració entre l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), al qual s'hi han sumat nombroses entitats de la societat civil en representació dels àmbits de la cultura i de l'acció social.

Altres aspectes que han destacat enguany:

- S'han posat en funcionament dos habitatges, amb un total de 12 places, per a l'atenció de menors derivats pel servei de menors estrangers indocumentats no acompanyats (MEINA).

- S'ha signat un conveni amb l'Hospital de Sant Rafael per a 24 places de menjador.

- S'han posat en funcionament 30 places al centre de dia de Nou Barris i s'han incrementat 10 places al centre de dia de Meridiana.

- S'han posat en funcionament mitjançant convenis 2 habitatges d'inclusió amb un total de 9 places (amb la Favb); 5 habitatges d'inclusió per a 5 unitats familiars que poden acollir-hi fins a 20 persones (amb Prohabitatge) i un habitatge amb 4 places (amb la Creu Roja).

A finals de 2010, hi havia 34 habiatges d'inclusió amb un total de 148 places.

- Ha començat a funcionar la taula d'emergències per a l'adjudicació d'habitatges socials a persones i/o famílies amb especial vulnerabilitat.

[Vegeu taula 3]

Taula



Atenció als centres de serveis socials (CSS)

Persones ateses	61.300
Unitats d'atenció realitzades	198.451
Programes individuals d'atenció (PIA) validats (1)	13.225
Llars ateses pel Servei d'atenció domiciliària (SAD)	14.790
Persones ateses pel Servei d'atenció domiciliària (SAD)	16.285

(1) Inclou els PIA elaborats pels CSS i pel Consorci i pel dispositiu de reforç del Consorci.

Taula



Indicadors d'inclusió en l'àmbit de la ciutadania (integració social intercultural)

Persones ateses al SAIER	18.128
Unitats d'atenció al SAIER	40.990

Servei de mediació intercultural

Intervencions de mediació interpersonal	2.059
Intervencions de mediació veïnal i comunitària	202

Serveis d'acolliment lingüístic

Nouvinguts/des inscrits/es en cursos de català	28.319
Intervencions de traducció telefònica	539
Intervencions de traducció presencial	2.219

Infància i famílies

- A més de continuar gestionant els Equips d'atenció a la infància i adolescència (EAIA) i el centre obert del Districte de Sant Martí, s'ha definit el Model d'atenció a la infància en risc, de forma coordinada amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i el Consorci de Serveis Socials.
- També s'ha fet el disseny del Model d'equipaments infantils i ludoteques i s'ha inaugurat la tercera Ciberaula al casal de barri Cosa Nostra, mitjançant un conveni amb la Fundació La Caixa.
[Vegeu taula 4]

Gent gran

En l'àmbit de la gent gran, s'han continuat gestionant els centres residencials, els habitatges amb serveis, el servei d'acolliment d'urgència i les acollides

al programa «Respir». A més a més, han destacat les accions següents:

- Dins la Xarxa de famílies cuidadores, s'ha elaborat una guia sobre les entitats dels àmbits de salut i de serveis socials que donen suport a les famílies afectades.
- Dins el Pla de millora dels casals i espais de gent gran, s'ha dut a terme un procés participatiu per aprovar el règim de funcionament dels casals i, a finals d'any, 21 dels 39 casals i espais de gent gran ja s'han adequat al Pla.
- S'han inaugurat dues aules informàtiques per a gent gran, una a Ciutat Vella (Pati Llimona) i una altra a Sants-Montjuïc (Sant Cristòfol).
- S'han organitzat accions formatives especials sobre el tema LGTB (lesbianes,

Taula



Atenció a persones vulnerables

Places en centres d'acolliment	782
Nombre d'habitatges d'inclusió	34
Places en centres de dia	275
Persones ateses pels equips del SIS	4.158
Persones acollides en centres residencials	3.619
Persones ateses en habitatges d'inclusió	204
Persones ateses en centres de dia	2.753

Taula



Infància

Menors atesos pels EAIA	3.195
Centres oberts conveniats	14
Nombre d'inscripcions a campanyes	57.168

Taula



Atenció social a la gent gran

Persones grans ateses amb el servei de teleassistència	48.221
Persones grans ateses al programa «Respir» d'estades temporals	492
Persones grans acollides d'urgència	476
Persones grans en habitatges municipals amb serveis	1.070



gais, transsexuals i bisexuals) per als professionals de les residències de gent gran. [Vegeu taula 5]

Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSSB)

Des de l'IMSSB s'ha treballat per tal de poder fer front als importants canvis normatius (Llei de serveis socials i Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència), als canvis socials i a l'impacte de l'actual crisi econòmica.

Això ha comportat el plantejament de set reptes fonamentals en els quals s'ha avançat significativament.

- Iniciar el procés d'implementació del nou Model de serveis socials bàsics a tota la ciutat.
- Posar en marxa una nova organització de l'IMSSB que millori la qualitat, l'equitat i l'eficiència dels serveis socials bàsics
- Desenvolupar les eines de planificació i avaluació que permetin donar comptes a nivell de ciutat i a nivell dels districtes.
- Millorar, incrementar i estendre en el territori el grau de cobertura d'alguns serveis socials bàsics.
- Impulsar el treball de grup i comunitari a tots els centres de serveis socials de la ciutat.
- Incrementar els professionals dels serveis socials bàsics per treballar en el compliment de les ràtios que la Llei de serveis socials assenyalava.
- Dur a terme els canvis articuladament i d'acord amb tots els districtes.
- L'IMSSB ha contractat durant l'any 30 treballadors i 4 educadors socials nous. Aquest esforç ha donat resposta a l'adequació del nombre de professionals a les ràtios establertes per la Llei de serveis socials i cobertura a les necessitats d'obertura de nous centres de serveis socials. Cal tenir en compte que el nombre de centres ha passat de 34 a 37 per tal d'anar completant la xarxa de serveis socials bàsics de la ciutat.
- Per continuar amb el desplegament de la LAPAD s'ha incrementat el nombre

de professionals destinats a elaborar els Programes Individuals d'Atenció (PIA).

- En relació al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), cal destacar que el desenvolupament de la LAPAD i la major dotació econòmica del SAD per part de l'Ajuntament, ha permès fer arribar el servei a 4.519 noves llars. L'esforç pressupostari també ha permès incrementar el Servei de teleassistència amb 7.029 nous usuaris i, a finals d'any, s'ha arribat a les 49.182 persones ateses.

- El servei «Àpats en companyia» s'ha estès a tots els districtes de la ciutat, per tant, s'ha incrementat l'oferta en 7 nous menjadors i 175 noves places i s'ha avançat en termes d'equitat.

- L'impacte de la crisi econòmica s'ha fet notar en els ajuts econòmics d'inclusió, en especial pel que fa a les despeses de les famílies relacionades amb l'habitatge, que han representat el 70,81 %, i les escolars, l'11,11 %.

- Del treball comunitari des dels centres de serveis socials cal destacar que han tingut continuïtat 41 projectes d'atenció col·lectiva que ja s'havien anat desenvolupant l'any 2009.

- Finalment, s'han elaborat i posat en marxa a tots els districtes els Plans d'acció social territorial, presentats durant el primer trimestre de l'any.

Direcció de Drets Civils

Ha estat un any en què s'han consolidat projectes importants. Projectes que donen **qualitat democràtica** a la ciutat perquè

amplien l'espai de drets i d'igualtat entre totes les persones que conviuen a Barcelona.

- S'ha aprovat la **Carta de Ciutadania**.

Carta de drets i deures de Barcelona, que recull en 44 articles un model de convivència a la ciutat basat en el gaudi dels drets personals, el reconeixement dels altres com a persones subjectes de drets, l'assumpció de les responsabilitats col·lectives que neixen del sentiment de pertinença ciutadana i l'establiment de mecanismes de garanties per protegir els drets i acomplir els compromisos.

- També s'ha aprovat el **Pla municipal pel col·lectiu lesbià, gay, bisexual i transsexual LGBT**, que inclou un conjunt de 228 mesures, elaborades amb la participació de més de 5.000 persones i la implicació de tots els espais municipals, per lluitar a favor de la igualtat real sense discriminació, i en contra de la homofòbia i la transfòbia.

- Des de l'**Oficina per la no-discriminació** i l'**Oficina d'affers religiosos**, s'ha estat a prop de la ciutadania per oferir serveis en drets humans molt especialitzats i ajudar a que la igualtat, la dignitat i la llibertat siguin presents a la ciutat en la vida quotidiana de tothom sense cap distinció.

- Del programa **«Barcelona Ciutat Refugi: acollida temporal a defensors/es dels drets humans»**, els dos beneficiaris han estat un militant del moviment LGBT de Turquia i un defensor dels drets humans de Colòmbia.

- Pel que fa a la concreció de mecanismes de garantia de drets,

Taula



Drets Civils

Oficina per la no-discriminació

Situacions ateses	1.361
Expedients oberts per vulneració de drets	292
Persones que han rebut formació	776

Oficina d'affers religiosos

Actes de difusió i sensibilització	44
Demandes d'informació ateses	233
Accions de suport i acompanyament	516



s'ha fet la publicació del primer informe de l'**Observatori de Drets Humans de Barcelona**, elaborat en col·laboració amb la vintena d'entitats que formen la plataforma de l'Observatori.

- A més a més, s'ha fet un esforç sostingut en activitats de sensibilització i educació en drets humans, que han arribat a tota la ciutadania, però especialment als més de 6.000 infants i joves que hi han participat directament. També s'ha donat suport a més de 100 projectes d'entitats ciutadanes i s'ha participat molt activament en les xarxes internacionals per donar a conèixer el model de Barcelona com a govern local fortament compromès amb la promoció i la garantia dels drets humans. [Vegeu taula 6]

Direcció de Salut

La Direcció de Salut porta a terme els encàrrecs de la Delegació de Salut i de la Gerència d'Acció Social i Ciutadania, tot contribuint a incorporar el principi de salut a totes les polítiques i fent-ho en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública, els sectors municipals implicats i el Consorci Sanitari de Barcelona.

Promoció de la salut

- S'han actualitzat els continguts del programa «Salut i escola» i s'ha elaborat la guia de promoció de la salut a l'escola *Fem Salut!*, un instrument d'orientació per als centres educatius que volen planificar l'educació i promoció de la salut o introduir propostes de millora al projecte en curs.

- Enguany, Barcelona ha assumit la capitalitat de la campanya del Dia mundial del donant de sang, amb l'objectiu de conscienciar sobre la importància de la donació de sang, especialment entre la gent jove.

- Ha destacat la participació en els diferents congressos que s'han celebrat a la ciutat, especialment en el Matres Mundi, sobre la situació de la salut d'infants i mares de tot el món, i en el e-Health Week sobre noves tecnologies en l'àmbit de la salut i de l'atenció sanitària.

- Com cada final d'any, s'ha presentat l'Informe de salut de la ciutat (el 26è), que dóna dades sobre l'estat de salut dels barcelonins i barcelonines, i s'hi destaquen diferents elements per tal de millorar-la.

Participació en salut

- Dins del marc de la Llei de barris, i a través del programa «Salut als barris», s'han endegat actuacions al Bon Pastor, Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona per tal de disminuir-hi les desigualtats en temes de salut. També s'ha estat present als diferents plans comunitaris dels barris de Barcelona.

- S'han iniciat noves línies de cooperació i de treball amb tots els consells de salut dels districtes, que han culminat amb unes jornades de debat entre els diferents actors que lideren els consells, els tècnics dels districtes, els consellers i els vicepresidents associatius.

- S'ha finalitzat un estudi sobre els diferents grups de suport i d'ajuda mútua que hi ha a Barcelona, realitzat conjuntament amb el Centre de Serveis a les Associacions Torre Jussana de la Direcció de Participació de l'Àrea d'Educació, Cultura i Benestar. També cal destacar el treball fet amb les diferents entitats que formen el Consell Assessor de Salut Laboral.

- En l'apartat de convenis i subvencions, aquest any s'ha ampliat el nombre de convenis amb entitats de salut fins a 8 i s'han atorgat 61 subvencions a entitats que han presentat algun projecte.

Prevenió de la salut

- S'ha iniciat el desplegament de les actuacions previstes al Pla d'acció sobre drogues, hi destaca l'acord entre l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Salut per aplicar el Pla operatiu d'integració de les addiccions a la xarxa sanitària de la ciutat. L'atenció a les addiccions s'ha millorat amb l'obertura i posada en funcionament d'un nou recurs sanitari, el CAS Fòrum i amb el trasllat del CAS Junta de Comerç al passatge de Lluís Companys.

- El Pla Barcelona activitat física i salut, que es porta a terme amb l'Institut Barcelona Esports (IBE), s'ha introduït a tots els districtes a través de programes

específics com el «Practica» l'«Activa't» o el «Camina».

Atenció sanitària

- Pel que fa a la creació de nous equipaments i serveis que s'estan realitzant en el marc del conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per a la millora de la xarxa sanitària a la ciutat de Barcelona 2008-2015, cal destacar la col·locació de la primera pedra de 4 nous equipaments (CAP Sarrià, CAP Còrsega, CAP Trinitat Vella i CAP Casernes de Sant Andreu) i la inauguració de 3 equipaments més (CAP Montnegre, CAP Cotxeres Borbó i Banc de Sang i Teixits del carrer del Taulat).
- També cal destacar la presentació del Pla operatiu d'integració de les addiccions a la xarxa sanitària de la ciutat de Barcelona.

Activitats diverses

- Lliurament del Premi Ignasi Fina de Salut Laboral, als millors treballs realitzats per organitzacions o entitats que tenen com a finalitat vetllar per la salut laboral.
- Celebració de la trobada anual de la Xarxa de ciutats saludables, de la Federación Española de Municipios y Provincias, i la realització, paral·lelament, de les Jornades sobre desigualtats en la salut.
- Assistència, a la ciutat noruega de Sadness, a la reunió de la Xarxa de Healthy Cities, xarxa europea de ciutats saludables impulsada per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), de la qual la ciutat de Barcelona n'és membre.
- Assistència a la cimera de Ciudades en Tratamiento de Drogas, xarxa articulada per la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD), organisme de l'Organización de Estados Americanos (OEA). [Vegeu taula 7]

Direcció de Participació Social

- L'Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva ha consolidat la seva estructura organitzativa i ha desenvolupat el seu Pla director. També s'han constituït les deu

xarxes d'inclusió social previstes en el PAM i, actualment, 430 entitats ja en formen part.

- Pel que fa als consells de participació, els diferents grups de treball que formen part del Consell Municipal de Benestar Social, han treballat aquest any per fer propostes per al nou Pla d'Inclusió de la ciutat de Barcelona, ja que l'actual finalitzava aquest any. Com a novetat, cal indicar que s'ha celebrat una sessió plenària amb la participació de tots els membres dels grups de treball, amb l'objectiu d'incentivar la interrelació entre els membres dels diferents grups.

- El Consell assessor de la gent gran ha centrat la seva activitat en el desenvolupament del projecte d'investigació qualitativa «Barcelona, ciutat amiga de la gent gran», que ha comportat la realització de 10 fòrums de participació, i en l'organització de la III convenció de «Les veus de la gent gran», que tindrà lloc al març de 2011. També s'ha elaborat un document sobre la situació econòmica de la gent gran i s'ha adaptat a la nova legislació el document obert «Drets i llibertats de la gent gran amb discapacitat».

- El Consell municipal del poble gitano ha potenciat els projectes d'èxit escolar i de difusió de la cultura gitana, ha ampliat amb un grup la participació de nens i nenes gitanos al projecte «La casa del Shere Rom» i n'ha realitzat un DVD de difusió. Igualment, s'ha iniciat un projecte de reforç escolar amb la Fundació Pere Closa, s'ha desenvolupat una eina informàtica per a la difusió i coneixement de la cultura gitana a les escoles, basat en el documental *Kalo d'aquí* i també s'ha iniciat un grup de treball sobre la salut de la dona gitana.

- El Consell municipal de gais, lesbianes i homes i dones transsexuals s'ha constituït aquest any com a plataforma per a l'elaboració del Pla municipal per aquest col·lectiu. [Vegeu taula 8]

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat treballa de manera



transversal amb la resta de direccions i departaments municipals amb els objectius següents:

- Fomentar l'autonomia personal i la vida independent per mitjà de serveis que facin possible la vida quotidiana i l'accés a l'educació, al treball i al lleure.
- Garantir l'accessibilitat física i comunicativa i la mobilitat.
- Promoure habitatges accessibles i assequibles.
- Promoure la participació ciutadana i donar suport a la promoció de l'associacionisme.

Entre les actuacions realitzades al llarg de l'any han destacat les següents:

- **Adaptació del Servei de teleassistència.** S'ha impulsat i col·laborat en el procés d'adaptació del servei per

a persones amb discapacitat auditiva o dificultats de la parla. També s'ha completat l'accessibilitat comunicativa als serveis d'atenció al públic i a l'Equip d'Assessorament Laboral, amb la instal·lació de FM portàtils i amb el servei d'intèrprets de llengua de signes on-line.

- **Posada en marxa de l'Espai de Mar.** Es tracta d'un equipament per promoure la sensibilització i l'educació ambiental a través de la pràctica esportiva i del lleure inclusius.
- **Serveis de suport.** El servei de suport a les platges ha fet 2.356 intervencions i el servei de suport a les activitats de la campanya de vacances d'estiu ha atès a 191 nens i nenes amb discapacitat.
- **Lluita contra l'estigma en salut mental.** Per tal de treballar aquest tema s'ha signat un conveni amb l'Associació

Taula



Salut

Carnets de vacunació de nadons	15.072
Carnets de vacunació d'infants major d'un any	11.409
Prevenió de malalties: casos estudiats de tuberculosi	688
Drogodependències (1)	
Noves visites	2.582
Tractaments	201.085
Visites als centres de reducció de danys	169.823
Xeringues distribuïdes	271.204

(1) Dades tancades a novembre de 2010.

Taula



Direcció de Participació Social

	Nombre de convocatòries	Assistència
Consell assessor de la gent gran	72	1.755
Consell municipal del poble gitano de Barcelona	17	1.254
Consell municipal de gais, lesbianes i dones i homes transsexuals	5	80
Consell municipal de benestar social	66	1.548
Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva	277	3.150
Totals	437	7.787

ObertaMent (associació catalana per a la lluita contra l'estigma en salut mental), integrada per persones amb trastorns mentals i les seves famílies, així com per entitats que prestin serveis a aquest col·lectiu.

• **Informe diagnòstic dels impactes de la Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat a la ciutat de Barcelona**, en el qual s'analitzen els principals programes, actuacions i serveis realitzats a la ciutat segons els paràmetres de la Convenció, dins els àmbits de l'accessibilitat física i mobilitat, accessibilitat comunicativa, habitatge, autonomia personal i vida personal i vida independent, educació, treball i ocupació, cultura, esports i lleure, participació i promoció associativa i recerca i coneixement. El document conclou que l'Ajuntament de Barcelona ja està treballant en la línia estratègica que marca la Convenció i proposa:

- a) centrar les actuacions municipals en la perspectiva dels drets, tot posant l'accent en la planificació més que en programes específics;
- b) basar les polítiques municipals en el concepte d'atenció integral a tota la ciutadania; i
- c) incorporar l'accessibilitat com a condició de gestió de tota l'actuació municipal.

• **Grup de treball Barrier-free City for All d'Eurocities**. L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitats (IMD) n'és membre d'aquest grup i treballa, juntament amb altres ciutats europees implicades, en el sector de persones amb discapacitat i el disseny per a tothom.

Enguany Barcelona ha estat ciutat finalista al premi Access City de la Comissió Europea. [Vegeu taula 9]

Departaments de tecnoestructura

Per tal de poder dur-ne a terme els objectius, l'Àrea d'Acció Social disposa de 5 departaments de tecnoestructura que són el d'Administració i Personal; el de Secretaria Tècnica Jurídica; el de Comunicació; el de Recerca i Coneixement i el de Serveis Tècnics. D'entre l'activitat duta a terme per aquests departaments cal destacar:

• **Departament de Recerca i Coneixement**. S'han elaborat dos números de la revista *Barcelona Societat*, el número 18, dedicat als drets de ciutadania, i el número 19, dedicat a l'urbanisme per viure.

Dins del marc de l'Observatori Social Barcelona, s'han celebrat quatre fòrums amb la presentació dels següents estudis i/o documents: *Anuari del tercer sector social de la ciutat de Barcelona*; *Les condicions de vida i els hàbits de la gent gran a la ciutat de Barcelona*; *Les condicions de vida i els hàbits de la població de Barcelona: una aproximació des de la perspectiva de gènere* i *Barcelona per l'acció comunitària: plans, projectes i accions comunitàries*.

Aquest departament ha col·laborat de manera activa, conjuntament amb el Departament de persones vulnerables de la xarxa Eurocities, en el grup de

Taula



Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)

Persones ateses al SAP (Servei d'atenció al públic)	9.824
Persones informades per l'IMD	25.978
Infants atesos a l'EIPI (Servei d'atenció precoç)	557
Contractes laborals EAL (Equip d'assessorament laboral)	211
Servei de transport porta a porta	
Persones usuàries	3.529
Nombre de viatges	312.133



treball de persones sense sostre, dins del qual s'han celebrat dues trobades, la primera, al març, a Munic, conjuntament amb el grup de treball d'habitatge, i la segona, al setembre, a Newcastle, on s'ha realitzat l'anàlisi del programa per a les persones sense sostre de la ciutat.

Finalment, cal destacar, entre d'altres, la tasca de coordinació en la implementació del nou Model de gestió per objectius dins del projecte Barcelona 2.0.

- **Departament de Comunicació.** Una de les tasques fonamentals ha estat la d'establir l'estratègia de comunicació dels nous centres de serveis socials dins del marc del model de serveis socials bàsics que s'està implantant a la ciutat. Així mateix, i continuant l'impuls iniciat l'any passat, també s'ha centrat l'actuació en la comunicació digital, tant pel que fa als webs que depenen del sector, com amb la introducció dins les xarxes socials,

en concret, la donada d'alta del perfil Barcelonasocial al Facebook: (<http://www.facebook.com/home.php#!/pages/Barcelona-Social/163433023701442>).

- **Departament de Serveis Tècnics.**

L'activitat s'ha centrat en l'execució de les obres dels nous centres de serveis socials i en l'adequació dels que ja hi havia per permetre-hi la implantació del nou model de serveis socials. També cal destacar, però, la posada en marxa dels nous centres oberts per a la infància i l'adolescència i l'adequació del nou edifici central de l'Àrea d'Acció social i Ciutadania, amb la incorporació dels instituts que en depenen, tot realitzant el trasllat i la reunificació, amb la corresponent millora del servei al ciutadà. Finalment, s'ha dut a terme la millora de les instal·lacions de l'equipament integral Zona Franca, mitjançant la col·laboració amb plans d'ocupació.

Taula



Indicadors

Acció Social 2010

Serveis socials bàsics

Nombre d'unitats d'atenció als CSS	198.451
Mitjana de dies d'espera per a la primera visita CSS (1)	23,14
Persones ateses als CSS	61.300
Nombre de llars amb servei d'atenció domiciliària (1)	12.005
% de cobertura del servei de teleassistència (>65 anys)	14,32%
Nombre de persones ateses als menjadors socials	11.572
Llista d'espera als menjadors socials (1)	34

Llei de suport a la dependència

Programes individuals d'atenció (PIA) en elaboració (1)	1.261
Programes individuals d'atenció (PIA) inicials validats (2)	13.225
Temps mig d'acord dels PIA (1)	36,24

Persones nouvingudes

Nombre de persones ateses al SAIER	18.128
Persones ateses pel servei d'acolliment diürn	2.753
Persones allotjades al servei residencial d'estada limitada	3.619

Infància

Nombre de menors en risc atesos als EAIA	3.195
--	-------

Gent gran

Persones acollides al servei d'estades temporals (programa «Respir»)	492
--	-----

Intervencions d'àmbit social a l'espai urbà

Nombre d'hores d'intervenció directa	3.273,5
Espais públics activats al llarg de l'any	35

Persones amb discapacitat

Nombre de viatges de transport especial	312.133
---	---------

Salut pública

Nombre de xeringues distribuïdes	303.415
Nombre d'incidències per plagues urbanes	2.249

Participació social

Nombre d'assistents a convocatòries	7.736
-------------------------------------	-------

Drets civils

Nombre d'actuacions per vulneració de drets o discriminació	1.361
---	-------

(1) Dada de desembre 2010.

(2) Inclou els PIA elaborats pels CSS i pel dispositiu de reforç del Consorci.



Promoció Econòmica

1r Tinent d'alcalde*:

Im. Sr. Jordi William Carnes Ayats

Regidor de Comerç i de Petita i Mitjana Empresa*:

Im. Sr. Roger Pallarols Taylor

Gerent:

Sr. Mateu Hernández Maluquer

Gestió dels serveis de promoció econòmica de la ciutat, en els seus vessants de relacions externes i internes, com també de les activitats municipals en matèria de comerç, consum i turisme.

L'impuls de l'ocupació i la reactivació econòmica han estat enguany les prioritats de l'Ajuntament de Barcelona que el Sector de Promoció Econòmica ha liderat. En aquest sentit, i amb l'objectiu de concentrar el conjunt de la promoció de l'activitat econòmica municipal per donar resposta a la situació econòmica actual i preparar en millors condicions l'escenari de recuperació, durant l'any, s'ha culminat el procés d'integració del Sector de Promoció Econòmica iniciat el 2009, mitjançant el qual s'ha configurat el Sector amb les següents direccions: Ocupació; Emprenedoria i Empresa; Sectors Estratègics i Innovació; Promoció Territorial i Turisme; Promoció Econòmica Internacional; Comerç i Consum; Mercats Municipals; Mercabarna i Comunicació i Prospectiva Econòmica, Promoció del Disseny, Moda i Tendències i integrat també per les societats Barcelona Activa, 22@bcn, Institut Municipal de Mercats i Mercabarna.

Així mateix, la participació de l'Ajuntament en un ampli conjunt de plataformes de col·laboració publicoprivada en promoció econòmica, com ara Turisme de Barcelona, Barcelona Centre Disseny (BCD), Barcelona Digital (Bdigital), Barcelona Aeronàutica i de l'Espai (BAiE), Barcelona Centre Logístic, BioRegió de Catalunya, Barcelona Mèdia, entre d'altres, també esdevé clau per a l'acompliment dels objectius estratègics proposats al Pla d'Acció Municipal (PAM) 2008-2011.

En síntesi, en clau de promoció econòmica municipal, aquest any ha suposat:

- El llançament de l'**Agenda 2020** i del nou **Pla estratègic metropolità de Barcelona**, dues peces clau per guiar la sortida de la crisi i avançar cap a un nou model econòmic per a Barcelona.
- La presentació i posada en marxa del **Pla estratègic de turisme de Barcelona 2010-2015**.
- L'ampliació sense precedents de les polítiques actives d'ocupació, en un context de major concertació amb la Generalitat, i el **Pacte per l'ocupació**. En un any, s'han doblat les places de formació per a persones

aturades, s'han multiplicat gairebé per 5 el nombre de persones en atur contractades i s'ha acompanyat la creació de 1.700 noves empreses.

- L'arrencada amb èxit d'un esdeveniment internacional d'emprenedoria i innovació, el **bizbarcelona**, com a paraigua per al Dia de l'emprenedor i el saló **HiT Barcelona**.

- L'impuls a l'**Oficina LIVE** de suport a la implantació del vehicle elèctric a Barcelona.

- La **consolidació del suport als eixos comercials**, i al comerç en general, a través de la línia de subvencions, de l'aposta per la il·luminació nadalenca i del manteniment de les passarel·les de moda al carrer.

- L'acceleració del **Pla de modernització i inversió dels mercats municipals**, el més important de la història, i la superació d'expectatives de la fira **Mercat de Mercats**.

- L'impuls del **Barcelona Economic Triangle (BET)**, primer projecte metropolità de promoció econòmica internacional.

- El manteniment i impuls d'una estratègia internacional de captació d'inversors, com també de consolidació de relacions amb les comunitats estrangeres a Barcelona. En aquest sentit, la participació a l'**Exposició Universal de Xangai** ha permès d'iniciar una estratègia publicoprivada amb la Xina.

- La commemoració del 10è aniversari del projecte de transformació econòmica, social i de regeneració urbana **Districte 22@Barcelona**, que s'ha convertit en referent internacional en la matèria.

- L'impuls a l'atracció de talent com a eix central de la promoció internacional amb el programa **«Do It In Barcelona»**, el clúster d'educació superior, l'aposta per les universitats corporatives i l'atenció a la comunitat internacional.

- **Noves eines d'atenció als usuaris i de comunicació:** bcn.cat/treball, bcn.cat/barcelonabusiness, bcn.cat/mercats, cercador BCN Espais de Negoci i biznetbarcelona.com.

Promoció de l'ocupació de qualitat

Davant la situació de crisi econòmica, el Sector de Promoció Econòmica,

Ens adscrits:

- **Institut Municipal de Mercats**
- **BCN Activa**
- **22@**
- **Mercabarna**

* Des de juny de 2010.

a través de **Barcelona Activa**, ha multiplicat els recursos i programes destinats a donar suport i millorar la situació de les persones en atur. El reforç de les polítiques ocupacionals municipals s'ha ampliat per incrementar la cobertura i les oportunitats d'ocupació de les persones aturades.

En aquest sentit, en el marc del **Pacte per l'ocupació**, l'increment en l'atenció a les persones en situació d'atur i el foment del desenvolupament del capital humà no tenen precedents i enguany s'ha assolit la xifra de 138.877 persones ateses. L'actuació de Barcelona Activa en aquest mateix àmbit s'ha caracteritzat pels trets següents:

- **S'han multiplicat les oportunitats de formació ocupacional** per a les persones aturades i s'ha arribat a les 6.906 places ofertes en sectors amb futur professional, amb la qual cosa s'ha triplicat l'oferta anterior a la crisi. Es tracta d'una oferta formativa que acredita un grau d'inserció laboral de prop del 70 % dels participants.

- S'han contractat 3.300 persones aturades per a la realització de projectes d'interès col·lectiu tot desenvolupant ocupacions de futur. D'aquestes, 2.081 s'han contractat a través dels **Plans extraordinaris d'ocupació local**.

- S'han reforçat els canals i ampliat els programes d'orientació laboral. Destaca especialment el programa **«Activa't per l'ocupació»**, impulsat juntament amb el Departament de Treball de la Generalitat, que ha permès orientar i reorientar professionalment més de 20.000 persones aturades. S'hi han desenvolupat nous mòduls específics per a autònoms i joves aturats i s'han desplegat pel territori els punts d'atenció, que han passat de ser-ne inicialment 5 als 15 actuals.

- S'ha desplegat el paquet de mesures per a l'orientació i la inserció juvenil, una de les principals prioritats municipals. Entre aquestes mesures, ha destacat el nou **programa integral de formació i inserció** per a 1.700 joves aturats, amb possibilitats d'oferir-los contractes de formació, i el programa **«Noves Cases per a Nous Oficis»**, per formar 290 joves aturats en sectors emergents. Juntament

amb el mòdul específic **Activa't-Joves** i el **Pla Jove** d'orientació en la transició escola-treball, Barcelona Activa ha intensificat les seves accions d'educació per al treball i el foment de l'èxit escolar, de tal manera que durant el curs 2010-2011 el 100 % d'alumnes d'ensenyament secundari de Barcelona, així com els i les usuàries dels punts d'informació juvenil (PIJ), rebran orientació acadèmica i professional per ajudar-los a decidir el seu futur professional.

- **S'han ampliat les oportunitats d'ocupació i desenvolupament econòmic** a barris d'especial atenció i de major incidència de l'atur, com ara Santa Caterina i Sant Pere, Roquetes, el Poble Sec, Torre Baró-Ciutat Meridiana, la Trinitat Vella, la Bordeta, el Coll, el Besòs-Maresme, la Barceloneta i el Bon Pastor-Baró de Viver. S'hi han atès un total de 1.901 persones aturades a través d'un ampli ventall d'actuacions dissenyades per donar resposta a les necessitats específiques de cada barri, com actuacions complementàries a la Llei de barris en matèria d'ocupació.

- S'han aprofitat, encara més, les oportunitats que l'Ajuntament i el teixit d'entitats ofereixen per facilitar l'ocupació de les persones aturades. En aquest sentit, s'ha posat en marxa el **web municipal per trobar feina**,

www.bcn.cat/treball, amb la informació, els continguts i els aplicatius necessaris per promoure l'ocupació de les persones aturades de Barcelona. D'entre tots, cal destacar la **Guia de recursos ocupacionals**, més de 900 perfils professionals tractats al detall, amb informació actualitzada de 24 sectors econòmics des de la perspectiva laboral i amb més de 6.700 ofertes de feina reals.

- **S'ha fet un nou model de gestió de les polítiques actives d'ocupació**, a través d'un conveni bilateral entre l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, que dibuixa el mapa d'actuacions consensuades per donar resposta a les necessitats específiques de la ciutat en matèria d'ocupació i suport a la iniciativa emprendedora per als anys 2010 i 2011. Aquest mapa d'accions consensuades, que permet proveir d'una oferta estable en un període temporal bianual, compta



amb un pressupost de 25 milions d'euros i és fruit d'una tasca de col·laboració i coordinació en el marc del Pacte per l'ocupació, al qual la Generalitat es va sumar per primera vegada l'any 2008.

- **Lideratge i dinamització de la Xarxa d'inserció sociolaboral** que, integrada per 57 entitats d'inserció de la ciutat, té l'objectiu de promoure la cooperació i compartir bones pràctiques i noves estratègies per facilitar l'ocupació de les persones, en especial de les més vulnerables.

- **Consolidació del programa d'activitats per al progrés professional i desenvolupament de competències clau**, amb 22.499 participants a les 1.137 activitats organitzades. Així mateix, s'han iniciat noves activitats específiques per al progrés professional de persones estrangeres en el marc de la iniciativa per atraure el talent «Do It in Barcelona».

- **Col·laboració amb la província de Roma** per a la transferència del model desenvolupat per Barcelona Activa en orientació i progrés professional, i noves fases de la transferència d'aquest model al Servei Públic d'Ocupació de l'Estat.

Creació d'empreses i creixement empresarial

L'estratègia d'actuació de Barcelona Activa ha estat caracteritzada per un important lideratge en l'impuls a la creació de nova activitat econòmica i al suport a les empreses de Barcelona, tot actuant sobre els diferents aspectes que hi incideixen, com ara la simplificació administrativa, l'accés a finançament o l'aparició de noves empreses en sectors estratègics per a Barcelona, sense oblidar però, els col·lectius d'emprenedors més vulnerables.

A continuació es detallen les accions més destacades d'enguany de Barcelona Activa per a la creació i el creixement d'empreses.

- **S'han reforçat els mecanismes de foment i suport a la creació d'empreses**, la qual cosa s'ha traduït en 2.490 nous projectes empresarials acompanyats, dels

quals s'estima que 1.700 es transformaran finalment en empresa, amb un potencial de generació d'ocupació el primer any de 3.200 llocs de treball.

- S'ha potenciat l'oferta d'actuacions per al creixement i la competitivitat d'empreses innovadores de la ciutat que s'ha traduït en 1.437 empreses ateses, d'entre les quals 464 han estat acompanyades intensivament en les seves estratègies de creixement.

- S'ha avançat en la simplificació administrativa amb la incorporació de la figura de l'empresari individual en el servei de constitució d'empreses via telemàtica. A través del **Punt d'assessorament i inici de tramitació (PAIT)** de Barcelona Activa ja es pot tramitar telemàticament la constitució de més del 75 % de les activitats econòmiques que es creen a la ciutat amb un significatiu estalvi de temps i de costos. Enguany, s'han constituït per via telemàtica 267 noves empreses amb les formes jurídiques de Societat Limitada (SL), Societat Limitada Nova Empresa (SLNE) o autònom. El 55 % de les empreses constituïdes telemàticament a Catalunya com a SL ho han fet a través de Barcelona Activa.

- **S'ha treballat per facilitar a les empreses l'accés al finançament**, amb múltiples actuacions com ara l'establiment de convenis amb entitats financeres, el suport a la tramitació d'ajuts i subvencions, el programa d'atracció d'inversors internacionals «BCN Venture Hub» i nous programes d'*investment readiness* i fòrums d'inversió als sectors d'entreteniment digital, *healthcare* i aplicacions per a mòbils. D'aquesta manera, s'han obtingut més de 4,5 milions d'euros per a la creació de noves empreses i s'han presentat operacions per a l'obtenció de finançament públic per a l'R+D+I, a través del programa «Innoactiva», per valor de 2,3 milions d'euros.

- **Programes per impulsar la creació d'empreses en sectors estratègics**, com la biotecnologia, els mitjans o les TIC, amb la novetat del programa EcoEmprenedorXXI, en col·laboració amb les entitats referents en cada sector, com ara BioCat, Genoma España, Microsoft, Gamesa, la Caixa, la Cambra de Comerç de Barcelona

i la Generalitat, entre d'altres, que han comptat amb 86 participants.

- **Programes per promoure la creació d'empreses com a oportunitat professional de futur**, especialment entre aquelles persones en situació d'atur de col·lectius amb major vulnerabilitat. En aquest sentit, a través de programes a mida per a majors de 40 anys, joves o dones emprenedores, professionals provinents del sector de la construcció i artesans i artesanes, s'han acompanyat 430 projectes empresarials.

- S'ha promogut la recuperació econòmica i comercial del Districte de Ciutat Vella a través del foment de la creació de noves activitats econòmiques. Amb aquesta finalitat, s'ha creat el programa **«Instal·la't al barri»**, al nou Espai Crea del Convent de Sant Agustí, amb l'objectiu d'impulsar negocis als més de 300 locals comercials buits del Districte.

- **S'ha treballat per ampliar el model reeixit d'incubació** de Barcelona Activa, amb la posada en marxa d'una nova incubadora d'empreses al carrer dels Almogàvers que, amb 4.870 m², entrarà en funcionament el 2011 per impulsar el creixement de noves empreses innovadores de la ciutat. Aquest ha estat el projecte base pel qual **Barcelona ha obtingut el reconeixement de Ciutat de la Ciència i la Innovació** per part del Ministerio de Ciencia e Innovación.

- Salt d'escala del Dia de l'Emprenedor cap al **bizBarcelona**, un esdeveniment d'emprenedoria i innovació d'abast internacional que, realitzat a la Fira de Barcelona, suma el Dia de l'Emprenedor, el Saló HiT Barcelona i el Saló de l'Emprenedor, i ha estat capaç d'atraure més d'11.000 participants i 116 milions d'euros per a projectes innovadors, i ha comptat amb el suport i la implicació de 157 entitats, locals, nacionals i internacionals, vinculades al foment de l'empresa i la innovació.

- Més suport a la gestió estratègica de les empreses de la ciutat amb noves iniciatives, com ara el programa **«aXelera for Global eXcellence»** per a l'acceleració de 28 empreses metropolitanes amb alt potencial de creixement, el programa de formació en creixement empresarial «Global Growth», en col·laboració amb

l'IESE, el programa de formació en gestió empresarial **«Eines bàsiques de gestió»**, amb una oferta de 42 seminaris i tallers altament especialitzats, l'Escola de Dones Emprenedores que, en la seva segona edició, ha comptat amb el programa d'alt nivell **«Learning to Growth»**, i la publicació de la guia d'experts que ofereixen serveis avançats a empreses.

- **Accions de foment de la internacionalització**, amb 279 empreses participants en seminaris i tallers pràctics sobre la matèria i 5 punts tecnològics i d'innovació que han tingut com a destinació Silicon Valley i Nova York, i la Xina, Corea i el Brasil, amb un altre pont invers amb empreses del Japó. Al mateix temps, s'ha facilitat l'aterratge d'empreses innovadores de Barcelona a Silicon Valley, mitjançant l'acord establert, en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Barcelona, amb la incubadora Plug&Play, a través del qual ja s'hi han instal·lat per créixer 12 empreses de la ciutat i de l'àrea metropolitana.

- **S'ha llançat la plataforma 2.0 BizNetBarcelona**, de referència a la ciutat i a l'àrea metropolitana, per a la cooperació empresarial, per facilitar i promoure l'establiment de relacions de cooperació i negoci entre empreses i amb el món de la recerca.

- **S'han realitzat 3 projectes de transferència del model de promoció de la creació d'empreses** i de creixement empresarial a Monterrey, Quito i Cape Town, i s'ha participat activament en 6 projectes europeus en àmbits com el de suport a clústers i indústries creatives, d'intercanvi entre emprenedors i pimes europeus (projecte Erasmus) i de desenvolupament de projectes pilot de gestió de l'*open innovation* al sector públic.

Divulgació i capacitació tecnològica

Recollint el testimoni del Cibernàrium, amb 11 anys de trajectòria creant continguts i formant en Internet i noves tecnologies a empreses i ciutadania, Barcelona s'ha dotat d'una estratègia integral amb el **Pla d'alfabetització**



i **capacitació digital a Barcelona 2010-2015**, dissenyat com a l'eina per a la millora de la competitivitat i de la inclusió laboral de la població activa de la ciutat.

En el marc d'aquest Pla, les principals actuacions dutes a terme des de Barcelona Activa han estat les següents:

- S'han atès 70.996 usuaris i usuàries a través de les diferents actuacions impulsades per a la capacitació i divulgació tecnològica des de l'equipament **Cibernàrium**, i les onze antenes Cibernàrium desplegades a la ciutat, per apropar la capacitació tecnològica a tots els districtes a través de la Xarxa de biblioteques municipals.
- S'ha potenciat la formació tecnològica amb l'ampliació de l'oferta fins a 4.025 seminaris i tallers que han comptat amb 49.746 participants, dels quals un 53 % estava en situació d'atur, que han millorat les seves competències tecnològiques. Com a centre col·laborador ACTIC, a través del Cibernàrium, 623 persones han realitzat proves per a l'acreditació de les seves competències tecnològiques.
- S'ha consolidat el Cibernàrium com a punt de trobada per a la reflexió i el debat sobre el progrés de les noves tecnologies, tot integrant-hi la comunitat de la ciutat vinculada a aquest sector. En aquest àmbit, s'han impulsat 5 jornades, amb prop de 1.000 assistents, amb temàtiques d'alt interès, com ara les tecnologies mòbils, les xarxes socials, el llibre de text digital, el màrqueting 2.0 i el *cloud computing*.
- S'ha treballat per posar en marxa el **Centre de Formació per a Professionals i Pimes** al nou edifici MediaTIC, entorn singular que concentrarà empreses i institucions del sector tecnològic. Amb el suport d'un consell assessor integrat pel sector públic i privat, amb la presència, entre d'altres, de Microsoft, Google, Telefónica, Bdigital Centre Tecnològic, BioCat, la Universitat Oberta de Catalunya (UOC,) la Facultat d'Informàtica de l'Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) o el Col·legi d'Enginyers Informàtics de Catalunya. El Centre entrarà en funcionament al 2011,

i oferirà 150 cursos diferents per formar 16.000 professionals cada any.

Promoció del comerç

L'Ajuntament de Barcelona impulsa la competitivitat i el dinamisme del comerç a la ciutat tot donant suport a les activitats de promoció endegades per les entitats sectorials o territorials del món del comerç i fomentant-hi l'associacionisme amb actuacions col·lectives. Així mateix, s'ha treballat en la millora de l'entorn urbà i en el diagnòstic i modificació de carències de l'actual xarxa comercial de la ciutat.

D'aquesta manera, les actuacions més destacades han estat les següents:

- **S'ha impulsat per primer cop una convocatòria pública de subvencions** per a la millora de la competitivitat del sector que ha rebut projectes per valor aproximat de 1.300.000 euros presentats per 51 associacions de comerciants.
- **S'ha promogut la campanya de llums de Nadal 2010-2011** que ha contribuït a reforçar l'activitat comercial molt intensa durant aquesta època de l'any.
- **S'han impulsat projectes de suport al comerç urbà** més afectat per les obres d'infraestructures de llarga durada per tal de minimitzar-ne els efectes.
- **S'han dinamitzat els eixos comercials** amb l'organització de passarel·les de moda i jornades de comerç al carrer per apropar els establiments comercials de la zona als ciutadans. En són exemple Barna Centre, Eix Sarrià, Eix Sant Martí, Sant Gervasi (Barnavasi), Cor Eixample, Sant Antoni Comerç, Cor d'Horta, Eix de Sant Andreu, la Rambla i Eix Raval.
- **S'ha continuat impulsant la millora competitiva del comerç** de Barcelona a través de la formació ocupacional, el suport a la creació de noves empreses i l'organització de jornades formatives sobre processos de negociació comercial impartits per ESADE. Així mateix, s'ha treballat en l'actualització del cens de locals comercials de la ciutat que permetrà comptar amb una visió més àmplia del sector i desenvolupar les actuacions de suport i millora necessàries.

- S'ha organitzat la 13a edició del premi **«Barcelona, la millor botiga del món»** dins el qual, per primera vegada, s'ha lliurat el premi **«Barcelona, els millors mercats del món»**, dirigit als operadors i les associacions dels mercats.

- S'han revisat i modificat l'Ordenança d'activitats i centres de comerç alimentari i el **Pla especial d'equipament comercial alimentari (PECAB)**, per adequar-los amb el consens de tot el sector a les noves necessitats del mercat.

- S'ha potenciat la proposta didàctica **«El comerç a les escoles»**, amb 20 centres educatius adherits, per afavorir entre els alumnes el coneixement de l'entorn i de la ciutat i, alhora, educar-los per a un consum crític i responsable.

- S'han atès 58.808 persones a través de l'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)**. D'aquestes, 48.426 han estat consultes i 10.382 reclamacions, majoritàriament al voltant del sector de les telecomunicacions, el subministraments energètics, el turisme, l'habitatge, els mobles i la decoració, la compra d'electrodomèstics i el transport aeri. Quant a les gestions realitzades, el 72 % s'han solucionat directament a través de l'OMIC i més del 20 % s'han derivat a la Junta Arbitral de Consum.

Mercats municipals

L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona (IMMB) ha continuat amb les diferents accions que es van concretar al Programa d'Actuació Municipal 2008-2011. La inversió realitzada en mercats enguany ha ascendit a 26 milions d'euros, cosa que suposa que, en aquest mandat, s'haurà fet una inversió total de 125 milions d'euros.

- Durant el període 2009-2010 els equipaments implicats en remodelació han estat: Sant Antoni, el Ninot, Sants, el Bon Pastor, el Guinardó (que ja funcionen com a mercats provisionals) i la Vall d'Hebrón i els Encants-Fira de Bellcaire (actualment en obres). De la Guineueta i Provençals, se n'han realitzat els projectes i es començaran les obres de remodelació parcial durant el 2011. En el marc del Pla de millores 2008-

2011, aquest any s'hi han fet 61 actuacions amb 520.121 euros d'inversió.

- Celebració de 1a edició de la fira de mercats i gastronomia **Mercat de Mercats**, amb 180.000 assistents, duta a terme en el marc de la iniciativa europea Emporion per a la promoció dels mercats com a nuclis del desenvolupament econòmic, social i urbà.

- **Campanyes i acció per promoure una alimentació saludable** amb més de 50 activitats vinculades a la salut a tots els mercats, el programa de televisió «La salut al cistell», emès per TV3, amb la presentació dels 39 mercats d'alimentació, nous programes educatius i el web www.menjodemercat.cat.

- S'ha continuat amb la promoció d'activitats cíviques, solidàries i culturals, dels barris i de ciutat, com a elements de relació, vertebració i integració social, amb més de 70 activitats a tots els mercats durant el mandat.

- **En el foment del comerç sostenible**, s'ha consolidat la recollida selectiva de residus amb el resultat de que el 47 % de la brossa recollida és orgànica degudament separada.

- S'ha reforçat la imatge dels mercats, amb una **campanya de dinamització comercial de proximitat**, amb la nova web www.mercatsbcn.cat, amb el suport a les campanyes comercials (Sant Jordi, Nadal, Reis, etc.) i amb les celebracions de barri on participen els mercats. En total, més de 175 activitats de promoció organitzades per als mercats.

- **Millora de l'oferta de serveis**. Actualment, 24 mercats obren més d'una tarda i 13 ho fan les tardes dels divendres, 13 mercats disposen de Servei a domicili, 13 mercats de Punt d'informació i 17 tenen connexió Wi-Fi.

- **Impuls del programa «Opera»**, en col·laboració amb Barcelona Activa i l'Àrea de Comerç de la Diputació de Barcelona, per promoure l'autoocupació i crear empresa als mercats municipals.

Mercabarna

Mercabarna desenvolupa una doble funció, gestiona el servei públic dels



mercats centrals de Fruites i Hortalisses i de Peix de la ciutat, com a mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona, i promou i gestiona serveis diversos, en règim de competència, a la Zona d'Activitats Complementàries, a Mercabarna-flor i a l'Escorxador.

Enguany han destacat les següents activitats:

- En el marc del **Pla estratègic del clúster alimentari**, s'han anat desenvolupant les diferents fases de les línies de negoci detectades per millorar la productivitat i competitivitat de les empreses. Destaca el col·laboratge, juntament amb l'agència ACCIÓ del Departament d'Innovació Universitat i Empreses de la Generalitat, del clúster *Food Service* de Catalunya.

- Pel que fa a l'activitat dels **mercats majoristes**, tant en el Mercat Central de Fruites i Hortalisses com en el Mercat Central del Peix, hi ha hagut una baixada en el volum de mercaderia i un increment de preus. L'evolució comercial al sector de flors i plantes, però, ha incrementat lleugerament, tant en el volum com en els preus. Quant a l'Escorxador, la tendència continua força semblant a la de l'any anterior, hi ha contenció en el número de sacrificis però un discret augment del número total de tones de carn.

En el camp mediambiental, s'han licitat les contractes de neteja i recollida de residus i de subministrament energètic amb la finalitat d'optimitzar costos i recursos i aconseguir més eficiència. També se segueix treballant en la millora del funcionament de la depuradora.

- S'han realitzat inversions per un valor de 4,5 milions d'euros, que han suposat, entre d'altres, la urbanització de l'espai que el mercat provisional de la flor ha deixat lliure i la construcció del Pavelló Multiservei III.

- S'han format 809 persones aturades en diferents oficis agroalimentaris i s'ha impartit formació continuada a 1.221 professionals de les empreses ubicades a Mercabarna. Destaca la participació durant cinc mesos en la formació de l'equip de vendes de la distribuïdora «Supermercados La Cadena» de Santo Domingo.



Promoció internacional/ Consolats de Mar

Amb la missió de promoure l'increment dels fluxos, intercanvis i relacions econòmiques de Barcelona amb l'exterior, per tal d'impulsar la nostra economia i el nostre lideratge empresarial, Promoció Econòmica Internacional treballa tant en mercats estrangers com en la mateixa ciutat.

- S'han realitzat **68 accions de promoció a l'exterior**, entre les quals han destacat 2 ponts de negocis al Brasil i al Marroc, 4 ponts tecnològics, 7 missions de promoció i 35 presentacions internacionals. També s'ha participat a 20 fires de primer nivell internacional, amb una assistència de 4.300 persones als diferents actes promoguts.

- S'ha participat activament a l'**Exposició Universal de Xangai**, on Barcelona ha disposat d'un estand propi per maximitzar les oportunitats en clau econòmica.

- S'ha consolidat el **Barcelona Economic Triangle (BET)**, amb la participació a les principals fires internacionals, entre elles la MIPIM, a Cannes, i l'Expo Real, a Munic, i la implementació d'una estratègia comercial que ha permès presentar de forma més eficient els diferents projectes a inversors internacionals.

- S'ha desplegat el conjunt d'actuacions del programa d'atracció de talent emprenedor i innovador global **«Do It in Barcelona»**, i s'ha fet una àmplia difusió de la iniciativa a través de les diferents accions de promoció econòmica internacional.

- S'ha presentat el nou **Pla estratègic 2010-2011** del Comitè de Desenvolupament de Rutes Àeries (CDRA). Destaca l'increment de les freqüències intercontinentals en 64 i la inauguració de 10 noves rutes intercontinentals, entre elles, BCN-Mont-Real i Toronto i Singapur-BCN-Sao Paulo.

- S'ha continuat amb la **dinamització de la comunitat econòmica estrangera** establerta a Barcelona, amb l'organització de 8 actuacions específiques (*Barcelona Updates*) amb consolats i cambres de comerç estrangeres, entre d'altres,

dels Països Baixos, Mèxic i Alemanya, 15 activitats de *networking* amb empresaris i professionals estrangers i 13 seminaris i accions de benvinguda als estudiants estrangers d'escoles de negoci de reconegut prestigi internacional, com IESE i ESADE.

- S'han organitzat 45 ponts inversos i agendes per a delegacions econòmiques i empresarials en viatge de negocis o prospecció, per exemple, les provinents del Japó, Quebec, Tel Aviv i Sant Petersburg, i s'ha donat suport a 14 conferències, congressos o fòrums econòmics de projecció internacional arribant a una audiència estratègica de més de 6.000 persones.

- **Amb el compromís d'ampliar la Xarxa de Consolats de Mar** fins a 16 ciutats, aquest any han entrat en funcionament els d'Istanbul, Mont-Real, Sao Paulo i Berlín.

Promoció de sectors estratègics i innovació

En la promoció dels diferents sectors econòmics estratègics i la innovació a la ciutat, s'han intensificat i posat en marxa noves iniciatives per promoure el desenvolupament competitiu de les empreses mitjançant la coordinació de clústers i plataformes publicoprivades.

- S'han realitzat 3 noves iniciatives de **reforç de la competitivitat** als àmbits de les TIC i de l'educació, del peix fresc i del disseny-ciutat.

- S'han organitzat diferents congressos d'abast internacional a través de plataformes publicoprivades i en el marc de la promoció dels clústers, com ara el BDigital Global Congress (2.000 assistents), el BDigital Apps (7.000 assistents), la Barcelona Design Week (1.272 assistents) i la BioEurope Spring (1.700 assistents).

- S'ha impulsat el Contract Manufacturing en Tecnologies Mèdiques i, en el marc del **II Fòrum Biocat**, s'ha signat un conveni per promoure la marca Barcelona Biotech.

- **S'ha realitzat un estudi de l'impacte de l'estació de la Sagrera** en l'entorn i la ciutat per tal d'ajudar a definir l'estratègia de

desenvolupament econòmic més adequada. Des de Sectors Estratègics s'ha actuat tot potenciant el Clúster Agroalimentari a la plataforma BZI.

- **S'ha desenvolupat el Pla estratègic del Clúster d'Educació Superior de Barcelona**, s'ha realitzat una primera missió de promoció d'aquest sector a la Xina i s'ha publicat una guia on-line de màsters d'excel·lència que ofereixen les diferents institucions educatives de Barcelona i l'àrea metropolitana. S'ha celebrat la 1a edició de l'**International Corporate Universities Forum** per atraure formació directiva internacional a Barcelona.

- **S'ha impulsat el Projecte LIVE** per a la promoció del vehicle elèctric, juntament amb l'ICAEN, ENDESA, SEAT, IDAE i Siemens. Entre les accions realitzades, han destacat la posada en marxa de l'Oficina d'Atenció Ciutadana per a la Mobilitat Elèctrica i l'oficina virtual www.livebarcelona.cat, la promoció internacional del projecte i l'assoliment de l'organització de l'EVS27 (Congrés Mundial del Vehicle Elèctric) a Barcelona el 2013.

- **S'ha organitzat la 19a edició de la Festa al Cel**, dedicada a la celebració del centenari de l'aviació a Barcelona, amb 400.000 espectadors. S'ha participat, juntament amb la plataforma publicoprivada BAIE en els congressos «Cassini-Huygens» i IPPW7 (ESA, NASA).

- **S'ha posat en marxa el cercador web BCN Espais de negoci**, per posar en contacte les necessitats locals i internacionals d'espai empresarial amb l'oferta immobiliària disponible a la ciutat. S'han atret noves seues corporatives al 22@ com ara Ubifrance, Eurecos, Altran, Intershare i Pasiona, que se sumen a les recentment instal·lades de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) i de Bassat Ogilvy.

- S'ha impulsat la transferència tecnològica ciència-empresa a partir del congrés Smart Geometry 2010 a través de **SynergyS 22@Barcelona**, que ha comptat amb 40 empreses i 140 investigadors.

- S'ha commemorat el 10è aniversari del 22@Barcelona. Durant aquesta dècada, al Districte s'hi han ubicat més de 3.500 empreses i ha guanyat més de 55.000 llocs de treball.



- S'ha impulsat el **saló HiT Barcelona**, referent d'inversió internacional, i el 4t Symposium on Urban Clusters and Parks, per primer cop dins del marc de l'esdeveniment de ciutat bizBarcelona, que ha atret més de 500 inversors nacionals i internacionals per conèixer les 1.000 empreses participants amb l'objectiu d'invertir-hi a mig termini.

- S'ha fomentat la innovació empresarial amb la consolidació de l'Urban Lab, amb 2 proves pilot, i s'ha creat una pàgina web per tal de difondre'n la iniciativa i centralitzar totes les demandes de projectes pilot (www.22barcelona.com/urbanlab).



Promoció territorial i turisme

La Direcció de Promoció Territorial i Turisme és un nou òrgan creat a començaments d'aquest any com a conseqüència, per una banda, de les propostes del Pla estratègic de turisme de la ciutat de Barcelona en relació a la governança del turisme a la ciutat i, per l'altra, de la necessitat d'articular de manera sistemàtica la relació del conjunt del Sector de Promoció Econòmica i els districtes municipals.

En aquest sentit, l'actuació del Sector de Promoció Econòmica en l'àmbit de la promoció territorial i el turisme ha estat caracteritzada pels següents fets:

- S'ha posat en marxa el **Pla estratègic de turisme de la ciutat de Barcelona** per impulsar un nou model de gestió del sector del turisme basat en la desconcentració territorial de l'activitat turística, una nova governança del turisme en el marc de la ciutat i el seu entorn territorial, la generació de complicitats amb la societat i les institucions i el lideratge i la millora competitiva de la destinació i dels sectors relacionats amb el turisme.

- S'ha produït un canvi de tendència en l'activitat turística, després de 2 anys de reducció en un context de crisi econòmica, i s'han recuperat les xifres de l'any 2007, any de màxims històrics. Enguany la ciutat ha enregistrat 7,1 milions de turistes allotjats en hotels, s'ha incrementat el trànsit de passatgers,

un 7 % a l'aeroport i un 9% en creuers, i s'ha arribat als 29.209.595 i 2.347.976 passatgers, respectivament. S'han celebrat a Barcelona 48 congressos de més de 1.000 delegats, cal destacar l'alça dels vinculats a la salut, la ciència i la medicina.

- S'ha creat un fons de quatre milions d'euros, en col·laboració amb la Cambra de Comerç, Fira de Barcelona i Turisme de Barcelona, per atraure esdeveniments econòmics estratègics, nacionals i internacionals, motors d'atracció d'activitat econòmica, talent i posicionament internacional per a la ciutat

- S'ha treballat intensament en la preparació de la candidatura de Barcelona a la convocatòria feta per GSMA per atorgar la seu de la Mobile World Capital per al període 2013-2017, que es resoldrà durant el 2011.

- S'ha sistematitzat l'actuació conjunta del Sector de Promoció Econòmica i els districtes municipals a través de la signatura d'acords de programació o cartes de servei. Així mateix, s'ha creat un nou àmbit de coordinació periòdica amb els districtes.

Promoció del disseny, moda i tendències

L'activitat desenvolupada des de la Direcció de Promoció del Disseny, Moda i Tendències al llarg de l'any ha girat al voltant de dues línies de treball. D'una banda, la gestió diària d'aquelles demandes, principalment del sector privat, en relació a la implementació de firmes de moda a Barcelona, i, de l'altra, la col·laboració i suport a diversos esdeveniments de ciutat que contribueixen a la dinamització econòmica i projecció exterior del sector, al posicionament internacional de Barcelona com a ciutat de referència en moda i tendències i al suport i al reconeixement al talent creatiu de la ciutat.

- S'ha donat suport a la instal·lació de **noves firmes**, tant pel que fa a la gestió dels tràmits municipals necessaris com



a la relació i vinculació amb els principals agents del sector a la ciutat, han destacat la inauguració de la firma internacional Guess, al passeig de Gràcia, o la coneguda joieria Tiffany, que també hi ha inaugurat la seva primera botiga a Barcelona.

- S'ha col·laborat i donat suport a les dues edicions del saló de moda urbana **The Brandery** que l'Ajuntament i la Fira van posar en marxa el 2009, especialment a les accions **Off Fira**, a les dues edicions de la **Plataforma 080 Barcelona Fashion**, passarel·la de dissenyadors emergents amb ressò internacional, promoguda per la Generalitat de Catalunya, a la **Barcelona Bridal Week**, saló professional de referència mundial en el calendari de moda nupcial i a la trobada anual de dissenyadors internacionals de la Setmana de la Joieria Contemporània de Barcelona.

- També s'ha donat recolzament a les dues edicions de la passarel·la **ModaFad** i al **MerkaFad** com accions de suport i foment de creadors emergents, a les dues edicions de la iniciativa privada **Changing Room**, al certàmen **El Botón-Mango Fashion Awards**, concurs internacional destinat a fomentar i potenciar la projecció internacional dels joves talents de moda amb un premi de 300.000 euros, i a diversos actes vinculats a les escoles de disseny i moda de visibilitat i reconeixement al treball dels seus joves creadors.

Comunicació, Màrqueting i Prospectiva Econòmica

La Direcció de Comunicació, Màrqueting i Prospectiva Econòmica, de nova creació amb el procés d'integració que s'ha portat a terme durant al Sector de Promoció Econòmica, ha coordinat la gestió de l'estratègia de comunicació i de màrqueting i els estudis i la prospectiva del conjunt de les àrees del Sector de Promoció Econòmica, amb l'objectiu d'informar i difondre'n les diferents activitats entre els ciutadans, analitzar les tendències actuals i futures per definir noves línies

estratègiques a desenvolupar en els diferents àmbits d'actuació del Sector, així com promoure i impulsar el posicionament de Barcelona com a referent econòmic, ocupacional i empresarial.

- **S'han posat en marxa noves webs**, com ara la www.bcn.cat/treball, per trobar feina a Barcelona, la www.bcn.cat/barcelonabusiness, adreçada als possibles inversors i professionals interessats en instal·lar-se a Barcelona amb un nou *newsletter* quinzenal en tres idiomes, i la www.livebarcelona.com, oficina virtual del Projecte LIVE de promoció del vehicle elèctric.

- **S'han editat noves publicacions** per a la promoció econòmica de Barcelona: *Observatori de Barcelona 2009-2010*, *Barcelona en xifres 2010*, el nou format de la *Barcelona Good News*, la guia *Welcome to Barcelona*, *Setting up in Barcelona*, *Catalan for Business* o l'edició de les conclusions de la Comissió de Prospectiva del Pla Estratègic Metropolità. També s'han elaborat nous materials de promoció de diferents projectes com ara el Barcelona Economic Triangle (BET) o l'Exposició de Xangai, i s'ha coordinat el disseny dels estands de les fires MIPIM i ExpoReal.

- **S'han elaborat diferents informes** sobre l'evolució de l'economia, el mercat laboral i altres qüestions de màxim interès per a l'economia de Barcelona, com ara els informes trimestrals de conjuntura, l'informe sobre el posicionament global de Barcelona en el marc del projecte **Marca Barcelona** i la radiografia socioeconòmica i empresarial dels districtes de Barcelona. També s'han iniciat i estan en curs els informes «Els preus alimentaris a Barcelona», «Barcelona, ciutat-regió competitiva? Creativitat i coneixement: elements claus en el context europeu» i «Barcelona Metròpoli Creativa. Base de dades, *knowledge*, *urban maps* i *mapping document*», aquest últim per monitoritzar l'evolució de Barcelona en els àmbits del coneixement i la creativitat.

Taula



Indicadors

Activitat turística	2010	2009	% Variació
Nombre de turistes allotjats en hotels	7.133.524	6.476.033	10,2
Nombre de pernoctacions en hotels	14.047.396	12.817.170	9,6
Despesa internacional amb targeta de crèdit (en milers d'euros)	1.602.959	1.400.337	14,5
Taxa d'ocupació hotelera sobre habitacions	74,8	72,0	2,8

Trànsit de passatgers i de mercaderies

Nombre de passatgers en línies aèries	29.209.595	27.311.765	6,9
Tones de mercaderies en tràfic aeroportuari	104.280	91.078	14,5
Nombre de passatgers de creuers	2.347.976	2.152.847	9,1
Nombre de contenidors de mercaderies en tràfic portuari (TEU)	1.945.733	1.800.213	8,1
Tones de mercaderies en tràfic portuari	42.876.954	41.781.476	2,6

Activitat laboral i empresarial

Nombre de projectes empresarials acompanyats per a la creació d'empreses	2.490	2.132	16,8
Nombre de projectes empresarials acompanyats en sectors estratègics	550	343	60,3

Ocupació, talent i persones

Atur registrat a Barcelona (a 31 de desembre)	100.868	101.069	-0,2
Nivell de contractació indefinida	11,9	13,0	-1,0
Nombre de participants en programes per a l'ocupació	65.836	53.649	22,7
Afiliació al conjunt de règims de la Seguretat Social a Barcelona	1.015.007	1.027.202	-1,2
Nombre de persones aturades formades	6.906	3.542	95,0

Comerç i consum

Nombre de visitants als mercats municipals d'alimentació	62.350.521	56.723.000	9,9
Nombre de traspassos als mercats	280	396	-29,3
Nombre de reclamacions gestionades per l'OMIC	11.030	11.840	-6,8
Nombre de reclamacions tramitades per l'OMIC amb resultat positiu per al reclamant	5.568	7.517	-25,9



Urbanisme, Infraestructures i Habitatge

4t Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Regidora d'Urbanisme*:

Ima. Sra. Gemma Mumbrú Moliné

Delegat d'Habitatge:

Sr. Antoni Sorolla i Edo

Gerent del Sector:

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez

Gerent de l'Institut Municipal
d'Urbanisme:

Sr. Josep M. de Torres Sanahuja

El conjunt que conforma el Sector d'Urbanisme i Infraestructures integra el planejament, la gestió del sòl, els projectes, les llicències, el seguiment de les obres i les infraestructures i tot plegat genera les grans transformacions que han de fer de Barcelona una ciutat per viure-hi. Barcelona ha fet bandera d'una «geografia variable» que va des de realitats relativament petites –els barris– fins a l'àrea i la regió metropolitanes. Els projectes urbans combinen actuacions concretes en espais propers i molt visibles amb grans transformacions urbanes que poden afectar tota la ciutat i l'àmbit metropolità. La ciutat ha anat consolidant un model de desenvolupament d'infraestructures i ha compaginat les seves necessitats amb les dels ciutadans i ciutadanes, tot combinant els espais públics de qualitat i la qualitat de vida, amb el desenvolupament d'infraestructures.

Ens adscrits:

- Institut Municipal d'Urbanisme (IMU)
- Patronat Municipal d'Habitatge (PMH)
- Barcelona Gestió Urbanística, S.A. (BAGURSA)
- Institut Municipal del Paisatge Urbà (IMPU)
- Barcelona d'Infraestructures Municipals, S.A. (BIMSA)

* Des de juliol de 2010.

Els objectius han continuat essent promoure i desenvolupar l'urbanisme de la ciutat a través de la redacció d'instruments de planejament, la gestió urbanística, projectes urbans, llicències d'obres i activitats i altres procediments; facilitar, millorar i assegurar l'habitatge a les persones; impulsar la reconversió urbanística dels barris; transformar espais de ciutat; rehabilitar els cascs antics; estudiar noves propostes per als barris d'atenció especial; reforçar actuacions de recuperació que aporten personalitat als barris; transformar espais industrials a nivell de barri; mantenir i millorar l'art públic de Barcelona; vetllar pel patrimoni arquitectònic de la ciutat; incorporar noves tecnologies informàtiques; cooperar amb altres entitats per al desenvolupament urbanístic i promoure desenvolupar i fer el seguiment de les infraestructures de la ciutat.

Planejament

Al llarg de l'any s'han aprovat definitivament un total de 88 plans, mitjançant diferents instruments de planejament, que han representat un total de superfície d'àmbit de 1.119.245 m². Entre els plans aprovats, ja sigui en fase inicial, provisional o definitiva, podríem destacar els següents:

- PEU de l'àrea E13, del PE de la façana al mar de Barcelona al sector del parc de Carles I i l'avinguda d'Icària. Els objectius són la definició de la titularitat, l'ús i les condicions d'edificació que han de regir els sòls dotacionals per tal de propiciar la instal·lació de la seu de la proposta «Diàleg a la Fosca» i la de Barcelona Turisme i Gremi d'Hotels en una part del sector d'equipaments E13.
- PEU i MU d'escoles bressol. Es preveu conrear l'ús i l'ordenació de l'edificació del conjunt de 4 escoles bressol emplaçades a Sant Antoni Maria Claret, 138-146, Provença, 408-418, Olzinelles, 73-79 i Europa, 39-41.
- PEU i MU per ordenació i usos de l'equipament de l'illa Enric Granados, Rosselló, Aribau i Còrsega. Determinació del tipus de titularitat pública, la tipologia

de l'equipament docent i les condicions d'edificació de les parcel·les incloses en l'àmbit per a la construcció d'una escola bressol municipal.

- PEU del subsòl i del sistema d'espais lliures al sector Nord-Glòries: L'objecte es possibilitar la implantació en subsòl d'espais tècnics per a la instal·lació de màquines de climatització i producció d'aigua calenta sanitària.
- PEU de concreció del tipus d'equipament i la ordenació volumètrica de la finca situada als carrers de Sant Gervasi de Cassoles, 60-66 i Teodora Lamadrid, 7-15. L'objecte és la urbanització i cessió de la part de la parcel·la afectada pel vial; l'ajustament dels edificis a l'alineació oficial i el reordenament de volums; el manteniment de les edificacions de major interès i la reducció de la fondària edificada; la reubicació del sòl qualificat com a 13a per tal de disposar de tot el front de Teodora Lamadrid per a la implantació d'una residència geriàtrica.
- PMU de l'illa delimitada pels carrers de Bolívia, Bac de Roda, Perú i prolongació virtual del carrer de Provençals (22@). L'objectiu és definir l'ordenació volumètrica de l'illa.
- Modificació del PMU sector 8 de la MPGM per a la transformació de la Marina de la Zona Franca. Per precisar les qualificacions de les zones d'habitatge protegit i ajustar amb els estudis reparcel·litoris el sostre per a usos i per a illes, així com l'estudi econòmic.
- MPGM per a l'ordenació de l'àmbit discontinu a les illes Londres-Villarreal-París- Comte d'Urgell i París-Casanova-Córcega-Villarreal. En fase d'aprovació provisional. Nova regulació ajustada a la sentència del conjunt d'equipaments i habitatges socials de les illes de referència.
- PMU per a l'ordenació de l'edificació al passeig de Maragall, 29-35 i a l'interior d'illa delimitada pel passeig de Maragall i els carrers de Sant Antoni Maria Claret, Indústria i Conca. Creació d'un espai lliure i un equipament de titularitat i destí públic a l'interior de l'illa. L'adequació del volum edificable i la demostració de la seva integració a l'entorn. La regulació del subsòl de les zones de clau 6e i 7b,

per fer compatible l'ús de l'espai lliure i de l'equipament en superfície amb l'ús de l'aparcament al subsòl.

- **PMU de l'illa delimitada pels carrers de Pere IV, Badajoz, Almogàvers i Ciutat de Granada (22@).** Transformació de l'illa, amb la proposta de delimitació de sòls privats i de cessió, la tria de qualificacions i usos, la concretació d'edificabilitats i de la configuració volumètrica de l'edificació, així com de les directrius per a la disposició de les infraestructures.

- **Modificació del PGM d'àmbit discontinu que abasta els municipis de Barcelona -àmbits de les Corts, on s'ubiquen els terrenys del FC Barcelona, i els entorns de la plaça d'Alfonso Comín- i de Montcada i Reixac -àmbits de la Vallencana baixa i el Pla de Reixac.** En fase d'aprovació provisional.

- **MPGM a l'illa delimitada pels carrers del Danubi, Pintor Tapió, Cardenal Reig i la travessera de les Corts i entorns.**

En fase d'aprovació provisional.

- **PMU per a l'ordenació dels sòls en l'àmbit entre els carrers del Portal de Santa Madrona, Cid i Perecamps.** El pla proposa modificar l'ordenació prevista pel planejament vigent en l'àmbit dels carrers del Cid, de Perecamps i del Portal de Santa Madrona, amb una nova volumetria que es preveu destinar a una dotació hotelera i a habitatge en règim de protecció. La solució que es planteja permetrà aconseguir una major cohesió urbanística, amb els espais lliures de l'entorn així com integrar en una sola unitat arquitectònica el 25 % dels sòls residencials que s'ha de destinar a habitatge en règim de protecció i que el planejament vigent estableix per a cada una de les finques resultants. En fase d'aprovació inicial.

- **PMU de l'illa delimitada pels carrers de Pere IV, Badajoz, Almogàvers i Ciutat de Granada.(22@).** Té per objecte la transformació de l'illa delimitada pels carrers de Pere IV, Badajoz, Almogàvers i Ciutat de Granada. Proposa la delimitació de sòls privats i de cessió, tot destriant qualificacions i usos; concreta edificabilitats i estableix la configuració volumètrica de l'edificació, així com les directrius per a la disposició de les infraestructures.

- **MPMU del sector 8 de la Marina de la Zona Franca.** L'objectiu es precisar les qualificacions de zones d'habitatge protegit i ajustar amb els estudis reparcel·lacionaris els sòls per a usos i illes. En fase d'aprovació provisional.

- **MPE del Gran Teatre del Liceu.**

L'objecte de la proposta és la regulació detallada i actualitzada de les condicions d'edificació i del règim d'ús del conjunt equipamental del Gran Teatre del Liceu. Com també possibilitar la reubicació d'activitats i l'agencament del coronament arquitectònic de l'equipament amb la construcció d'un petit cos falca entre la torre escènica i el paral·lelepípedic cos d'instal·lacions.

- **PMU per a l'ajust de les condicions d'ordenació de la MPGM al polígon de les Cases Barates del Bon Pastor.**

Té la finalitat de reajustar la superfície del sòl assignada a les zones 18.

- **MPGM dels Tres Turons.** Se n'ha fet l'audiència pública i s'ha aprovat provisionalment al Plenari del mes d'abril.

- **Modificació puntual del PE de la nova bocana del port de Barcelona.** Aprovació inicial. L'objecte és preveure i ordenar des de la vessant urbanística les necessitats derivades del destí a la marina esportiva de la dàrsena de la nova bocana del port de Barcelona, i actualitzar i revisar l'ordenació del planejament.

- **MPGM per a la incorporació al sistema d'habitatges dotacionals de la parcel·la situada al carrer de l'Escorial, 177-179.**

Aprovació provisional. L'objecte del contracte és incorporar nous sòls d'habitatges dotacionals públics en el marc del Pla d'habitatges 2004-2010.

- **PMU per als accessos viaris de l'avinguda Meridiana, per a la incorporació dels carrils BUS-VAO.** Se'n preveu l'aprovació definitiva. L'objectiu és ajustar el sòl destinat a viari i protecció de sistemes per permetre nous carrils BUS i VAO (vehicles d'alta ocupació) a l'avinguda de Meridiana i adaptar el nou accés a la Trinitat Vella i Nova, des d'aquesta via.

- **PEI per a la regulació del tipus d'equipament situat al carrer de l'Amnistia Internacional, 8-14, per ubicar-hi el centre de creació de dansa «Fàbrica de vidre Philips».** Aprovació definitiva. Té per



objecte concretar la titularitat i el tipus d'equipament per tal d'ubicar-hi el centre de creació de dansa «Fàbrica de vidre Philips».

- **Modificació del PMU del sector 10 de la Marina de la Zona Franca.** Té per objecte ajustar l'ordenació proposada per tal d'integrar l'edificació que hi ha de Telefónica a la cantonada del carrer dels Motors amb el passeig de la Zona Franca; localitzar i qualificar expressament com a 18hp els terrenys destinats a la construcció d'habitatges de protecció pública; modificar l'estructura de la parcel·lació del Sector, per tal de facilitar-ne la gestió; millorar l'ordenació vigent per tal de facilitar el compliment de la legislació vigent en matèria d'habitabilitat i protecció contra incendis.

- **MPGM per a la transformació urbanística de la Verneda industrial-Torrent de l'Estadella.** Aprovació provisional. L'objecte és l'ordenació integral amb la transformació dels usos existents al territori delimitat com a àmbit, per a la creació d'un nou barri d'usos mixtes (residència i treball), tot dotant-lo dels serveis, equipaments i espais lliures necessaris perquè totes dues funcions urbanes s'hi produeixin amb una qualitat elevada. Resta pendent actualitzar l'informe econòmic, verificar la viabilitat del Pla amb el 50 % d'habitatge protegit i concretar-ne la distribució.

- **PEU per a l'ordenació del subsòl del Mercat de Sant Antoni.** Aprovació definitiva. L'objecte es una ordenació del subsòl que permeti la construcció de magatzems, un aparcament i un espai comercial.

- **PMU del sector de la plaça de Pere Figuera i Serra.** Té per finalitat concretar l'ordenació i l'ús de l'edifici per al centre social que s'ha previst construir dins la delimitació del sector de desenvolupament, en el sòl que ja ocupava el centre anterior amb l'ampliació d'una planta.

- **PEI regulació del tipus d'equipament situat al carrer de Píferrer, 94 per ubicar-hi el centre cívica de la masia de Can Verdaguer:** Té per objecte definir els paràmetres d'ordenació de l'edificació per tal d'ubicar-hi el centre cívica de la masia Can Verdaguer.

- **MPE de protecció del patrimoni del Districte de Sant Martí:** La present modificació té per objecte l'estudi i protecció de tots els elements o conjunts que tenen un interès històric o arquitectònic, bé sigui a nivell individual o com a elements que conformen en conjunt el paisatge del Poblenou antic.

- **PEU per a l'adequació de l'illa del campus sud, subàmbit ponent, al programa funcional de l'edifici del CICRIT.** L'objecte de la proposta és ajustar els paràmetres de l'edificació per propiciar la implantació de la construcció destinada al Centre de Infraestructures Científiques per a la Recerca i Innovació Tecnològica (CICRIT). Se'n preveu l'aprovació definitiva.

- **PEU i MU de definició i concreció dels paràmetres edificatoris dels sòls d'equipaments situats en l'illa delimitada pels carrers de Sancho de Ávila, Zamora, Almogàvers i Joan d'Àustria (22@).** L'objecte és concretar les condicions d'edificació i la destinació dels sòls qualificats de 7ar i 17/7 situats a l'illa delimitada pels carrers de Sancho de Ávila, Zamora, Pamplona i Almogàvers. Respecte del document aprovat inicialment, el Pla amplia els destins possibles de l'equipament 7a a sanitari-assistencial i tècnic-administratiu, a més de l'inicialment previst de residència universitària. Pel que fa als sòls 7ad i 7at se'n manté la destinació com a equipament docent i tanatori, respectivament. Se'n preveu l'aprovació definitiva.

- **PMU per a la concreció dels sòls d'equipament i zona verda del recinte industrial de Palo Alto i entorns (22@).** L'objectiu és la concreció de la ubicació de la zona verda 6b i de la zona d'equipament 7b situades en el recinte de Palo Alto i entorns, i la definició dels paràmetres edificatoris per tal d'ubicar-hi una escola bressol municipal.

- **MPGM de l'àmbit de la muntanya de Montjuïc.** Aprovació inicial. L'objecte és concretar el model urbanístic de la muntanya, la qual cosa obliga a ajustar les qualificacions urbanístiques dels sistemes actuals, espais lliures, equipaments i vials. La utilització pública d'aquestes més de 300 ha urbanes, la majoritària propietat

municipal i d'altres administracions, fonamenta la iniciativa del planejament i l'interès en la concreció dels usos que s'hi podran desenvolupar.

- **PEU per a la regulació de l'escola bressol municipal del carrer de l'Aurora 24.** L'objecte és la ordenació de l'àmbit per tal que s'hi pugui ubicar una escola bressol. Aprovació inicial.

- **MPE de l'ampliació del sector 8 del port de Barcelona.** Aprovació inicial. Té per objecte els reajustaments en l'ordenació del sòl de l'àmbit del sector 8, com a conseqüència dels requeriments de les instal·lacions que s'assenten en el moll d'inflamables i, especialment, per la necessitat de modificar el traçat de la reserva de fossat per la recent construcció d'una nova atracada per a vaixells de transport de granel líquid.

- **PEU i MU per a la concreció de l'equipament docent del sector 2 de la MPGM a la plaça de les Glòries.** En fase d'aprovació inicial. L'objecte és el de concretar la ubicació de la qualificació com a sistema dels sòls on ubicar l'equipament docent (CEIP), ja previst a l'equipament vigent i al document de Compromís Glòries; desenvolupar les determinacions fixades per la MPGM de la plaça de les Glòries i el seu entorn, en relació a les reserves de sistemes del Sector de Millora Urbana2 de la modificació.

- **PMU del carrer de Casp, 1-13.** La proposta comporta l'ordenació de volums corresponent a la parcel·la per tal d'aconseguir un espai interior d'illa i adequar la nova edificació a les preexistents en l'entorn (Cinema Novedades).

- **PEU i MU per a l'equipament dels carrers de Bruc, Rosselló, Roger de Llúria i Còrsega:** Té per objecte qualificar el sòl d'equipament, definir els paràmetres d'ordenació i tipus d'equipament i concretar les condicions d'edificació que garanteixin la funcionalitat d'una nova escola bressol amb una bona integració en l'entorn.

- **MPGM per a la regulació de l'equipament situat al carrer dels Comptes de Bell-lloc, per ubicar-hi la biblioteca del Districte.** Aprovació provisional. L'objecte és qualificar i localitzar



una superfície de verd equivalent a aquella que es transforma en equipament i també establir la titularitat pública de l'equipament.

- **PMU per a l'ordenació de les finques del carrer de la Circumval·lació, 32B-32C-34.** Els objectius són la supressió del carrer sense nom que hi ha entre les parcel·les i la regularització parcel·laria.

- **PEU i MU per a la regulació de l'equipament del carrer de l'Alzina, 7-9.**

Té per objecte ajustar la qualificació d'equipament i determinar-ne la titularitat pública, la tipologia d'equipament cultural i les condicions d'edificació per a la construcció d'un equipament per als Castellans de Gràcia i la Fundació de la Festa Major.

- **PEU i MU per situar una escola bressol, a l'avinguda de Rio de Janeiro:** L'objecte es concretar-ne la titularitat pública i assignar-li la qualificació de 7b per instal·lar-hi una escola bressol.

- **PMU per a l'ajust de les condicions d'ordenació del polígon de les Cases Barates del Bon Pastor.** Es reajusta la superfície de sostre assignada a les zones 18 de nova creació, es conserva una part de les casetes originals i es qualifica d'àmbit 7b i es trasllada la superfície de zona verda. També es reajusten els límits de sòl d'equipament i es replantegen les rasants del barri.

- **Modificació del PE d'ordenació del Campus Nord de Pedralbes.**

Aprovació inicial. Té per objecte ajustar l'edificabilitat i alguns paràmetres de determinades construccions arran de l'adaptació a l'espai europeu d'educació superior i de la qualificació rebuda de Campus d'Excel·lència.



Gestió urbanística

S'han tramitat i acabat (amb la inscripció de la titularitat a favor de l'Ajuntament en el Registre de la Propietat) 22 expedients de cessió gratuïta, i 3 expedients relatius a les sol·licituds de devolució de parcel·les que en el seu moment havien estat cedides (retrocessió).

S'han realitzat actuacions sobre 180 expedients d'expropiacions descentralitzades, 62 dels quals pertanyen

a la Colònia Castells; 15 expropiacions centralitzades; 17 advertiments de recurs contenciós; s'ha personat en 23 procediments contenciosos administratius i en 2 desnonaments administratius i s'han aixecat 16 actes administratius corresponents a expropiacions, pagaments i consignacions.

A petició de la Direcció d'Actuació Urbanística, respecte a totes les llicències d'edificació sol·licitades als serveis del Sector d'Urbanisme, la Direcció de Serveis de Gestió Urbanística ha emès un total 32 informes sobre els deures i obligacions urbanístiques pendents de compliment per part dels propietaris de les finques objecte de la llicència d'obres sol·licitada.

S'han redactat 294 informes de valoració corresponents en la seva majoria a expedients d'expropiació tant centralitzats com descentralitzats, bé siguin fulls municipals d'apreupament, bé altres valoracions prèvies de prospeccions, o sobre resolucions del jurat d'expropiació o sobre dictàmens dels perits nomenats pel TSJC.

A petició d'altres serveis o departaments municipals, s'emeten puntualment informes de valoració diversos, especialment per tal d'elaborar estudis econòmics de planejament urbanístic, confirmar equilibris de beneficis i càrregues de diferents sectors, aprofitaments urbanístics resultants, etc.

Entre les **actuacions de reparcel·lació** iniciades i/o acabades aquest any, n'han destacar les següents:

- **Projecte de reparcel·lació en la modalitat de compensació bàsica del PAU de la MP del PGM en l'àmbit discontinu delimitat pel carrer de la Feixa Llarga, 14-20 i els carrers K i 50 de la Zona Franca (Akzo Nobel).** Aprovació definitiva. Cedir gratuïtament i lliure de càrregues els terrenys destinats a zona verda i executar-ne la urbanització.

- **Projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació, del PAU del PMU de les parcel·les situades al carrer de les Pedreres amb el de la Mare de Déu del Coll.** Aprovació inicial. Es preveu adjudicar l'única finca resultant amb aprofitament privat als propietaris dels terrenys aportats, en proporció

als seus drets, i la cessió a l'Ajuntament dels terrenys destinats a vial.

- **Procediment d'ocupació directa de la finca del carrer de Pujades, 97 qualificada de 7@.** Aprovació definitiva. La cessió anticipada de la finca permetrà la rehabilitació de l'edifici situat al carrer de Pujades, 97, inclòs dins del PE de protecció del patrimoni arquitectònic històric artístic de la ciutat de Barcelona.

- **Encomana de gestió a Barcelona Sagrera Alta Velocitat per a la formulació i execució dels projectes de reparcel·lació i d'urbanització del PAU 1 discontinu de la MPGM del Sector de Prim.**

- **Projecte de reparcel·lació de l'illa Cristòfol de Moura, Treball, Marroc i Agricultura (22@).** Aprovació inicial.

- **Projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació de la unitat d'actuació 12 del PERI del barri de Porta.** Aprovació definitiva. L'objectiu és regularitzar la configuració de les finques, reubicar el camp de futbol del FC DAMM, amb la cessió obligatòria i gratuïta a l'Ajuntament dels terrenys destinats a vial.

- **Projecte de reparcel·lació del front consolidat d'habitatges situat al carrer de Tànger, 44, 46, 48, 50 (22@).** Aprovació definitiva. En el projecte de reparcel·lació de l'illa on es troba inclòs el front consolidat es va efectuar un excés de cessions d'espai lliure que es compensarà amb el defecte de cessions que es produeixin dins de l'àmbit.

- **Projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanística núm. 2 de la MPGM de les Casernes de Sant Andreu i Sector III de la MPGM de Sant Andreu Casernes.** Aprovació definitiva.

- **PMU per a la regulació de la instal·lació d'ascensors exteriors en edificis d'habitatges del barri de la Guineueta.** Aprovació inicial.

- **Projecte de reparcel·lació voluntària de propietari únic, en la modalitat de compensació bàsica, del polígon d'actuació urbanística discontinu de la Modificació puntual de PGM entre les finques situades als carrers d'Alfons XII, 65-67, Brusi, 60, Can Basseda, 30-36, Miret i Sans 9-11/13-15 i l'avinguda d'Esplugues, 88.** Aprovació definitiva.

- **Projecte de reparcel·lació voluntària en la modalitat de compensació bàsica,**

del PAU del PMU per a la compensació de volums a les parcel·les situades al passeig de Gràcia, 36 i 38-40. Aprovació definitiva. L'objecte és l'efectiva materialització a l'esfera jurídica del trasllat de sostre edificable previst al PMU.

- **Projecte de reparcel·lació, modalitat compensació, del PAU de PMU del sector 10 de la MPGM de la Marina.** Aprovació inicial. Per executar les determinacions contingudes en la MPGM del sector 10 i repartir les despeses d'urbanització previstes en el PE d'infraestructures.

- **Projecte de delimitació d'un PAU dins del PEU de la masia de Can Mora.** Aprovació inicial. Per obtenir-ne la cessió de la vialitat prevista i fer-ne la urbanització.

- **Projecte de regularització de finques situades al passeig de la Font d'en Fargas.** Aprovació inicial.

- **Relació de béns i drets afectats per la expropiació del carrer de Bolívar, 2-4 i 6.** Aprovació inicial. Expropiar les finques del carrer de Bolívar, 2-4 i 6 incloses en l'AA 1 de la MPGM en l'àmbit de l'Hospital Militar -Farigola qualificades de 6b.

- **Modificació del projecte de reparcel·lació de la UA del PERI del sector del passeig de Santa Coloma i l'avinguda Meridiana.** Substitució de una participació indivisa en la FR 01 per una indemnització econòmica.

- **Projecte de reparcel·lació voluntària, compensació bàsica del PAU 2 del sector 2 de la MPGM en l'àmbit discontinu Batlló Magòria i les parcel·les situades a la Via Laietana, 2 i 8-10, Pau Claris, 158-160, Girona, 20 i Carrera, 12.** Aprovació definitiva. L'objecte és executar les prescripcions de la modificació puntual del PGM en l'àmbit discontinu, de la transformació urbanística del sector de Can Batlló.

- **Projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació de la UA del PERI de les zones de remodelació a l'entorn dels carrers de Lanzarote i de la residència.** Aprovació inicial.

- **Projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació del PAU de l'Àrea 1 de la MPGM al carrer dels Motors, 2-40 de la Zona Franca.** Aprovat definitivament

- **Projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació del PAU 2 Fase 2 de la U.A. «B» de la MPGM del Bon Pastor.** Aprovació definitiva.



- Projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació del PAU 1 del PMU del Sector de l'entorn de la Sagrera. Aprovació inicial.

- Projecte de reparcel·lació en la modalitat de compensació bàsica del PMU del sector de la Clota de reordenació de l'àmbit delimitat per la MPGM de la Vall d'Hebron i la vessant immediata del parc de Collserola. Aprovació definitiva



Projectes

S'han informat els següents projectes executius:

- Projecte d'urbanització de la nova ordenació de l'avinguda de la Mare de Déu de Llorda i ampliació del carrer de Montevideo. Aprovació inicial.

El projecte contempla l'obertura del carrer de la Mare de Déu de Llorda (260 m), del carrer de Panamà (75 m), l'ampliació del carrer de Montevideo (95 m) i la formació d'espai verd a la carretera de Pedralbes.

- Projecte d'urbanització de la Diagonal.

S'ha obert una exposició als jardins del passeig de Gràcia per mostrar a la ciutadania les diferents opcions del projecte d'urbanització.

- Projecte d'urbanització de la parcel·la ASPASIM situada al carrer del Mont d'Orsà, 22-24. Contempla l'obertura del carrer de la Ginestera (85 m), del passatge del Negociant (35 m); del carrer de la Fonollada (55 m), la prolongació del carrer del Romaní (65 m) i formació d'espai verd a l'entorn.

- Projecte seguretat 1 del projecte d'urbanització refós de les Casernes de Sant Andreu. Constitueix la primera fase d'urbanització del projecte del Sector de les Casernes de Sant Andreu, preveu dotar de serveis i accessos a les unitats U03 i U05.

- Projecte d'urbanització del sector 2 a l'àmbit de Batlló-Magòria: L'objecte és urbanitzar els sòls compresos entre la Gran Via de les Corts Catalanes, el carrer del Mossén Amadeu Oller, el carrer del Corral i el sector 3 de la MPGM així com l'entorn de la nau principal de Can Batlló.

- Projecte d'urbanització de l'illa delimitada per la Diagonal, Bac de Roda i Pallars. (BAGURSA) [Vegeu gràfic 1]

Participació

Durant l'any s'ha continuat la tasca, encetada a l'inici del mandat, d'aprofundir en els mecanismes de participació i de diàleg amb els ciutadans i, específicament, en aquells destinats a millorar la definició i la implementació de l'urbanisme a la ciutat de Barcelona. En aquest sentit, des de la Gerència d'Urbanisme s'ha continuat amb les accions relacionades amb els següents processos participatius:

- Transformació de l'avinguda Diagonal en el tram entre les places de Francesc Macià i de les Glòries. En col·laboració amb altres Gerències de l'Ajuntament com son eAdministració i la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar s'ha continuat amb la realització del procés participatiu que ha de permetre al conjunt de la ciutadania intervenir en la definició de la proposta de transformació. El procés participatiu preveu diverses fases, algunes de les quals s'han executat durant la primera meitat del 2010.

- Fase de retorn, durant la qual els responsables municipals han donat resposta al conjunt de les aportacions rebudes en la fase anterior.

- Fase de presentació i debat de les alternatives. Moment en què les propostes creades per l'equip tècnic, fruit dels estudis i de les aportacions ciutadanes, han vist la llum, alhora que s'han explicat i debatut els projectes.

- Consulta ciutadana. Com a darrera fase del procés, els ciutadans i ciutadanes de Barcelona han pogut votar la seva opció preferida.

- Estació de rodalies de la Sagrera. Han continuat els treballs de la comissió de seguiment per a l'execució de l'estació i del projecte d'urbanització de l'àmbit d'actuació (Meridiana-Garcilaso-Olesa).

- Plaça de les Glòries i entorns. La comissió de seguiment continua amb el desenvolupament del projecte de la MPGM en l'àmbit de les Glòries.



També continuen els treballs dels diferents grups sectorials (grup de treball de mobilitat, de seguiment de les inversions, d'urbanisme i d'equipaments).

• **Arribada del Tren d'Alta Velocitat a la ciutat.** S'han continuat amb els treballs de les quatre comissions de seguiment territorials (Torrassa-Sants, Sants-La Sagrera, La Sagrera-Nus de la Trinitat, Nus de la Trinitat-Moncada). Així mateix, en el tram Sants-La Sagrera han continuat els treballs de les cinc comissions específiques per al seguiment dels treballs dels pous de manteniment i seguretat (Mallorca-Padilla, Bruc-Provença, Pantalla-Pedreria, Enric Granados-Provença i Nicaragua-Provença). També han continuat els treballs dels grups

de treball de la comissió de seguiment La Sagrera-Nus de la Trinitat (Grup de treball de seguiment d'obres, inversions i mobilitat i del grup de treball d'urbanisme, espai públic i mobilitat futura).

• **Transformació dels terrenys de l'antiga presó de la Trinitat Vella.** La comissió de seguiment ha continuat treballant-hi per a la definició de la proposta de la MPGM.

• **Casernes de Sant Andreu.** La comissió de seguiment del projecte de transformació de l'antic recinte militar de les Casernes de Sant Andreu ha continuat treballant-hi.

• **Muntanya de Montjuïc.** S'ha continuat amb els treballs del procés participatiu per tal de definir el nou planejament que

Gràfic



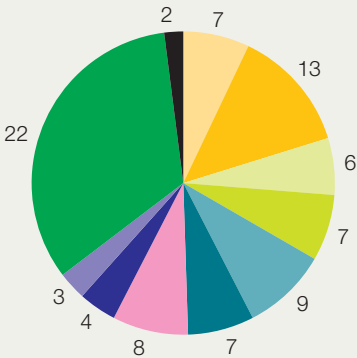
Plans urbanístics aprovats definitivament el 2010

	SEGONS L'INSTRUMENT				SEGONS LA INICIATIVA		
	MPGM	PMU	PEU	Total	Ajuntament	Altres administracions	Privada
1r trimestre	2	9	14	25	12	2	11
2n trimestre	5	5	9	19	12	1	7
3r trimestre		2	7	9	7	1	1
4t trimestre	8	11	16	35	35		4
Totals	15	27	46	88	66	4	23

MPGM: Modificacions del Pla General Metropolità.
PMU: Pla de millora urbana.
PEU: Plans especials, Plans de reforma interior, Plans especials urbanístics, Modificacions i altres.

Per districtes

- Ciutat Vella
- L'Eixample
- Sants-Montjuïc
- Les Corts
- Sarrià-Sant Gervasi
- Gràcia
- Horta-Guinardó
- Nou Barris
- Sant Andreu
- Sant Martí
- Varis Districtes



ha de permetre el desenvolupament sostenible de la muntanya de Montjuïc i la vertebració amb els barris de l'entorn.

- **Carrer de Joan de Sada i entorns.**

La comissió de seguiment creada per al projecte de transformació de l'àmbit del carrer de Joan de Sada i el seu entorn ha continuat treballant-hi.

- **Casc antic de Sant Andreu.** A mitjans d'any s'ha constituït una comissió de seguiment per al desenvolupament de la MPM en l'àmbit del casc antic de Sant Andreu.

Barcelona d'Infraestructures Municipals, S.A. (BIMSA)

a) Actuacions d'àmbit ciutat

Durant l'any BIMSA, com a ens executor de les principals actuacions d'inversió i infraestructures de l'Ajuntament de Barcelona, ha continuat el procés d'execució del programa d'actuacions encarregat per l'Ajuntament, corresponent al desenvolupament del Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2008-2011.

L'empresa ha assolit els objectius previstos, orientats a garantir que l'execució de les actuacions encomanades sigui realitzada amb el màxim grau d'eficàcia, en el triple vessant de garantir l'acompliment de terminis, vetllar per l'equilibri econòmic i financer de les actuacions a través del control econòmic i assegurar la qualitat arquitectònica i funcional de les actuacions dutes a terme.

Obres finalitzades

- Urbanització de la Ronda del Mig entre el carrer de l'Escorial i la Via Augusta: Ronda del General Mitre tram Puig-Reig-Balmes i aparcament subterrani a Josep Amat.
- Equipament sociosanitari Dolors Aleu al Districte de Sarrià Sant Gervasi.
- Remodelació de l'avinguda de la Mare de Déu de Montserrat entre el carrer de Cartagena i el passatge del Redemptor.
- Connexió Fòrum-Sagrera, tram III: urbanització del carrer de Sant Raimon de Penyafort en el tram comprès entre el carrer de Cristòfol de Moura i la Gran Via.

- Urbanització del carrer de Martí i Franquès.
- Centre social Can Calopa.

Obres en execució

- Urbanització de la Ronda del Mig entre el carrer de l'Escorial i la Via Augusta: Ronda del General Mitre tram Via Augusta-Mandri.
 - Urbanització de la Ronda del Guinardó entre els carrers de Sardanya i Cartagena.
 - Equipament Mas Guinardó.
 - Aparcament subterrani al carrer de Galícia a la Trinitat Vella i estructura de la biblioteca.
 - Equipaments de Fabra i Coats.
 - Connexió Fòrum-Sagrera, tram I: semi cobertura de la Gran Via entre el carrer d'Extremadura i Sant Raimon de Penyafort i pont sobre la C-31. 1a fase.
 - Urbanització del Front Marítim entre Rambla de Prim i carrer de Josep Pla i acondicionament del Punt Verd.
 - Urbanització del Campus Interuniversitari Diagonal-Besòs: protecció de les galeries de serveis (pantalles).
 - Nova seu del Museu de Ciències Naturals.
 - Equipaments Alchemika.
 - Plaça de les Glòries: nou mercat dels Encants.
 - Plaça de les Glòries: centre de disseny.
 - Centre cultural del mercat del Born.
- Rehabilitació de l'edifici del mercat i estructura d'obra nova.
- Nou parc de bombers a l'accés de la Porta Forestier de Montjuïc
 - Castell de Montjuïc: restauració i millora de la coberta i de part de les ales SE i SW al voltant del pati d'armes
 - Cobertura dels accessos ferroviaris a l'estació de Sants: cobertura de les vies del ferrocarril.

Obres en fase de projecte

- Rehabilitació de la nau-taller Oliva Artés com a equipament cultural. 1a fase.
- Aparcament subterrani als jardins de Menéndez Pelayo.
- Aparcament al carrer de Thous i urbanització associada.
- Urbanització del carrer de Pi i Margall.
- Dipòsit anti-DSU Sant Andreu-La Sagrera.
- CEIP Sant Martí.

- Plaça de les Glòries: nova vialitat.
- Arquitectura interior del mercat del Born i urbanització de l'entorn.
- Equipament Ca la Dona.

Actuacions singulars: Pla de centres de serveis socials

El Sector d'Acció Social i Ciutadania té previst en el programa d'inversions 2008-2011 la actuació del Pla de centres de serveis socials (CSS), amb la finalitat d'implantar el nou model de serveis socials bàsics de Barcelona. Aquest Sector va manifestar la voluntat que BIMSA en gestionés la reforma i la nova construcció dels equipaments.

El mapa d'equipaments futur preveu l'execució de 42 actuacions (entre CSS provisionals, definitius i EAIA) que donaran servei als 73 barris de Barcelona. D'aquestes 42 actuacions, 37 són gestionades directament per BIMSA, les altres 5 són a càrrec d'altres operadors i BIMSA hi realitza algunes actuacions relatives a instal·lacions i de coordinació. Durant el 2009 ja es van finalitzar 14 del total d'actuacions incloses al Pla i gestionades per BIMSA, de les quals 9 van comptar amb el finançament del Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL). Durant aquest any, de les actuacions gestionades directament per BIMSA se n'han finalitzat 7 i, a 31 de desembre, 6 es troben en execució, 1 en licitació i 6 més en redacció de projecte.

b) Actuacions d'àmbit territorial (en execució del Pla d'inversions dels districtes)

Amb motiu de la implantació del Barcelona 2.0, des de gener de 2009, BIMSA ha assumit la gestió de projectes i obres del Pla d'inversió dels districtes que no disposen d'empresa instrumental pròpia per a dur-los a terme com són els districtes de Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Sant Andreu i Sant Martí.

Obres finalitzades

- **Districte de Sants-Montjuïc.**

Poliesportiu la Bàscula (designació), reurbanització dels carrers de Sant Germà i Sant Ferriol i reurbanització de la plaça de Bonet i Muixí.

- **Districte de les Corts.** Reurbanització del carrer de Caballero i de la plaça de Can Rosés. Ludoteca Can Guitard.

- **Districte de Sarrià-Sant Gervasi.**

Reurbanització del carrer del Camp (designació), reurbanització del carrer de la Gleva (designació), reurbanització del carrer de Bertran (designació), reurbanització del carrer d'Alfons XII, reurbanització del carrer del Marquès de Sta. Anna, canvi d'il·luminàries i estalvi energètic al carrer d'Orellana amb Major del Rectorat (FEOSL 10), millora de la seguretat vial al carrer de Craywinckel i disminució de la contaminació acústica (FEOSL 10) i obres d'ampliació de la plataforma i radi de gir del Bus al carrer de Margalló (FEOSL 10).

- **Districte de Gràcia.** Reurbanització dels jardins d'Esteve Terradas (designació).

- **Districte d'Horta-Guinardó.**

Reurbanització del parc de la Unitat i dels accessos.

- **Districte de Sant Andreu.** Plaça d'Orfila, 1a fase.

- **Districte de Sant Martí.** Centre de barri Poblenou-Taulat, Casal de Gent Gran Concili de Trento, seu de TV Clot i soterrament de línies al carrer del Maresme

Obres en execució

- **Districte de Sants-Montjuïc.**

Accessos al passatge de Can Clos, reurbanització del barri Can Clos, plaça d'Herenni i entorns.

- **Districte de les Corts.** Ampliació de la seu del Districte, obres del poliesportiu Arístides Maillol (FEOSL 10).

- **Districte de Sarrià-Sant Gervasi.** Casal de barri Rectorat, entorns de la plaça de la Torre, plaça de Cirici Pellicer i plaça de Ventura Gassol,

- **Districte de Gràcia.** Equipament de l'edifici la Violeta, illa E-6 (fase I).

- **Districte d'Horta-Guinardó.** Reforma del casal de la Font d'en Fargas

- **Districte de Sant Andreu.** Acabats i equipament de la Biblioteca Trinitat Vella, plaça del Baró de Viver i plaça d'Orfila, 2a fase.

- **Districte de Sant Martí.** Centre de barri del Besòs, carrer del Xifré 1a fase, rambla de Prim entre Cristòfol de Moura i Pallars, talús de la rambla de Prim i del carrer de



Bernat Metge, rehabilitació dels vestidors del CF Júpiter, reforma, ampliació i millora de la coberta de la pista poliesportiva La Palmera (FEOSL 10) i reforma, ampliació i millora de la coberta de la pista poliesportiva Clot de la Mel (FEOSL 10).

Actuacions en fase de projecte

- **Districte de les Corts.** Biblioteca Comtes de Bell-lloc, Edifici d'equipaments socials al carrer d'Anglesola.
- **Districte de Sarrià-Sant Gervasi.** Biblioteca St. Gervasi-Joan Maragall, obertura del carrer de Josep M. Florensa, remodelació del Mercat de Vallvidrera per a equipament cultural.
- **Districte de Gràcia.** Edifici Alzina-entitats.
- **Districte de Sant Andreu.** Carrer de Virgili.
- **Districte de Sant Martí.** Carrer d'Alfons el Magnànim entre Lluís i Lluís Dalmau i casal de joves Llacuna.



Habitatge

La principal eina per assolir els objectius municipals és el Pla d'habitatge de Barcelona 2008-2016. Es conforma com un pla estructural per establir les bases d'actuació en les polítiques d'habitatge adreçades als diferents sectors de població.

El Pla d'habitatge de Barcelona defineix els objectius i els principis d'una política adreçada a respondre a les necessitats d'habitatge i allotjament, a afavorir la renovació urbana i la mixtura social i a millorar l'accessibilitat a les persones amb discapacitats, tot assegurant un repartiment equilibrat i diversificat de l'oferta d'habitatge i l'atenció prioritària a les persones i a les unitats de convivència econòmicament menys afavorides, entre d'altres. S'articula en set eixos estratègics:

1. Augmentar el sòl destinat a habitatge assequible.
2. Atendre la demanda social d'habitatge, tot incrementant i diversificant l'oferta d'habitatge protegit i assequible.
3. Millorar les condicions del parc d'habitatge construït.

4. Fomentar el lloguer de l'habitatge privat.
5. Intervenir en les disfuncions socials del mercat immobiliari.
6. Innovar en la construcció i promoure la sostenibilitat en l'edificació i l'ecoeficiència.
7. Promoure la proximitat, l'atenció a la ciutadania i la participació.

Planejament i reparcel·lacions per a la promoció d'habitatge protegit

S'ha continuat amb la redacció i aprovació de planejament amb reserves de sòl destinades a habitatge de protecció oficial, segons el previst en el Pla d'habitatge.

- S'han aprovat inicial i provisionalment els planejaments per a l'ordenament de 191.359 m² de sostre, en els quals es preveu la construcció de 1.262 habitatges lliures i 1.002 habitatges protegits. Els més rellevants són: la MPMU del Sector 3 de la Marina Zona Franca, la MPMU del PAU 1 del sector Glòries-Meridiana sud, a més de la MPGM del parc dels Tres Turons i varis al 22@.

• S'ha aprovat definitivament el planejament que ordena 718.805 m² de sostre que preveu la promoció de 3.503 habitatges lliures i 5.098 habitatges protegits/dotacionals. Alguns d'aquest plans són: el PMU i la MPMU dels Sectors 8 i 10 del la Marina de la Zona Franca, MPGM de l'àmbit del barri del Carmel; MPGM dels àmbits del barri de Roquetes, de terrenys limítrofs situats als barris de la Trinitat Nova i de Canyelles; PMU a l'àmbit del carrer del Doctor Aiguader; MPGM del sector Prim, PMU per a l'ajust de les condicions d'ordenació de la MPGM al polígon de les Cases Barates del Bon Pastor; a més de varis a l'àmbit del 22@.

- També s'han efectuat reparcel·lacions per a l'obtenció de 184.897 m² de sostre, cosa que representa sostre per a 1.025 habitatges lliures, 1.077 habitatges protegits i 148 habitatges dotacionals.

Promoció d'habitatge protegit

Pel que fa a la producció de nou habitatge protegit, s'actua en tots els camps de la promoció d'acord

a les directrius del Pla d'habitatge de Barcelona, tot sol·licitant i atorgant llicències, iniciant algunes obres i finalitzant-ne d'altres. Cal destacar el Patronat Municipal de l'Habitatge atès que, malgrat la conjuntura econòmica d'aquests darrers anys, s'ha mantingut com al principal promotor d'habitatge protegit i dotacional.
[Vegeu taula 1]

Llicències d'habitatge protegit

Les llicències per a la construcció d'habitatge protegit representen el 36,6 % respecte al total d'atorgades durant l'any. El total de llicències atorgades d'habitatges protegits i dotacionals ha estat de 725, distribuïdes en 32 habitatges de protecció oficial al carrer de Morabós, 8 (Qualitat, S.L.); 27 als carrers del Cap de Guaita, 10, Leiva, 84 i Leiva, 75 (Coop. del Teu Barri); 150 al carrer del Doctor Aiguader, 21 (Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona); 53 al carrer de Tànger, 54 (Fundació Nou Lloc); 86 al carrer de Palamós, 81 (INCASÒL); 42 als carrers de la Constitució, 31 i Parcerisa, 4 (Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona); 12 al carrer de Ginebra, 19-21 (REGESA); 24 al carrer de Pamplona, 112 (Projecte Habitat 2000 SCCL); 78 al passeig de Torras i Bages, 114 (Consorci de la Zona Franca de Barcelona); 16 al carrer de Bolívia, 202 (Projecte Habitat 2000 SCCL). A més de 80 habitatges

dotacionals al carrer de Parellada, 7-11 (Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona) i 105 habitatges dotacionals amb serveis per a gent gran al carrer de Bolívia, 45 (Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona).

Millora de les condicions del parc d'habitatge construït

S'han atorgat 667 llicències d'obres majors i 7.741 llicències d'obres menors destinades a la rehabilitació d'habitatges. La convocatòria d'ajuts per a la rehabilitació d'aquest any, ha beneficiat més de 38.000 habitatges de la ciutat, sumant-hi tots els processos de rehabilitació, i s'han executat obres per un pressupost de 113,3 milions d'euros, dels quals 34,3 milions d'euros han estat de subvenció pública. Cal destacar el programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors, que ha permès finançar la instal·lació de 341 ascensors, amb benefici per a més de 4.900 habitatges. La inversió privada ha estat de 28 milions d'euros, i la subvenció, de 12,7 milions d'euros.

Foment del lloguer

Mitjançant el *front office* que ofereix la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona, tant la Borsa de Lloguer de Barcelona, com la gestió dels ajuts al lloguer (lloguer just i renda bàsica d'emancipació, principalment) n'han millorat els serveis. L'activitat de l'any es resumeix de la següent manera:

Taula



Taula resum d'actuacions d'habitatge protegit 2010

	Habitatges protegits totals	Habitatges protegits nous	Habitatges dotacionals	Habitatges de reallotjament	Sòl (m²)	Sostre (m²)
Obres finalitzades	880	539	125	216	16.037	88.611
Obres iniciades	763	444	193	126	18.210	74.864
Llicències atorgades	725	291	185	249	16.344	68.578
Llicències sol·licitades	648	221	125	302	16.394	58.606
Lliurament de claus	785					
Llicències en tràmit a 31/12/2010	842					
Obres en construcció a 31/12/2010	2.311					



Borsa d'habitatge

- 308 habitatges captats.
- 292 contractes signats.
- 992.027 euros en subvencions per a obres de posada al dia de l'habitatge.
- 43.192 euros en subvenció equivalent al 50 % de l'IBI.

Ajuts al lloguer

- 7.668 expedients d'ajuts al lloguer tramitats, 5.645 aprovats, subvenció de 13.828.633,74 euros.
- 3.781 expedients RBE tramitats.

Intervenció en les disfuncions socials del mercat immobiliari

- S'ha signat un conveni entre l'Ajuntament i el Ministerio de la Presidencia (delegació del Govern a Catalunya) sobre la tramitació d'enderrocs a Barcelona. Mitjançant aquest conveni, les oficines de l'habitatge poden iniciar un procés d'informació-assessorament als ocupants i la mediació amb els propietaris.
- S'ha constituït la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona com a xarxa única de recursos residencials per a persones en procés d'inserció o en perill d'exclusió social.
- S'han adjudicat 140 habitatges per a emergències socials (Fons de lloguer social), en vuit reunions de la Mesa de Valoració, on s'ha analitzat 233 situacions de pèrdua de l'habitatge (a 31 de desembre, 13 resten pendents d'estudi).
- S'han analitzat 16 situacions per part de la comissió de seguiment del conveni entre l'Ajuntament i la Fiscalia Superior de Catalunya i 7 s'han presentat formalment a la Fiscalia.
- S'han fet 4.211 assessoraments en temes d'ús digne de l'habitatge: 3.104 per temes de lloguer, 462 per a comunitats de propietaris, 176 per temes de compra, 212 per emergències, 42 expedients de mediació en casos de possible assetjament i 215 en temes diversos.

Innovació en la construcció i promoció de la sostenibilitat

Un dels principals objectius del Pla d'habitatge de Barcelona és precisament la promoció de l'edificació sostenible a la ciutat, però també, i tal i com recull el sisè eix del Pla, la millora en la qualitat, la

gestió, la innovació i la seguretat en la construcció i la rehabilitació d'edificis per reduir-ne l'impacte mediambiental.

En aquest sentit, han destacat les actuacions següents:

- L'obtenció de la llicència d'obra de la promoció de 80 habitatges dotacionals a una nau de l'antiga fàbrica Fabra i Coats incorpora un sistema de geotèrmia. Aquest sistema de climatització, juntament amb altres mesures d'eficiència energètica, permetrà reduir el consum energètic de l'edifici en un 75 %.
- L'inici d'obres per part del Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona de l'edifici del carrer de Còrsega, 363, consistent en 32 habitatges amb serveis per a gent gran, participa en el projecte europeu «High Combi», que permet cobrir el 60 % de la demanda total tèrmica sumant ACS, calefacció i refrigeració. És un dels primers projectes que ha obtingut la lletra A en el nivell de qualificació energètica.

Fruit del treball permanent en temes de sostenibilitat als habitatges, enguany el Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona ha obtingut els reconeixements següents:

- Premio Nacional de Vivienda 2010 del Ministerio de Fomento, Secretaria de Estado de la Vivienda.
- Accèssit premis AVS 2010 a les millors pràctiques en habitatge protegit. Promoció de 81 habitatges amb serveis per a gent gran de Can Travi
- AVS Catalunya, a la millor actuació integrada per la remodelació del Bon Pastor. Menció a la promoció de Can Travi en la categoria d'obra nova 2010.

Proximitat i atenció a la ciutadania

La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge s'ha convertit en un punt únic de referència per la informació i l'assessorament d'aspectes relacionats amb l'habitatge a la ciutat. El contacte directe amb els ciutadans permet conèixer millor

les necessitats i en molts casos donar una solució o resposta a mida a la problemàtica que es planteja.

Amb l'objectiu de donar un millor servei als ciutadans, s'ha traslladat l'oficina de l'Eixample al carrer d'Alí Bei, 13-15 i, amb l'augment de la superfície d'aquesta oficina, s'ha aconseguit un espai per encabir-hi l'arxiu centralitzat de totes les oficines. En el darrer trimestre de l'any, també s'ha traslladat l'oficina de les Corts al carrer del Remei, 9 i la de Gràcia al carrer de Francisco Giner, 14

S'hi han atès de manera presencial 172.306 persones, 79.897 han estat atencions telefòniques i 693.349 visites a les diferents pàgines webs de l'habitatge. A més, el *mini-site* d'ajuts per instal·lar ascensors compta amb 28.298 visites.

A desembre de 2010, 25.496 unitats de convivència, que corresponen a 43.190 persones, resten inscrites al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona i poden participar en els nous processos d'adjudicació que s'aniran obrint.

Mitjançant el Registre s'han obert 4 convocatòries per a l'adjudicació de habitatges per sorteig i 1 per a baremació. Un total de 1.601 habitatges s'han inclòs en aquestos processos corresponents a primeres adjudicacions (974) i a segones (627).

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB), s'ha reunit quatre cops a la Comissió Permanent i dos cops al Plenari del Consell; s'ha continuat amb les reunions del grup de treball de rehabilitació per tal de debatre sobre la matriu de les tipologies de rehabilitació i la presentació d'un document de conclusions; s'ha reunit dues vegades la Comissió de seguiment del registre i d'adjudicacions, i s'ha trobat dos cops la Comissió de seguiment de l'ús digne de l'habitatge, a la darrera reunió s'ha tractat el tema d'execucions hipotecàries i desnonaments. Els temes tractats en aquestes reunions i d'altres d'interès relacionats amb l'habitatge han estat publicats en onze butlletins informatius.

Taula



Indicadors

Planejament

2010

Nombre de plans aprovats definitivament
Superfície total (m²)

88
1.119.245

Gestió

Nombre d'àmbits d'actuació
Superfície total (m²)

50
1.210.778

Llicències

Llicències d'activitat sol·licitades
Llicències d'obra major sol·licitades

203
111

Habitatge

2.595



Medi Ambient

5a Tinenta d'alcalde:

Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán

Gerent:

Sr. Jordi Campillo i Gámez

L'Àrea de Medi Ambient té com a missió gestionar amb criteris de qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis urbans i el manteniment de l'entorn, com també liderar els compromisos de millora del medi ambient i de lluita contra el canvi climàtic, per una qualitat de vida sostenible de la ciutadania. Per fer tot això possible, se sustenta en tres valors fonamentals que n'han d'impregnar tota la gestió: la sostenibilitat, la transversalitat i la participació. La sostenibilitat defineix el model de ciutat que es vol impulsar, la transversalitat és la clau per assolir l'èxit atès que és imprescindible el treball coordinat de tot l'Ajuntament, i la participació garanteix la corresponsabilitat i la implicació de la ciutadania en aquest model de ciutat.

Ens adscrits:

- **Sector de Medi Ambient**
- **Institut Municipal de Parcs i Jardins**
- **Agència de l'Energia de Barcelona.**

El 2010 ha estat l'exercici més intens de tot aquest mandat. Un any en què des de l'Àrea de Medi Ambient s'han pogut liderar actuacions de transformació de la ciutat que han de permetre millorar la qualitat de l'espai públic i, per tant, la qualitat de vida de la ciutadania. Un any, en què, a més, s'ha fet una profunda renovació dels serveis de manteniment de l'enllumenat, de la neteja i la gestió de residus, del manteniment de les fonts i el clavegueram, de la senyalització viària i del manteniment de grans infraestructures, com per exemple els ponts. Moltes actuacions que sovint no es veuen, però que fan possible que la ciutat funcioni millor dia a dia. Enguany també s'ha donat un fort impuls a la planificació de futur de la ciutat des d'un punt de vista ambiental, tot definint com han de ser i com s'han de gestionar el espais verds, com s'ha de fomentar la biodiversitat i també com s'ha d'actuar des d'una ciutat com Barcelona pel que fa a l'energia, la lluita contra el canvi climàtic o la millora de la nostra qualitat ambiental. Una feina que se suma als plans ja aprovats el 2009, on es definia com aprofitar els recursos hídrics alternatius, les obligacions amb els animals de companyia o com reduir la contaminació acústica. Així mateix, ha estat un any en què s'ha volgut radiografiar la situació de la ciutat i s'ha elaborat l'Observatori de la Sostenibilitat on es tenen quantificats i identificats una sèrie d'indicadors que avaluen amb molt de rigor l'estat ambiental de la ciutat. És mitjançant un esperit d'autoexigència, un coneixement ferm dels punts de partida i una clara definició de les fites que es fa possible avançar cap a una Barcelona més sostenible.

Transformar per millorar

- S'han finalitzat les obres de remodelació de tres grans espais verds de la ciutat.
- **Parc de l'Espanya Industrial.** S'hi han incorporat serveis de proximitat per a la ciutadania, una àrea de gossos, pistes de botxes i l'ampliació de l'àrea de jocs infantils, a més d'aconseguir un gran estalvi d'aigua amb la renovació

integral del llac i la connexió a la xarxa d'aigua freàtica.

- **Jardins de la Tamarita.** Una altra gran transformació, en aquest cas d'un jardí històric, on s'ha renovat la jardineria, els elements patrimonials i també els serveis com el reg i l'enllumenat o el mobiliari.
- **Mirador del Poble Sec.** Les obres de rehabilitació han servit per millorar-ne el paviment, les escales, el mobiliari urbà i les fonts. També s'hi ha fet la renovació integral de la xarxa de reg i la plantació de nous arbres i arbusts.
- La ciutat ha guanyat dos espais verds nous, els **jardins de Portolà**, uns jardins romàntics ubicats en una antiga zona de vinyes, a Sarrià, i la **plaça de Laguna Lanao**, construïda sobre un pàrquing públic, a Gràcia. S'ha demostrat, un cop més, que la innovació es cada vegada més important per incorporar espais verds a la ciutat de Barcelona, com és el cas de **l'aprofitament de la construcció d'equipaments públics soterrats per ubicar en la seva superfície parcs i jardins** que permeten a la ciutadania gaudir d'espais on jugar, passejar i relacionar-s'hi. Aquesta mateixa tècnica s'utilitzarà també en altres espais verds de la ciutat, com al Torrent del Maduixer, on s'hi farà un parc damunt d'un centre de neteja soterrat, al igual que a l'avinguda de l'Estatut de Catalunya, on, a més, se'n construirà un sobre un dipòsit d'aigües pluvials, o a la Sagrera, en la cobertura de l'estació de l'AVE.
- **Park Güell.** S'hi han iniciat importants obres de remodelació que contemplen millores en espais força utilitzats pel veïnat, com les zones de picnic o les àrees de jocs, a més de dotar el parc amb un àrea de gossos i un àrea de jocs noves i reforçar elements de seguretat, com la ubicació de baranes de protecció en els camins i la renovació de la tanca del parc per evitar actes vandàlics.
- Durant aquest any també s'han iniciat les **obres de remodelació** de la plaça de la Sagrada Família, del parc del Putget, que contempla l'ampliació de 1,2 ha de verd, del parc de les Aigües, al Guinardó i del parc del Clot, la finalització de les quals està programada per a la primavera de 2011.

- **Altres millores realitzades** han estat l'actuació a 16 espais verds de la ciutat per renovar-hi el mobiliari i les instal·lacions, tant de reg com d'enllumenat, i el desbrossament de més de 140 ha de zones forestals ubicades a la falda de Collserola quan precisament el 2010 ha sigut l'any en què el **parc de Collserola ha estat declarat definitivament Parc Natural** per la Generalitat de Catalunya.

- El **Pla de manteniment integral** contemplava la renovació i millora de 1.640 carrers de la ciutat. Durant aquest any s'ha arribat ja al 95 % de l'execució de la totalitat de projectes. La millora de l'espai públic ha suposat una inversió de 162,24 milions d'euros, que arribarà fins als 181,4 milions al finalitzar el mandat.

- **Les aportacions extraordinàries del Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL)** han permès de millorar tots els indicadors del Pla de manteniment integral previstos ja que s'han pogut asfaltar més carrers, renovar més voreres i més fanals i s'han soterrat més metres de xarxes elèctriques aèries i renovat més metres de clavegueram.
- Enguany també ha estat l'any de la culminació del procés del **Pla d'estabilització de les platges de Barcelona**, finançat pel Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino. La conclusió del Pla ha comportat la finalització de la construcció del darrer dels dics submergits previstos a la platja de Bogatell i el reforçament dels espigons de Bogatell i de la base Nàutica, com també l'aportació de 750.000 m³ de sorra per regenerar les platges de Barcelona, la major aportació realitzada des de la dels Jocs Olímpics del 92 que va permetre llavors recuperar la superfície original de les platges.

En la mateixa línia de millora i ampliació dels serveis de les platges, s'hi han instal·lat dos circuits lúdico-esportius, s'hi han obert tres noves àrees de jocs infantils i s'ha completat el condicionament de la zona de bany del Fòrum, amb l'adequació dels locals de serveis, la substitució de dutxes i la renovació dels elements informatius dels espais. També s'hi han posat

en funcionament 4 nous locals de servei, que apleguen els equipaments de seguretat, salvament i socorrisme, informació ambiental i els lavabos públics.

- Per tenir unes platges de qualitat, la política de sanejament hi juga un paper molt important. **La xarxa de clavegueram i els dipòsits d'aigües pluvials** ens permeten gaudir d'una aigua d'una qualitat excel·lent durant tot l'any, a més de millorar el drenatge de la ciutat i garantir la salubritat d'una ciutat densa i compacta com Barcelona.

La ciutat haurà crescut, al final del mandat, en 91 quilòmetres de noves clavegueres gràcies a les 422 actuacions que s'han executat, o que es troben en curs amb previsió de finalització al 2011. Entre algunes d'aquestes obres promogudes des de l'Àrea de Medi Ambient destaquen el **col·lector del carrer de Fulton**, al barri d'Horta, una actuació complementària al dipòsit pluvial del Carmel-la Clota que deriva les aigües pluvials del col·lector d'Horta cap al col·lector de Maragall tot descongestionant les aportacions al col·lector del carrer de Cartellà i prevenint inundacions en aquesta zona. Per fer aquesta obra s'han emprat noves tècniques d'entibació (l'apuntament de les rases per on transcorren les canalitzacions) i l'ús de panells hidràulics ha permès de minimitzar les molèsties per causa del soroll i reduir les vibracions de l'obra. En aquest mateix àmbit, altres obres remarcables han estat el nou **col·lector del carrer de Cantàbria**, o la construcció de **nous col·lectors de la xarxa secundària** en carrers on abans no hi havia clavegueram públic.

A banda d'aquestes obres, en aquest mandat també s'han desenvolupat dues importants infraestructures de sanejament, el nou dipòsit de retenció d'aigües pluvials d'Urgell i la finalització de l'obra civil del dipòsit pluvial del Carmel-la Clota. Totes dues infraestructures han suposat incrementar la capacitat d'emmagatzemament d'aigua en 91.000 m³, com també millorar la capacitat de gestió i de prevenció de vingudes d'aigua després d'episodis de pluja. [Vegeu taula 1]



Innovació i gestió eficient dels recursos naturals

Recursos hídrics

El Pla de manteniment integral aborda reformes que impliquen millores molt visibles per al ciutadà, però també d'altres, no tant visibles però igualment importants, com les que han permès garantir que cap altra sequera no deixarà els carrers de Barcelona sense el funcionament de les fonts ornamentals. Durant l'any **s'ha finalitzat la renovació de totes les fonts ornamentals** amb la garantia de que ara totes tenen aigua recirculada. També s'hi han fet altres millores, com la utilització d'aigua freàtica en aquelles que presenten un major consum, com el llac de l'Espanya Industrial o la Font Màgica, o com la impermeabilització i la modernització de les instal·lacions més envellides. Durant aquest mandat s'haurà passat de 17 a 59 fonts ornamentals amb escomesa d'aigua freàtica que, tot i suposar només el 20 % de les fonts, representa el 50 % del consum d'aigua. L'estalvi d'aigua és una màxima ja incorporada en la gestió municipal en molts àmbits, també en el de les fonts públiques d'aigua potable, per això s'hi han instal·lat **400 aixetes de baix consum, que suposen el 25 % de fonts públiques de Barcelona**.

L'aprofitament dels recursos hídrics alternatius requereix planificació, voluntat, inversió i gestió de les oportunitats que sorgeixen per les reformes que es porten

a terme a la ciutat. El 2009 es va aprovar el pla tècnic que dissenya com s'ha d'avançar per assolir **l'objectiu fixat d'utilitzar tan sols un 10 % d'aigua potable en els serveis municipals**. S'han posat en funcionament quatre nous hidrants i s'han ampliat les hectàrees de verd que es reguen amb aigua freàtica.

Un fet molt destacable, és l'obra que ha permès un altre recurs hídric alternatiu a la ciutat, **l'aigua regenerada de la depuradora del Prat**, que suposa l'arribada de 400.000 m³ d'aigua no potable que podrà ser utilitzada per regar grans zones de la muntanya de Montjuïc o instal·lacions esportives com el Camp Municipal de Beisbol Carlos Pérez de Rozas o el Complex Esportiu Municipal Pau Negre-Parc del Migdia i també per a usos industrials, on encara es consumeixen grans quantitats d'aigua potable.

Pla de millora de l'enllumenat

La renovació de l'enllumenat públic també ha seguit **criteris d'eficiència**. L'objectiu és una ciutat correctament il·luminada però no una ciutat aparador, és a dir, tota la llum que sigui necessària però ben direccionada i eficient. Les recomanacions sobre els nivells lumínics necessaris a la ciutat van dels 5 als 30 lux, en termes generals, els carrers estan entre els 20 i els 30 lux i molts eixos comercials entre els 30 i els 40. La ciutat té actualment 113.989 fanals i 132.486 lluminàries, la qual cosa representa un total de 156.222

Taula



Consum d'aigua

	Aigua de xarxa (m³)		Aigua freàtica (m³)		Índex de sostenibilitat (1)	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Reg de parcs i jardins	1.593.026	1.566.485	357.027	352.656	18,31	18,38
Fonts ornamentals i làmines	340.780	348.999	225.037	211.845	39,77	37,77
Neteja viària	57.760	79.326	272.554	278.483	82,51	77,83
Neteja del clavegueram	2.672	1.675	91.333	105.519	97,16	98,44
Fonts públiques	138.320	173.365	-	-	-	-
Total serveis urbans	2.132.558	2.169.850	945.952	948.503		

(1) % consum d'aigua freàtica sobre el total.

làmpades. S'ha apostat per les **làmpades de vapor de sodi d'alta pressió** i s'ha substituït el 90 % de les làmpades de vapor de mercuri atès que ofereixen un rendiment molt menor. Amb les làmpades de vapor de sodi s'obtenen 100 lumens per vat mentre que el vapor de mercuri ofereix tant sols 50 lumens per vat. [Vegeu taula 2]

No obstant, no s'ha renunciat a la llum blanca i per això es continua innovant i s'aposta per la **tecnologia LED**, tot i que encara no ha evolucionat suficientment per substituir el vapor de sodi ja que encara no arriba als 90 lumens per vat instal·lat. S'ha col·laborat amb diferents fabricants per provar a diferents llocs de la ciutat aquesta tecnologia per facilitar-ne i accelerar-ne l'adequació a l'enllumenat públic.

Malgrat la important xifra de punts de llums instal·lats, a Barcelona hi ha un índex d'averies inferior a l'1 % gràcies a l'**estricte control de qualitat** del Pla de manteniment.

El Pla de millora de l'enllumenat ha permès augmentat el nombre de làmpades instal·lades i millorar la il·luminació de molts carrers, tanmateix, **s'ha reduït considerablement el consum energètic**, tant com 2.827.953 kWh/any, que seria l'equiparable al consum de 1.300 pisos de 80 m² durant tot un any.

Enguany s'han iniciat les obres de la nova **Central de Generació d'Energies de la Zona Franca-Gran Via de l'Hospitalet**, un projecte que combina diversos sistemes que el fan singularment eficient. D'una banda, l'aprofitament del fred residual del procés de gasificació que

es fa al Port, projecte d'I+D completament novedós i, de l'altra, la generació de l'aigua freda i calenta que es distribuirà a través de la xarxa de districte per primera vegada a usuaris particulars (la xarxa de calor-fred del Fòrum i del 22@ cobreix només la demanda de serveis i empreses) i l'aprofitament de la biomassa provinent dels parcs i jardins municipals.

Aquesta millora en eficiència i en estalvi energètic suposarà una significativa **reducció de gasos amb efecte hivernacle**, principals causants del canvi climàtic.

En aquest sentit, quan tot el projecte estigui en servei, s'estima que les emissions evitades seran d'unes 13.400 t CO₂ l'any, que equival a la quantitat anual que absorbiria un bosc mediterrani que cobris el 15 % del territori que ocupa la ciutat de Barcelona, així com la generació de climatització de barri amb emissions molt baixes d'òxid de nitrogen (NOx) i partícules (PM10). A principis de 2011, entrarà en funcionament la planta de biomassa.

Un gran repte col·lectiu

El desplegament de la **nova contracta de neteja** es va iniciar el mes de novembre del 2009, però ha estat durant el 2010 quan s'ha completat i s'han pogut veure els resultats d'aquesta aposta municipal.

Més contenidors al carrer per facilitar a la ciutadania el reciclatge dels residus que es generen, la incorporació de la recollida de la matèria orgànica a tota la ciutat, més tecnificació del servei per augmentar-ne l'eficiència i més dotació

Taula



Làmpades (unitats)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Enllumenat viari - Districtes	139.639	140.681	143.239	145.330	145.767	157.941
Enllumenat viari - Fòrum	2.245	2.245	2.245	2.245	2.245	2.283
Enllumenat artístic	4.682	4.005	3.351	3.800	3.800	3.574
Enllumenat de túnels de ciutat	12.305	10.610	9.951	9.255	9.255	5.687
Consum GWh	114.456	102.809	99.374	96.820	88.908	97.912



de personal per millorar i ampliar els serveis ofertats. Aquests són els eixos que defineixen aquesta nova contracta que en el seu primer any de vida ha obtingut molt bons resultats. Ha assolit un volum de recollida de fracció orgànica del 43 % (132.000 tones), a només 36.000 tones de l'objectiu del 55 % que marca la Generalitat de Catalunya d'aquí a dos anys. En un context de crisi econòmica, la recollida de la fracció orgànica s'ha incrementat en un 58 % en relació al volum total recollit el 2009, però tan important és la quantitat recollida com la qualitat, ja que d'això depèn poder processar aquests residus per a l'obtenció d'un compost (adob orgànic) de qualitat. La mitjana del volum d'impropis de la fracció orgànica abans de la implantació de la nova contracta era del 33 %, el 2010 s'ha reduït fins al 20,5 %, només 5,5 punts per sobre de l'objectiu d'estabilitzar-lo en un 15 % el 2012. [Vegeu taula 3]



La posada en marxa de la nova contracta tenia, a més a més, l'objectiu de generar un punt d'inflexió en la neteja viària amb l'increment del personal i la freqüència dels equips de treball al carrer, tant de forma ordinària, com a través dels reforços puntuals del servei atenent esdeveniments específics que cíclicament es produeixen a la ciutat. Durant l'any, s'ha gestionat la temporada de platges, l'operació estiu i les Festes de la Mercè i de Cap d'any, però també actes puntuals com el Campionat del Món d'Atletisme o la visita del Papa, i altres situacions sobrevingudes que requereixen una intervenció immediata, com per exemple, les celebracions amb motiu dels èxits esportius del Barça o de la selecció espanyola en el Campionat del Món de Futbol. Cal dir que la ciutadania ha sabut reconèixer aquest esforç i ha tret la millor nota en la història de la neteja de la ciutat.

Planificar el futur de manera estratègica

Enguany també s'ha abordat com s'ha de treballar estratègicament a la ciutat per garantir-ne la qualitat de vida actual,

com definir i mantenir els espais verds i gestionar la biodiversitat per fer que ciutat i natura esdevinguin un binomi i no elements que treballen en contraposició. Igualment, definir com utilitzar les energies que es necessiten per funcionar, tot reduint-ne la dependència dels combustibles fòssils, o com treballar per tenir un entorn de qualitat on no hi tinguin lloc ni el soroll ni la contaminació, com dotar la ciutat d'infraestructures per tenir recursos hídrics alternatius a l'aigua potable i com passar de gestionar els residus a prevenir-ne la generació. S'han analitzat els punts de partida i la situació actual de tots aquests àmbits i s'ha definit una missió i una visió de futur que permeti treballar en unes línies estratègiques que garanteixin que Barcelona avança per ser un model de ciutat mediterrània referent del sud d'Europa, que aposta per **la qualitat del medi ambient com a sinònim de qualitat de vida i progrés econòmic**.

Biodiversitat

S'ha de treballar per una ciutat on es conservi, s'enriqueixi i s'aprecii la biodiversitat com a part del patrimoni natural de la Terra i com a benefici per a les generacions presents i futures. S'aconseguirà evitant la pèrdua d'espècies i hàbitats, incrementant el patrimoni natural, reduint l'impacte de la ciutat més enllà de Barcelona, augmentant el valor que la societat dona a la conservació de la biodiversitat urbana i remarcant el seu benefici social.

Espais verds

S'ha de disposar d'un patrimoni verd de qualitat per assegurar la salut i el benestar de la ciutadania i les generacions futures i considerar nous reptes ambientals i socials. Per això, s'han definit deu línies d'actuació que afecten el planejament del verd a la ciutat, tant pel que fa a l'increment com a la distribució i connectivitat dels diferents espais, per incorporar la perspectiva social, els nous usos i usuaris de l'espai públic i també per treballar aspectes més divulgatius, de coneixement i respecte per l'entorn natural, sense oblidar una gestió eficient i sostenible i que incorpori aspectes com l'adaptació al canvi climàtic.

Energia, canvi climàtic i qualitat ambiental

Barcelona va ser una ciutat pionera l'any 2002 dotant-se d'un Pla de millora energètica. Són moltes les iniciatives posteriors que han reconegut el paper que les ciutats han de tenir en aspectes energètics, per exemple, el Pacte d'alcaldes.

Des del 2002 fins ara són moltes les coses que han canviat tant a nivell local com a nivell internacional i aquest nou Pla de millora energètica incorpora aspectes més transversals i ambiciosos i treballa d'una manera global l'energia, el canvi climàtic i la qualitat de l'aire.

Un pla de ciutat, però també un pla municipal, que diferencia allò que és

Taula



Neteja i recollida de residus

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total residus*	882.460,5	879.092,2	898.452,4	894.737,3	864.187,8	844.140,0
Fracció selectiva	253.838,7	267.272,9	287.058,2	289.772,7	279.577,3	333.798,4
% de recollida selectiva	28,8	30,4	32,0	32,4	32,4	39,5
Matèria orgànica	86.295,5	86.207,7	86.913,6	85.319,1	84.552,0	140.427,3
Paper-cartró	79.268,4	85.944,5	94.855,7	97.801,9	87.536,5	86.756,2
Vidre	23.859,4	25.901,1	29.834,1	31.285,3	31.675,0	32.844,6
Envasos	12.661,2	14.086,0	17.052,8	18.462,2	18.748,5	20.811,8
Voluminosos	31.267,3	31.803,2	31.577,5	29.841,7	29.923,0	26.215,4
Roba i tèxtil	1.665,9	1.466,5	1.861,2	2.417,1	2.702,1	2.424,9
Altres fraccions	18.821,0	21.863,9	24.963,3	24.645,4	24.440,2	24.318,2

* Incloent-hi la resta, la recollida selectiva, la neteja viària i els residus de papereres.



competència de l'Ajuntament d'allò que són aspectes generals de la ciutat, del sector domèstic, comercial i industrial.

El nou Pla prioritza la gestió de la demanda, tot incidint en la conscienciació de la població i comptant amb la participació dels diferents agents implicats.

Els objectius per a la propera dècada són:

- Reduir en un 10 % el consum d'energia del municipi.
- Reduir en un 18 % les emissions de gasos d'efecte hivernacle associades al municipi.
- Millorar la qualitat de l'aire reduint-hi la presència de Nox (un 25 %) i de partícules (un 41 %)
- Millorar la qualitat dels subministraments.

Acompanyar el ciutadà en el canvi d'hàbits cap a la sostenibilitat

A través de la xarxa d'equipaments, les activitats divulgatives i les xarxes d'escoles i institucions emmarcades en el programa de l'**Agenda 21** es pretén acompanyar el ciutadà en l'assumpció d'uns hàbits més sostenibles. Per això mateix, també s'han dut a terme diferents campanyes de sensibilització:

• **Campanyes de sensibilització sobre el soroll a la ciutat** en locals d'oci nocturn i durant la celebració de festes majors. S'ha repartit material pedagògic per treballar a les escoles i s'han fet demostracions de mesures de soroll real a la ciutat.

• **Campanyes de sensibilització sobre el reciclatge** dirigides a públics ben diversos: comerciants, grans productors, veïns, nouvinguts, escoles, famílies. Xerrades informatives en el programa de benvinguda a la ciutat per als nouvinguts, treball participatiu als parcs de Poble Nou i la Trinitat Vella amb la comunitat sudamericana, tallers de sensibilització a diferents centres cívics destinats als responsables de comprar i cuinar a cada casa, i també tallers infantils i visites guiades a ecoparcs per mostrar el procés del reciclatge de la matèria orgànica.

• **Campanyes per donar a conèixer com es gestiona l'aigua a la ciutat**, amb visites

d'infants i adults a les clavegueres, als dipòsits pluvials i a la Font Màgica. I amb la creació d'un web específic, www.bcn.cat/caminsd'aigua, per conèixer Barcelona a través de les seves fonts, de la seva història, del seu valor patrimonial i cultural i del seu paper en l'abastament d'aigua. També s'ha posat en marxa un nou equipament a les platges, l'**Espai de Mar**, que té com a finalitat facilitar l'accés a la platja i al medi marí i promoure l'educació ambiental mitjançant la promoció de la pràctica inclusiva de l'esport i del lleure a l'aire lliure.

• **Activitats ciutadanes i infantils per mostrar els espais verds de la ciutat**, els secrets de la seva gestió i la relació entre natura i ciutat, conèixer les espècies, el seu comportament i com tenir cura d'aquests espais. Aquest any, s'han posat en marxa els tallers de jardineria «Fes de casa teva un jardí», en què un diumenge al mes s'aprèn a plantar bulboses, a fer un esqueix a un roser per millorar-ne la floració, o a plantar tomàquets en un test. Es vol fomentar la relació entre la ciutadania i la natura. S'han iniciat també jornades de portes obertes als veïns i veïnes dels horts urbans de la ciutat, per conèixer de la mà de la gent gran que els cuiden què planten i com fan créixer hortalisses al bell mig de l'Eixample.

• **S'ha destinat un edifici sencer, La Fàbrica del Sol, per explicar la gestió eficient de l'energia.** Un equipament educatiu per excel·lència que en el seu primer any de vida ha estat capaç d'organitzar més de 300 activitats diferents que han congregat més de 5.000 ciutadans i ciutadanes. També s'han fet visites guiades per saber com funciona la plaça del Fòrum o com es climatitza tot el 22@ a partir de la incineració de residus.

Cal destacar que Barcelona compta amb una ciutadania implicada i responsable, que incorpora cada vegada més hàbits sostenibles a la seva vida quotidiana, amb una mobilitat exemplar, on el cotxe privat representa tan sols el 15 %, amb un consum d'aigua potable molt baix, poc més de 110 l/habitant/any, i que, tot i que genera encara 1,5 kg de brossa al dia, recicla gairebé el 40 % dels residus.



Taula



Indicadors

Espai públic

	2010	2009	% variació
Nombre d'actuacions en pintades i grafitis	226.670	218.390	3,79

Aigua

Consum d'aigua freàtica sobre el total d'aigua utilitzada

% en neteja viària	77,83	82,51	-5,67
% en reg de parcs	18,83	18,31	2,84

Energia

m² de plaques solars tèrmiques tramitades	17.554	7.278	141,19
kWh de consum en enllumenat públic	97.912.000	101.749.591	-3,77

Verd i biodiversitat

Nombre d'arbres podats	51.593	69.717	-26,00
Nombre d'arbustatge i flors plantades	540.208	531.369	1,66

Residus

Fracció de residus recollits selectivament	39,53	33,60	17,65
Nombre d'usuaris de punts verds	554.186	478.882	15,72



Prevenició, Seguretat i Mobilitat

3a Tinenta d'alcalde*:

Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert

Regidor de Mobilitat:

Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos

Gerent de Prevenició, Seguretat
i Mobilitat:

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué

**El conjunt que conforma el sector de
Prevenició, Seguretat i Mobilitat té com
a missió la gestió dels serveis i activitats
municipals relacionats amb la via
pública, amb la Guàrdia Urbana i amb
els Serveis de Prevenició, Extinció
d'Incendis i Salvament.**

Prevenició i seguretat

Pel que fa a la prevenició i la seguretat s'ha actuat d'acord amb quatre eixos estratègics:

1. Percepció de seguretat a l'espai urbà.
2. Convivència, ús de l'espai públic i seguretat.
3. Prevenició i control de l'activitat delictiva.
4. Gestió local de la seguretat urbana (Sistema de Seguretat de Barcelona).

Guàrdia Urbana

A continuació detallem les actuacions de la Guàrdia Urbana (GUB) realitzades durant l'any en compliment dels seus objectius.

Proximitat

Des que l'any 2007 es va començar a implantar el Pla de proximitat a Barcelona, aquest ha estat el gran eix que ha guiat el model policial de la ciutat i de la Guàrdia Urbana. En el desplegament del nou Pla ha estat clau la convocatòria de 1.000 noves places d'agent i ha suposat un pas endavant per perfeccionar el model policial del present i futur de la Guàrdia Urbana.

La consolidació del Pla de proximitat ha suposat un salt qualitatiu en l'atenció d'incidències a l'espai públic, la interrelació amb els veïns i comerciants, la detecció precoç de problemàtiques emergents i la prevenició de delictes i faltes, tal com revelen les dades registrades al llarg de l'any.

• **Patrullatge de proximitat a peu, en bicicleta o escúter.** L'augment d'agents patrullant a peu o en vehicles de dues rodes ha facilitat el contacte amb els ciutadans, la qual cosa ha permès augmentar la sensació de seguretat i ha facilitat als agents la detecció de les diferents problemàtiques. Enguany han estat 1.663 els efectius destinats a desenvolupar les tasques de proximitat

• **Detecció d'incidències a l'espai públic.** La Guàrdia Urbana ha comunicat als diversos operadors 10.835 incidències detectades a la via pública, a través de les PDA. Això ha suposat que hi hagi

una via de resolució molt més ràpida de la incidència, la mitjana de tancament de les incidències és actualment de 4 dies.

• **Enfortiment de les relacions amb el teixit associatiu del barri.** S'ha continuat treballant per enfortir i consolidar les relacions amb la comunitat i el teixit associatiu de la ciutat. S'han realitzat 4.663 visites periòdiques i s'ha fet un seguiment de l'evolució de les peticions i de les incidències.

• **Millores organitzatives.** Amb l'assignació a cada unitat territorial d'un/a caporal operatiu/ua com a responsable de barri, s'ha reforçat la comunicació i el coneixement del territori amb la finalitat de millorar la resposta a les demandes.

El/la caporal de proximitat és la figura de referència de la Guàrdia Urbana en el sector de treball assignat, té un ampli coneixement del perfil social, econòmic i cultural del seu territori i comprèn les problemàtiques de convivència que afecten els diferents barris que integren el seu sector policial.

• **Millores tecnològiques.** La incorporació de noves funcionalitats a les PDA ha servit per millorar l'efectivitat de les consultes i tramitacions realitzades pels agents. L'accés a les bases de dades policials dels Mossos d'Esquadra (CME) i de la Direcció General de Tràfic (DGT) ha suposat una millora en els procediments d'actuació en matèria de trànsit i seguretat, al poder obtenir informació en línia de manera immediata, alhora que un pas endavant en el model de treball transversal amb altres administracions.

Des del 25 de maig, data en que es va fer efectiu l'acord amb la DGT i fins a finals d'any, la Guàrdia Urbana hi ha realitzat un total de 353.429 consultes. En el cas de la base de dades del CME, el total de consultes realitzades ha estat de 206.000.

Accidentalitat

La Guàrdia Urbana ha continuat treballant amb l'objectiu de reduir l'accidentalitat a la ciutat i per aconseguir-ho s'han reforçat els dispositius per controlar les infraccions causants de la majoria dels accidents i s'han augmentat els controls, tant presencials com amb l'ajut de mitjans tecnològics, per detectar comportaments

* Des de maig de 2010.

de risc, com són no respectar els semàfors, els girs impropedents, la conducció negligent o temerària, no respectar el pas de vianants i la manca d'atenció en la conducció, en els punts de la ciutat on es produïen més accidents. També s'ha insistit en les denúncies per no fer us dels elements de seguretat, com són el casc o el cinturó de seguretat.

S'han produït a la ciutat 9.052 accidents de trànsit, 710 menys que l'any anterior, cosa que representa una reducció del 7,3 % i que en els darrers deu anys s'ha aconseguit reduir-los en un 29,9 %. Els accidents amb víctimes s'han reduït enguany en un 6 %, i els ferits en accident han disminuït en un 5,6 %.

- **Dispositius especials.** S'han incrementat els dispositius especials amb l'establiment de més controls en horari nocturn a les zones on es concentra un volum més gran d'oci i s'hi s'han fet proves d'alcoholèmia i drogotests als conductors. En total, 115.072 controls preventius d'alcoholèmia, que han donat com a resultat la detecció de 10.215 conductors amb taxa positiva.

- **Campanyes de sensibilització.** S'han posat en marxa 43 campanyes per incrementar la seguretat viària, que han estat orientades, principalment, a la prevenció d'accidents de vehicles de dues rodes, al control i conscienciació de l'ús dels sistemes de seguretat passiva i a eradicar el consum d'alcohol.

- **Més control en punts de risc.** Per tal d'evitar accidents i millorar la fluïdesa circulatòria, s'han establert dispositius especials de vigilància a cruïlles o zones concretes que presentaven punts de major conflictivitat circulatòria, durant les hores de màxima confluència de vehicles.

S'ha treballat a 50 zones de concentració d'accidents, les quals en conjunt acumulaven 702 del total d'accidents ocorreguts el 2009. La Unitat d'Accidents de la Guàrdia Urbana i les unitats territorials han fet propostes de millora per aquestes zones que han servit per reduir-hi la taxa d'accidents. El 2011 es treballarà prioritàriament a 37 zones que enguany, en conjunt, han registrat 561 accidents.

- **Mesures de seguretat específiques per a motos.** Els vehicles de dues rodes representen més d'una tercera part dels

vehicles implicats en accidents de trànsit a la ciutat, en concret un 36,5 %.

S'han realitzat campanyes preventives adreçades a col·lectius de risc, com són els joves, especialment en zones d'oci nocturn, i s'ha continuat apostant pel control amb càmeres als semàfors de les cruïlles més perilloses per als vehicles de dues rodes.

- **Mesures de seguretat específiques per a ciclistes.** En la línia d'impulsar l'ús de la bicicleta a la ciutat i alhora regular-ne la convivència amb els vianants i amb la resta de vehicles, s'ha treballat per implementar-hi diverses mesures. Per exemple, al setembre, s'ha posat en marxa una campanya de sensibilització a través de la qual s'ha difós un decàleg de bones pràctiques per circular en bicicleta i, amb el darrer Pla d'ocupació, s'han contractat algunes persones perquè duguin a terme tasques d'informació i sensibilització.

Millora de les infraestructures

- **Nou edifici per a la Seu d'Unitats Centralitzades.** La Guàrdia Urbana disposarà el 2011 d'un edifici únic per a les unitats especialitzades que donen cobertura a la ciutat. El nou equipament, ubicat a la Zona Franca i amb una superfície de més de 2.000 m² distribuïts en tres plantes, acollirà la Unitat d'Accidents, la Unitat de Policia Administrativa i Seguretat (UPAS), la Unitat de Suport Diürn (USD) i la Unitat Nocturna Centralitzada (UNOC). La posada en marxa de la nova seu suposarà una millora en les comunicacions, els espais d'atenció al ciutadà, la gestió policial i la conducció de detinguts.

Convivència i civisme

- **Control de les activitats que trenquen la convivència.** Garantir el civisme i la convivència a l'espai públic ha continuat sent un dels objectius prioritaris de la Guàrdia Urbana. S'ha mantingut el control de totes les infraccions de l'Ordenança de convivència, se n'han efectuat un total de 111.872 denúncies, amb una dedicació especial al control de les que per les seves característiques poden generar una major sensació d'inseguretat en la ciutadania, com poden ser les activitats derivades de la prostitució en la via pública,



la presència de *trilers* i el consum de drogues o alcohol. La vigilància dels punts més conflictius i la major presència d'agents al carrer ha suposat una reducció significativa dels comportaments incívics.

- **Vigilància de l'ús intensiu de l'espai públic.** També s'ha treballat per evitar les molèsties de totes les circumstàncies que provoquen una concentració massiva de persones. Com en anys anteriors, els mesos d'estiu, s'ha treballat per evitar molèsties a l'espai públic, s'ha vigilat l'ús de les platges i de les places i s'han evitat les celebracions de festes no autoritzades. En total, s'han cursat 1.116 denúncies per causar molèsties a les persones.

- **Actuació contra pintades i grafitis.** S'ha continuat treballant en la persecució sistemàtica dels grafiters i dels que fan pintades i se n'han realitzat 310 denúncies i 156 actuacions penals.

- **Control dels límits de soroll permesos.** S'ha treballat per garantir el compliment de la normativa quant als sorolls produïts pels vehicles i s'han realitzat campanyes específiques de sensibilització. També s'ha vetllat perquè els locals de concurrència pública compleixin la normativa, s'ha evitat la celebració de festes no autoritzades i s'ha actuat davant les molèsties produïdes en pisos llogats per turistes que generaven problemes de sorolls.

En el cas dels sorolls causats per vehicles, han estat 2.826 les denúncies emeses.

- **Intervenció contra la venda ambulat.** S'ha perseguit la venda ambulat, principalment al centre de la ciutat i a les zones més freqüentades per turistes, i han augmentat les denúncies als compradors.

Cal destacar la feina de la Guàrdia Urbana pel que fa a la venda ambulat il·legal de llaunes de begudes. Quatre de cada deu denúncies per incomplir l'Ordenança estan relacionades amb la venda ambulat de begudes, aliments i altres productes i, des de la seva entrada en vigor, la Guàrdia Urbana ha intervingut més d'un milió d'aquests productes.

El 2010 han estat 60.958 les intervencions realitzades contra la venda ambulat, en front les 54.012 que es van realitzar el 2009. Pel que fa als articles

comissats, 287.593 han estat llaunes i 698.136 altres productes.

- **Actuació sobre la venda i consum de begudes alcohòliques al carrer.**

Principalment en horari nocturn i els caps de setmana, s'han desplegat dispositius per evitar la venda i el consum d'alcohol al carrer. Durant aquest any s'han tramitat 12.528 denúncies per venda ambulant de begudes alcohòliques i 22.323 denúncies per consumir-ne. Les unitats nocturnes de la Guàrdia Urbana van comissar, en una operació realitzada al mes de setembre, un dels majors lots de begudes de la història de Barcelona, fins a 37.000 llaunes de cervesa, a punt de ser distribuïdes per vendre-les il·legalment de manera ambulant.

- **Actuació sobre l'activitat de *trilers*.**

Se n'ha intensificat la pressió a la zona de la Rambla i se n'ha prioritzat l'actuació penal, amb la qual cosa s'hi ha aconseguit un descens notable d'aquesta activitat.

La Guàrdia Urbana acumula més de 16.000 actes relacionades amb el joc il·legal al carrer des de l'entrada en vigor de l'Ordenança. La reforma del Codi Penal que entrarà en vigor el gener de 2011, permetrà enviar els *trilers* a la presó per multi reincidents i per associació en grup criminal.

- **Vigilància de l'ofertament i la demanda de serveis sexuals a l'espai públic.**

En aquesta qüestió s'ha seguit prioritzant la vigilància a Ciutat Vella. Com ja es va fer en el 2009, s'ha seguit amb la pressió sobre l'oferta i la demanda de serveis sexuals a la via pública i s'ha reforçat imposant més sancions a la demanda. El resultat ha estat de 912 denúncies per demanda de serveis sexuals i 2.183 per ofertament.

Prevenió

- **Campanyes específiques.** Per reforçar el treball diari de les unitats, s'ha fixat un calendari amb **53 dispositius** a nivell ciutat. Mensualment, s'han anat posant en marxa campanyes preventives i operatius puntuals, com els de control de sorolls, seguretat viària i inspecció de locals.

- **Treball des de la transversalitat.**

Enguany s'ha incrementat la col·laboració tant amb els serveis municipals com amb altres serveis externs a l'organització

municipal. S'ha consolidat la coordinació d'operacions conjuntament entre la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, i s'ha mantingut la col·laboració amb la Policia Nacional, la Guàrdia Civil i les diferents policies locals. Aquesta coordinació suposa un element clau per al sistema de seguretat pública de Barcelona, que permet millorar els nivells i àmbits de responsabilitat de cada cos policial.

Amb els Mossos d'Esquadra s'ha treballat en grans esdeveniments de ciutat, en els quals s'ha posat en marxa un dispositiu específic, i també a nivell territorial, on s'ha coordinant l'acció en els punts conflictius en què hi ha hagut una demanda veïnal d'actuació. En total, s'han realitzat de 2.009 operacions conjuntes.

- **Patrullatge mixt GUB-CME.** Durant el desembre, per primer cop i coincidint amb l'Operació Nadal, s'ha posat en funcionament un servei de patrulles conjuntes que, format per vuit equips, s'ha desplegat en les principals zones comercials de la ciutat.

Aquest nou patrullatge ha suposat un important pas endavant en la cooperació policial entre la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra.

- **Noves col·laboracions amb altres serveis.** S'ha continuat treballant en la línia d'impulsar la coordinació, tot cercant la col·laboració i la implicació d'altres serveis i entitats tant municipals com d'altres administracions.

El conveni de col·laboració entre el Servei Català de Trànsit (SCT) i l'Ajuntament de Barcelona, juntament amb el desenvolupament de noves funcionalitats en les PDA de la Guàrdia Urbana, ha permès d'incorporar un aplicatiu per poder posar denúncies del SCT a través de les PDA. La prova pilot s'ha iniciat al novembre amb la Unitat de Suport Diürn i la Unitat de Circulació i durant el 2011 s'estendrà a la resta.

- **Consolidació de la Sala Conjunta de Comandament (Sala Barcelona).**

Des de la Sala Barcelona es coordinen totes les intervencions reactives de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, un centre unificat de control on tots dos cossos de seguretat hi treballen conjuntament. La Guàrdia Urbana



ha col·laborat amb el Mossos d'Esquadra en el 21,7 % del total de casos relacionats amb la seguretat ciutadana i, des d'aquesta mateixa Sala, la Guàrdia Urbana ha gestionat 298.714 incidències, entre requeriments telefònics de ciutadans, actuacions de patrulles al carrer i altres serveis planificats.

Amb la incorporació a la Sala, a finals d'any, del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), s'ha completat el model de gestió integral d'emergències de Barcelona, que es va iniciar cinc anys enrere.

- **Dispositius preventius davant grans concentracions de persones.** S'han dut a terme operatius especials amb la finalitat de minimitzar els efectes que causen les grans concentracions de persones i sovint s'han fet en coordinació amb Protecció Civil i altres departaments de l'Ajuntament i de la Generalitat.

- **Dispositius especials per a festes.** La Guàrdia Urbana ha participat en diversos operatius dirigits a minimitzar els efectes de les grans festes que tenen lloc a la ciutat, com la revetlla de Sant Joan, les festes majors de la Mercè, Gràcia o Sants i altres festes com la de Cap d'Any. Cal destacar el bon funcionament del dispositiu posat en marxa per a la desocupació de les persones concentrades a les platges durant la revetlla de Sant Joan, en el qual van participar més de 500 agents, i que va donar com a resultat que la revetlla registrés el menor nombre d'incidents dels darrers anys.

- **Dispositius per esdeveniments esportius.** Han destacat els dispositius duts a terme amb motiu de la Red Bull Air Race i els diferents operatius de control d'aficionats d'equips esportius, en especial, el gran dispositiu policial posat en marxa amb motiu de la celebració de la proclamació del FC Barcelona com a campió de Lliga, en què es van concentrar més de 40.000 persones, entre la Rambla i la plaça de Catalunya, i que va suposar l'arrest de 104 persones per desordre públic, furt i atemptat contra l'autoritat, i on, a més a més, s'hi van intervenir 4.000 llaunes.

- **Dispositius per garantir la qualitat de l'espai públic.** També s'han posat en marxa diversos dispositius per mantenir

la qualitat de l'espai públic, pacificar i prevenir els delictes en zones d'afluència massiva de persones. Alguns dispositius responen a una planificació anual i d'altres han estat de caràcter extraordinari.

Del 15 de juny al 4 d'octubre, es va posar en marxa L'operació estiu, un dispositiu especial per mantenir la qualitat de l'espai públic davant l'afluència massiva de visitants, tant als carrers com a les platges. La Guàrdia Urbana ha estat una peça clau d'aquest dispositiu amb la intensificació de la vigilància per evitar el consum d'alcohol al carrer i les acampades de qualsevol tipus i també evitant les molèsties que generen algunes activitats incíviques. Per exemple, entre l'1 de juny i el 30 de setembre, s'han desallotjat 28.387 persones de les platges de Barcelona.

Igualment, durant les festes de Nadal s'ha incrementat la presència uniformada al carrer, el patrullatge a peu, en bicicleta i escúter, als grans eixos comercials de la ciutat. Un àmbit d'actuació preferent ha estat la vigilància de la venda ambulants, la persecució de grafiters i la reducció del soroll, tant de vehicles com de locals, per evitar molèsties als veïns. Per primera vegada, s'han establert les patrulles mixtes juntament amb els Mossos d'Esquadra i s'han establert dispositius conjunts per prevenir el consum d'alcohol i drogues al carrer. Durant el dispositiu nadalenc s'han cursat un total de 8.694 denúncies per comportaments incívics.

- **Dispositius especials.** Enguany han destacat dos dispositius de caràcter extraordinari:

- **Dispositiu per la gran nevada.** Entre el 8 i el 10 de març, la Guàrdia Urbana va gestionar 1.072 serveis relacionats amb emergències causades per la neu i el gel. El dilluns 8 de març, la Sala Conjunta de Comandament va atendre un total de 4.531 consultes, una xifra que multiplica per tres vegades i mitja les que se solen enregistrar en un dilluns qualsevol. Durant tota l'emergència els agents van haver de restringir l'accés a determinades zones de la ciutat i les unitats dels districtes de muntanya van treballar de forma particularment intensa per resoldre les incidències en escoles i en transports.



- **Dispositiu per la visita del Papa Benet XVI.** Els dies 6 i 7 de novembre, Barcelona va presenciar el major dispositiu de prevenció i seguretat de la seva història moderna. Uns 1.500 agents de la Guàrdia Urbana es van mobilitzar per garantir la seguretat i el bon desenvolupament de la visita del Papa Benet XVI. Aquest dispositiu va servir per posar en pràctica desenes de protocols i de sistemes de coordinació entre serveis.

- **Protecció a menors d'edat.** S'ha continuat amb la vigilància dels espais freqüentats per menors d'edat i s'han incrementat les operacions impulsades al 2009, quan ja es van posar sota vigilància 712 espais. L'increment del patrullatge ha servit per prevenir l'absentisme escolar i el consum d'alcohol i drogues entre els menors d'edat, alhora que s'ha evitat que la presència continua de grups de joves al carrer generés molèsties als veïns.

El treball de la Guàrdia Urbana també ha facilitat que els menors que ho han desitjat s'hagin pogut acollir al programa psicopedagògic de l'Agència de Salut Pública, cosa que ha propiciat que 395 adolescents s'hagin donat d'alta en el programa.

- **Prevenció amb joves.** S'ha realitzat un treball preventiu amb col·lectius de joves que es poden trobar en una major situació de risc, especialment els nouvinguts, i s'han desenvolupat un seguit d'intervencions tant amb entitats socials com amb l'Agència de Salut Pública i amb el Consorci d'Educació per tal d'establir espais de treball per als joves.

- **Prevenció amb gent gran.** La Guàrdia Urbana ha fet xerrades informatives als casals d'avis de diferents barris per donar consells relacionats amb la seguretat. En aquestes xerrades, els assistents reben informació sobre les principals conductes de risc que poden provocar accidents de trànsit, tant si són vianants, com conductors o passatgers de transport públic o privat. També s'han donat consells bàsics en matèria de seguretat, per prevenir furtis o robatoris, tant al carrer com a la llar.

- **Prevenció amb les persones més vulnerables.** Conjuntament amb Bombers de Barcelona, s'ha iniciat un cicle de

xerrades sobre prevenció i seguretat personal adreçades a persones grans, joves i nouvinguts. La iniciativa pretén aconseguir que el major nombre de ciutadans possible entengui la prevenció com a element d'autoprotecció i, en especial, donar eines als col·lectius que poden ser més vulnerables.

Direcció de Serveis de Prevenció

- **Circuit de resposta a les demandes d'intervenció de les comunitats educatives en matèria de prevenció i seguretat.** Al llarg de l'any s'han revisat el Protocol i el Circuit, els quals estableixen, clarifiquen i unifiquen el procediment de resposta a les demandes de les comunitats educatives en matèria de prevenció i seguretat. Coordinats per la Direcció de Serveis de Prevenció, hi han intervingut el Consorci d'Educació de Barcelona, la Guàrdia Urbana, els Mossos d'Esquadra, l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar, l'Agència de Salut Pública de Barcelona, l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, la Inspecció d'Educació, els Serveis Educatius, els tècnics i tècniques de prevenció, un director d'un IES, un director d'un CEIP i la Federació d'Associacions de Pares d'Alumnes d'Educació Secundària.

- **Programa de suport a les comunitats de veïns.** S'hi han afegit 17 comunitats i actualment hi ha 34 comunitats actives. Així mateix, la Diputació de Barcelona ha sol·licitat a l'Ajuntament, i per això s'ha signat un conveni, per poder utilitzar la Guia de suport a les comunitats de veïns, elaborada per l'Ajuntament, com a guia de referència i poder repartir-la a tots els municipis de la província

A més, les oficines d'habitatge dels districtes han començat a fer d'agents amb capacitat per derivar alguns casos al Programa.

- **Treballs en benefici de la comunitat.** Una vegada superades les dificultats de disseny i de prescripcions requerides per l'Ajuntament, el Consorci Administració Oberta de Catalunya (CAOC), ha activat, al novembre, la Plataforma de Gestió de l'Execució de Mesures en Benefici de la Comunitat. Actualment la Plataforma està en període de proves a Barcelona, però,



una vegada superat aquest període, serà l'eina que tots els ajuntaments de Catalunya, i també altres serveis i operadors, utilitzaran per gestionar els treballs en benefici de la comunitat. L'Ajuntament ha posat 150 places a disposició de l'administració de justícia per aquesta Plataforma.

La Direcció de Serveis ha elaborat un catàleg on s'hi identifiquen i enregistren les places que els serveis i equipaments municipals posen a disposició de l'execució de mesures educatives i prestacions en benefici de la comunitat, previstes en l'Ordenança de Procediment Sancionador. El catàleg el configuren, a 31 de desembre de 2010, 295 serveis o equipaments municipals amb capacitat per oferir 1.214 places en substitució de les sancions econòmiques.

- **El Pla de seguretat ciutadana de Barcelona 2009-2013.** Per encàrrec de la Junta Local de Seguretat, la Direcció de serveis de Prevenició ha pilotat la segona fase del Pla de seguretat ciutadana, consistent en la definició i confecció dels vectors de desenvolupament i programes associats. En aquesta definició hi han intervingut 73 persones en representació dels districtes, les àrees de govern, la Secretaria de Seguretat, el Mossos d'Esquadra, el Cuerpo Nacional de Policía, Turisme de Barcelona, el sectors econòmics i de comerç, l'Agència de Salut pública de Barcelona i el Consorci d'Educació de Barcelona. Finalment el Pla contempla 4 eixos estratègics, 12 vectors de desenvolupament i 63 programes.

Servei de Prevenició, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS)

S'ha continuat treballant per la millora de les mesures de prevenició a la ciutat, per la qual cosa s'han seguit diferents línies d'actuació, s'ha acostat la prevenició als ciutadans, s'ha treballat en plans nous per cobrir els riscos que no estaven contemplats en els anteriors i se n'ha actualitzat el planejament.

Prevenició

- **Nous plans.** Han estat aprovats definitivament el Pla de contaminació

marítima accidental, el Pla d'accidents greus en túnels viaris i els protocols del Pla bàsic per onada de calor i del Pla bàsic per ventades.

- **Plans existents.** S'ha continuat treballant en l'actualització de tots els plans. En quant als plans revisats totalment, cal destacar el Pla específic per emergències en el transport ferroviari de viatgers i la revisió del Pla d'actuació municipal per risc sísmic

- **Activació dels plans d'emergència municipal.**

- **Plans d'emergència municipal per fenòmens meteorològics.** De forma molt semblant al que va succeir l'any passat, aquest any també s'ha caracteritzat per fenòmens meteorològics extrems que han afectat no només el terme municipal sinó també l'entorn metropolità i la resta de Catalunya. El 2010 s'han succeït situacions poc habituals i en algun cas s'han batut rècords estadístics, començant per la nevada del 8 de març, continuant amb diversos episodis de vent i amb alertes davant possibles inundacions. També cal destacar l'activació dels plans d'emergència a causa de fred intens o per onada de calor.

- **Pla d'emergència municipal per incendis forestals.** Aquest any ha estat molt positiu en quant a incendis forestals ja que malgrat hi ha hagut 27 inicis d'incendi, la superfície cremada ha sigut d'escassament 1 hectàrea. Durant l'estiu les condicions climatològiques han estat força normals i només s'ha activat el pla 27 vegades per prealerta meteorològica i 8 per prealerta crítica.

- **Pla d'emergència municipal per risc químic.** Només cal destacar una fuga d'acetat de vinil d'un contenidor del Moll Sud. En la intervenció s'han realitzat les tasques de contenció i segellat per poder-ne fer el transvasament al dia següent.

- **Pla d'emergència municipal en el transport ferroviari.** Amb motiu de l'aturada de dos trens de Renfe entre les estacions de Clot i Arc de Triomf, i entre Sant Andreu i Arc del Triomf, se n'han hagut d'evacuar els viatgers. Per la durada de les tasques i atès que a les estacions hi havia una gran densitat

d'ocupació, s'ha decidit activar el Pla d'emergències en fase d'alerta i mantenir-lo fins que el servei ha tornat a la normalitat.

- **Simulacres.** S'ha realitzat un simulacre al túnel de Vallvidrera, que ha consistit en tancar-lo tot simulant un accident amb dos turismes i un autocar implicats. Aquest simulacre s'ha efectuat amb l'actuació dels efectius dels grups d'ordre dels municipis afectats, dels grups d'intervenció tant dels Bombers de Barcelona com dels Bombers de la Generalitat, dels grups sanitaris (SEM i Creu Roja) i de TABASA (Infraestructures i Serveis de Mobilitat, SA).

Durant tot l'any també s'han realitzat diversos simulacres en diferents empreses i instal·lacions i s'ha fet un seguiment de l'accessibilitat dels vehicles d'emergències a les zones d'influència de les obres de connexió de les estacions de l'AVE de Sants i la Sagrera i de la sortida de l'estació de la Sagrera cap a Montcada.

- **Serveis de prevenció.** S'ha continuat treballant per a la millora de les mesures de prevenció a la ciutat, tot seguint diferents línies d'actuació, com són acostar la prevenció als barris, treballar en plans nous que cobreixin els riscos que no estaven contemplats i actualitzar el planejament existent.

També s'ha treballat per la prevenció reglada, entesa com la referida a les tasques que fan els tècnics de prevenció dels SPEIS per tal de comprovar que els edificis, els establiments i les infraestructures compleixen amb la normativa de protecció contra incendis que correspongui en cada cas.

- **Assessoraments.** En relació a les tasques d'assessorament a tècnics, enguany han anat a la baixa degut a la reducció del nombre de llicències entrades que aquest any s'ha notat especialment. S'han realitzat 2.809 assessoraments que suposen un 20 % menys que l'any anterior.

- **Informes i inspeccions.** S'han fet 755 informes sobre projectes i 137 inspeccions, que suposen un 15 % menys respecte l'any anterior.

Durant la Ponència Ambiental es van revisar 777 expedients de llicències i 177 expedients de controls inicials, cosa que significa una reducció del 10 % respecte l'any anterior.

- **Campanyes de prevenció d'incendis**

- **Prevenció als barris.** Per augmentar el coneixement dels ciutadans pel que fa als incendis, s'han posat en marxa campanyes de prevenció i autoprotecció als barris, amb sessions informatives itinerants destinades a oferir consells per prevenir i actuar davant del foc.

- **Prevenció a les escoles.** S'ha continuat treballant en la divulgació dels aspectes preventius a les escoles. A més de les visites d'alumnes al Parc de Bombers, s'ha mantingut el programa, iniciat l'any passat, de xerrades a centres escolars, a càrrec de monitors de bombers, per tal de conscienciar els alumnes de la importància d'assumir hàbits de comportament que evitin les situacions de risc i saber com actuar si se'n produeixen.

- **Col·laboració amb entitats.** Amb la important col·laboració de Tecnifuego-Aespi, de nou ha tingut lloc la jornada tècnica «Dia del Foc», que enguany s'ha centrat en la intervenció als túnels ferroviaris i, més concretament atesa la seva singularitat, a les noves línies ferroviàries soterrades de Barcelona, com són la línia 9 de metro i el túnel de l'AVE.

Millora de les infraestructures

- **Nou Parc de Bombers a Montjuïc.**

El 2010 s'han iniciat les obres del futur Parc de Montjuïc, aquest equipament donarà servei al Port i als districtes de Ciutat Vella i Sants-Montjuïc. Disposarà d'una dotació de 21 efectius per torn i 14 vehicles assignats. El futur Parc serà autosuficient i millorarà els temps d'arribada a la zona sud de la ciutat.

El grup especial de submarinistes, que actualment està a la Zona Franca, també es traslladarà a les noves instal·lacions. Aquest canvi facilitarà les intervencions aquàtiques que s'hagin de dur a terme a l'entorn portuari o al litoral.

Les dependències del Parc de Montjuïc sumen una superfície de més de 3.000 m² distribuïts en dues plantes. Aquesta obra ha estat finançada conjuntament per l'Autoritat Portuària i l'Ajuntament de Barcelona, en virtut de l'acord de col·laboració existent des de 1995 i ampliat el 2006.



Intervencions

- **Salvaments.** S'han realitzat 4.065 intervencions de salvament, xifra que representa el 26,37 % del total de les actuacions, i que és pràcticament igual a l'any anterior, tant la xifra com el percentatge. Del total de salvaments, s'ha hagut de donar assistència sanitària *in situ* en 1.849 dels casos, s'han hagut de fer 1.004 trasllats a centres hospitalaris i 229 de les intervencions han estat de caràcter no urgent.

- **Extinció d'incendis o explosions.** S'han fet 3.564 intervencions en incendis o explosions, dada que representa el 23,12 % del total dels serveis. El número d'incendis presenta un progressiu descens similar al d'anys anteriors, fet que posa de manifest l'eficàcia de l'aplicació de les normatives contra incendis.

De les 3.564 intervencions, 1.807 s'han originat a la via pública i 1.517 en edificis. En el 97,67 % dels casos s'ha arribat al lloc de l'incendi en menys de 10 minuts.

- **Assistències tècniques.** Els bombers han de realitzar un gran número de serveis de característiques molt variades, com ajudes als ciutadans amb caràcter no urgent, que es cataloguen com a assistències tècniques. Enguany s'han dut a terme 3.947 serveis d'aquesta mena.

Mobilitat

Adaptem la ciutat amb criteris d'accessibilitat i sostenibilitat

S'ha donat continuïtat al model de mobilitat de Barcelona que preveu la millora en els desplaçaments a peu i amb vehicles no motoritzats, la potenciació de l'oferta de transport públic col·lectiu, la racionalització de l'ús del vehicle privat i l'afavoriment de vehicles menys contaminants.

Pla de mobilitat urbana 2006-2012 (PMU)

El PMU és l'eina per a la planificació de la mobilitat a la ciutat, defineix les estratègies futures amb visió integral de la sostenibilitat i identifica dinàmiques supramunicipals amb la participació del Pacte per la Mobilitat de Barcelona.

La darrera avaluació duta a terme en l'equador del període, desembre de 2009, va resultar positiva en quant a l'acompliment del 67,1 % dels objectius a complir del PMU d'horitzó 2018.

- **Mobilitat segura.** S'ha treballat amb la pacificació del trànsit, les interseccions semaforitzades, l'accidentalitat i les campanyes de prevenció.

- **Mobilitat sostenible.** Hi ha hagut una disminució del consum energètic, la renovació de la flota d'autobusos i una gran acceptació del Bicing per part de la ciutadania.

- **Mobilitat equitativa.** S'ha ampliat la xarxa de carrils bici i s'ha augmentat el nombre d'aparcaments per a bicicletes en superfície. També s'ha incrementat la xarxa de transport públic, amb noves línies de bus i estacions de metro. Actualment i seguint el Pla d'accessibilitat, ja s'ha adaptat el 84 % de la ciutat.

- **Mobilitat eficient.** Ha augmentat l'ocupació de passatgers per vehicle, s'ha doblat l'oferta d'estacionaments de motos en calçada i, en general, ha millorat la fluïdesa del trànsit.

Una ciutat que es mou a peu i en bicicleta

Accions a favor dels vianants

- Implantació de 300 quilòmetres de zones 30 a la ciutat.
- Nova senyalització informativa per als vianants a Gràcia, Sants i les Corts.
- Ampliació de voreres per millorar-ne la mobilitat i la seguretat.
- Adequació i renovació d'escaleres mecàniques i ascensors a Gràcia, Horta i Nou Barris.
- Pacificació del trànsit als entorns de l'estació de Sant Andreu Arenal.
- Creació de 2.000 places d'aparcament per a motos a la calçada al Poble Nou, cosa que suposa l'alliberament de les voreres per als vianants.
- Instal·lació de 3.288 m de baranes de protecció als passos de vianants.
- Noves plataformes úniques amb prioritat per a vianants, a Gràcia i al nucli antic de la Sagrera.
- Adhesió a la Carta Internacional del Caminar.

Accions a favor de la bicicleta

- Creació de 25.300 places d'aparcament en superfície exclusives per a bicicletes en 2.200 àrees d'estacionament.
- Implantació de 180 km de carril bici (159 de carril bici i 21 de ronda verda).
- Reforç visual als carrils bici per indicar la prioritat de les bicicletes i per advertir de l'àrea de confluència de vianants i bicicletes.
- Senyalització d'alguns carrils bici amb pintura vermella i col·locació de peces per segregar-los en calçada.
- Consolidació de l'Oficina de la Bicicleta.
- Manual de disseny i senyalització de les vies ciclistes.

Transport públic

Bicing

Consolidació del sistema com a un mitjà de transport públic més de la ciutat:

- 420 estacions i 6.000 bicicletes.
- 11 milions de viatges per any: 33.000 viatges de mitjana cada dia a l'hivern i 45.000 a l'estiu.
- 400 reparacions de bicicletes diàries.
- 36 furgonetes de distribució de bicicletes.
- Nou disseny de les estacions i millora de les bicicletes.
- Nous serveis: rebut electrònic, i-Bicing (servei de consulta desde qualsevol telèfon mòbil) i una aplicació gratuïta per a iPhone per conèixer en temps real les bicis disponibles.

Metro

- La xarxa de metro supera els 100 km i disposa de 137 estacions.
- 3 noves estacions de metro: Onze de Setembre, La Sagrera i Bon Pastor de la L9 i la L10.
- Connexió de la L9 des de Can Zam (Santa Coloma de Gramanet) fins a La Sagrera.
- Connexió de la L10 des de Gorg fins a La Sagrera.
- Dispositius sonors per reforçar la seguretat dels invidents.
- Noves mesures per salvar la distància entre el tren i l'andana.
- Inauguració de la remodelació de l'estació Mercat Nou de la L1 i del nou vestíbul de l'estació Guinardó/Hospital de Sant Pau de la L4.

- A més, s'han adaptat 3 estacions dels FGC, Sant Gervasi, Plaça Molina i Sant Josep, als criteris d'accessibilitat.

Autobús

- Accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda a tota la flota d'autobusos.
- Gairebé totes les parades d'autobús ja són accessibles.
- Ampliació del recorregut d'algunes línies de bus.
- Dispositius per garantir l'accessibilitat a les persones amb discapacitat visual i auditiva.
- Pantalles d'informació que permeten a l'usuari conèixer els temps d'espera.
- Estudi per a la prioritat semaforica del carril Bus als carrers de l'Eixample.
- Ampliació de 9 km de carril Bus.
- Projecte RetBus, noves línies d'autobusos d'altres prestacions amb regulació preferent per competir amb l'ús del vehicle privat.

Taxi

- 944 taxis ja utilitzen energies alternatives, dels quals 289 són híbrids.
- Foment de les bones pràctiques per reduir el consum de combustible. Més de 3.500 taxistes han realitzat un curs de conducció eficient.
- Continuació de la implantació de noves tecnologies per millorar la gestió i la seguretat dels taxis. Tots els vehicles nous amb llicència han d'estar connectats al sistema d'emergència 112.
- Adaptació i creació de nous carrils i parades de taxi a Barcelona i a l'entorn metropolità.
- Promoció del bon ús del taxi.

Mobilitat en vehicle privat

Moto

- Índex: 173 motos per cada 1.000 habitants.
- 66.000 places d'aparcament per a motos a la calçada.
- Implantació i senyalització de 49 zones avançades per a motos (ZAM) que serveixen per evitar els avançaments perillosos de les motos als cotxes en les cruïlles semaforitzades



just en el moment en què els semàfors canvien a verd.

- Millora de les infraestructures i dels elements urbanístics que poden suposar risc d'accidents.

Cotxe

- Barcelona disposa de 22 zones d'aparcament d'Àrea Verda.
- 220.000 distintius renovats, dels quals uns 27.000 han gaudit d'una subvenció del 25 % i uns 90.000 del 50 %.
- Les places d'aparcament d'Àrea Verda preferents per als residents (39.894) han augmentat en un 17'10 %.
- Increment per demanda veïnal de l'aparcament, amb 16.000 noves places a la calçada, a Sarrià, Gràcia, Sant Andreu, Poble Nou, Zona Universitària i la Vall d'Hebron.
- 4.500 places d'estacionament regulat per Àrea Verda al Poblenou, 2.100 a Sant Andreu, 300 a Gràcia (els Penitents) i 200 places a Sarrià.
- En construcció el nou aparcament a la plaça de Navas del Poble Sec, amb 340 places per a cotxes i 25 per a motos.
- Millora de la mobilitat de Sarrià amb la remodelació de l'entorn del carrer del Cardenal Sentmenat i amb l'aparcament públic de l'estació dels FGC amb 252 places.



Vehicle elèctric

- Desenvolupament del projecte MOVELE (Movilidad Eléctrica) que porta a terme l'Institut para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Barcelona és pionera dins l'Estat espanyol en el desplegament de la xarxa de punts de recàrrega.
- Desplegament del projecte LIVE (Logística per a la Implementació del Vehicle Elèctric) a l'Àrea Metropolitana.
- Presentació del Punt LIVE d'atenció ciutadana.
- 119 punts de recàrrega executats. 42 nous punts en subsòl, dels quals 30 pertanyen a BS:M i 12 a Regesa. En tràmit, però comptabilitzats, 12 d'Endesa i 12 de Mobecpoint.

Gestió del trànsit

- 610 cruïlles de la ciutat ja tenen el nou model de semàfor, la qual cosa

representa el 65 % del projecte de renovació semafòrica.

- Nou carril multiús a la ronda del Mig, que es destina, segons la franja horària del dia, al transport públic, a la càrrega i descàrrega o a l'aparcament lliure.
- Nous aparcaments del Carsharing en superfície.
- Construcció del carril Bus-VAO a l'avinguda Meridiana.
- Revisió de la coordinació semafòrica al carrer d'Aragó.

Seguretat i educació viària

- Reducció de l'accidentalitat en un 7,3 %.
- Senyalització de 49 zones ZAM que eviten la invasió dels passos de vianants per part dels motoristes i aporten més fluïdesa al trànsit.
- 27 punts de control semafòric.
- Reducció de 50 a 37 zones de concentració d'accidents.
- 43 campanyes de la Gàrdia Urbana per incrementar la seguretat viària, entre d'altres, per a vehicles de dues rodes, per controlar l'excés de velocitat i per a l'ús de sistemes de seguretat passiva.
- 114.985 controls d'alcoholèmia.
- Servei d'educació viària de la Guàrdia Urbana, impartit en 258 centres que suposen uns 43.014 alumnes de primària i secundària.
- Trasllat de l'espai educatiu infantil de trànsit des del parc de la Ciutadella al Castell de Montjuïc.
- Edició de 5.000 exemplars del fullet Camí escolar, espai amic amb les mesures de mobilitat.
- 74 escoles es troben en ple procés participatiu per a l'implantació del Camí escolar.
- Avaluació dels indicadors del Pla de seguretat viària de Barcelona.
- Elaboració d'un nou Pla de seguretat viària de Catalunya, junt amb el Servei Català del Trànsit i la Federació de Municipis i Províncies.
- Redacció del nou del Pla estratègic de la moto 2012-2018.

Activitats de promoció i sensibilització

- Durant l'any s'han portat a terme diverses campanyes:

- «Tots som vianants, a Barcelona, 1 de cada 3 morts en accident de trànsit, anava a peu». Senyalització de 455 passos de vianants. Campanya de prevenció de l'Ajuntament conjuntament amb el RACC.
- «Camina amb civisme». Campanya per al comportament cívic dels vianants, per augmentar-ne la seguretat i millorar-ne la convivència amb els altres mitjans de desplaçament.
- «Bicivisme». Campanya per a la correcta circulació en bicicleta per la ciutat.
- «Agafa la bici. Compartim cívicament la ciutat». Lema de la Setmana de la Bicicleta celebrada del 10 al 16 de maig.
- «Motocivisme». Campanya en col·laboració amb el RACC per reduir els accidents de moto, mitjançant la conscienciació i la difusió de missatges de seguretat.
- Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. Excel·lent aparador per explicar a la ciutadania les mesures i actuacions que es fan a la ciutat per millorar-ne la mobilitat i la seguretat viària.
- Celebració de la II Jornada Tècnica de Senyalització Viària Urbana.
- Participació per part de l'Ajuntament en el 3r Congrés de la Bicicleta celebrat a Lleida.

Projectes europeus

• **Xarxa Polis.** La ciutat de Dresden va prendre el relleu de Barcelona en la presidència de la xarxa Polis, especialitzada en la seguretat viària. S'hi va celebrar una conferència per debatre sobre com encarar la crisi econòmica. A més, Barcelona participa en la preparació del Programa Europeu de Seguretat Viària 2011-2020.

• **Xarxa IMPACTS.** Des del mes de juliol Barcelona assumeix la presidència, transferida des de Roma, d'aquesta xarxa de ciutats integrada per capitals europees i grans ciutats metropolitanes, amb la finalitat d'intercanviar experiències en polítiques de mobilitat urbana. El març de 2011 se celebrarà la conferència IMPACTS a Barcelona.

• **OBIS (*Optimising Bike Sharing*).** Grup d'intercanvi d'experiències sobre la bicicleta pública a les ciutats europees. El grup de treball s'ha reunit a Milà per fer el seguiment de l'evolució de les bicis públiques de Lió, Londres, Berlin, Milà, Barcelona, Viena, Estocolm i Praga.

• **Projecte eSUM.** S'han reunit a Barcelona diversos representants de diverses ciutats europees per debatre sobre com incrementar la seguretat urbana de motos i ciclomotors.

• **Congrés SUGAR.** Reunió europea, celebrada a Barcelona del 25 al 28 de maig, per a la regularització de la càrrega i descàrrega de mercaderies a les ciutats.

Convenis

• Amb Repsol per a la implantació de l'Autogas o gas liquat, que és ecològic, segur, més barat i redueix les emissions contaminants i el soroll.

• Amb HONDA per a la impartició de cursos de conducció segura de motocicletes.

• Amb Toyota España per a la potenciació del desenvolupament del cotxe elèctric a la ciutat.

• Amb Nissan International per a la distribució del Nissan Leaf, un nou model de vehicle elèctric.

Taula



Indicadors

Guàrdia Urbana

	2010	2009	% variació
Incidències gestionades des de la Sala de Comandament	298.714	335.900	-11,1
Denúncies per infraccions d'ordenances	136.225	121.956	11,7
Total de denúncies de trànsit	626.207	592.559	5,7
Denúncies de trànsit per medis tecnològics	300.816	259.455	15,9
Accidents de trànsit	9.057	9.762	-7,2
Controls d'alcoholèmia realitzats	115.072	141.175	-18,5
Alcoholèmies positives	10.125	11.974	-15,4
Total de detencions	7.389	7.207	2,5

Bombers

Nombre total de serveis d'intervenció realitzats	15.415	15.720	-1,9
Nombre d'actuacions dels parcs de bombers (1)	18.350	18.409	-0,3

Mobilitat

Nombre d'incidències a semàfors	31.534	26.067	21,0
Velocitat a la ciutat (km/h) (mitjana anual)	21,8	23,5	-7,2
Velocitat a les rondes (km/h) (mitjana anual)	57	59,3	-3,9

Transport públic (en milions)

Bus	189,4	196,0	-3,4
Metro	381,1	361,6	5,4
FGC	79,8	79,8	0,0
Renfe Rodalies	103,7	110,1	-5,8
Tramvia	23,8	23,9	-,04
Altres busos	138,1	142,6	-3,2
Bicing	11,1	10,8	2,8

(1) Un mateix servei pot generar sortides des de diferents parcs de bombers.





Serveis Centrals

Sota el nom de Serveis Centrals s'aglutinen les àrees de Serveis Generals i Coordinació Territorial, Finances, Recursos Humans i Organització, i eAdministració i Sistemes d'Informació.

Serveis Generals i Coordinació Territorial

4t Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Delegat de Presidència i Relacions
Institucionals:

Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila

Gerent:

Sr. Eduard Vicente i Gómez

Eficàcia i eficiència són condicions indispensables per al bon funcionament d'una gran entitat com és l'Ajuntament de Barcelona, que, com a administració local, és la més propera als ciutadans. Les seves actuacions, sempre regides per aquests dos principis, han d'anar emmarcades en la pauta d'actuacions i objectius comuns recollits en el Pla d'Actuació Municipal. Segons la naturalesa dels projectes o de les actuacions realitzades i de l'àmbit competencial a què corresponen, l'organització municipal està dotada d'uns serveis centralitzats i d'uns altres apropiats territorialment als ciutadans. Caldrà tenir en compte, doncs, si requereixen una direcció i actuació úniques, o bé si, per idoneïtat, oportunitat i proximitat a la ciutadania, s'han de descentralitzar. Sobre Serveis Generals i Coordinació Territorial recau l'exercici de la direcció superior dels Serveis Centrals, com també la coordinació dels òrgans i serveis descentralitzats territorialment. Funciona com a eix vertebrador d'uns i altres, amb la finalitat última de millorar el servei a la ciutadania amb la prestació de serveis amb criteris únics i homogenis, tot facilitant d'aquesta manera la relació amb l'administració.

Aquest ha estat un any ple de grans projectes, que han anat de la mà del treball continuat de tots els serveis administratius per aconseguir que l'engranatge de l'organització municipal funcioni per omplir-los de contingut.

Com no pot ser d'una altra manera, hi ha actuacions que van començar en exercicis anteriors i que enguany n'han vist la culminació, per exemple la posada en marxa de la nova Oficina d'Atenció Ciutadana de la plaça de Sant Miquel, o altres que s'han consolidat aquest any, com el Pla de millora de l'atenció ciutadana, que passa per haver millorat els serveis (atenció telefònica, tràmits, etc.), els espais (adequació de les oficines d'atenció ciutadana) i els mitjans (quioscs d'informació i tràmits).

De la feina feta, cal parlar tant del que es projecta cap a la ciutat i la ciutadania, com del que reverteix en el mateix Ajuntament per tal de millorar de forma interna i, en conseqüència, millorar també la resposta als ciutadans.

A Serveis Generals hi ha unes direccions que, per la naturalesa i l'objecte dels serveis que han de prestar, les seves actuacions són de forma inherent de projecció externa. És el cas de la **Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat**, de la qual destaquen les publicacions i campanyes adreçades als ciutadans, i també el de la **Direcció d'Atenció Ciutadana**, que treballa per una millora contínua de l'atenció al ciutadà.

Tanmateix, altres direccions vetllen pel bon funcionament de la corporació, des dels projectes duts a terme per la **Direcció de Pla de Locals**, que dóna continuïtat a l'aposta per la sostenibilitat i l'estalvi energètic, fins a la consolidació de la **Direcció d'Arxius i del Programa de Coordinació Territorial**.

Enguany l'Ajuntament també ha executat contractes, en concret 311, amb càrrec als Fons Estatals d'Ocupació i Sostenibilitat Local a través de COFEB, l'oficina centralitzada de contractació amb càrrec als fons estatal.

I també aquest any s'ha consolidat definitivament el **Castell de Montjuïc** com a equipament de la ciutat.

Direcció de Comunicació

Aquest ha estat l'any d'implantació de l'arquitectura de marca del grup Ajuntament, amb una ordenació i una imatge de comunicació noves que s'han començat a desplegar el segon semestre de 2010 i que ja s'apliquen a tota la comunicació.

En acompanyament del Pla Fent Barcelona, s'ha desenvolupat i aplicat la nova normativa de comunicació per a les obres municipals, que recull la comunicació als veïns, adequada i a temps, l'avís d'escala, el cartell d'obres i els anuncis a premsa.

Com a complement d'aquesta campanya s'ha desenvolupat el concepte «Estrenem», que defineix les accions comunicatives de les inauguracions com a element final de les obres. En aquest marc d'actuació, s'han dissenyat i supervisat 268 accions i productes.

S'ha creat la Taula d'Actes al Carrer, amb la finalitat d'assenyalar i informar a la ciutadania dels talls de circulació originats per actes territorials i sectorials als carrers, que es reuneix mensualment i que ha editat 93 cartells informatius.

Direcció d'Atenció Ciutadana

Aquesta Direcció compta, entre els projectes endegats aquest any, amb la posada en marxa de la nova Oficina d'Atenció Ciutadana de la plaça de Sant Miquel que, inaugurada el mes d'abril, atén una mitjana de 500 persones diàriament de dilluns a divendres i 170 els dissabtes.

També s'han renovat les oficines del Districte d'Horta-Guinardó i de Ciutat Meridiana, s'han millorat els processos de les oficines de Nou Barris, Sant Martí, Sarrià i l'Eixample i s'ha implantat la cita prèvia per a tràmits complexos.

Cal destacar el funcionament dels quioscs d'informació i tramitació. Se n'ha iniciat el desplegament, al mes de febrer, a les OAC, centres cívics i biblioteques, i, al novembre, s'han desplegat en els primers punts fora de l'Ajuntament amb la instal·lació de dos unitats pilot als nous quioscs de premsa de la Rambla.

S'hi han realitzat més de 36.000 serveis, dels quals els més utilitzats són el padró i el mapa de la ciutat.

El Servei d'Atenció Telefònica ha continuat consolidant la seva oferta de serveis i horaris. Durant l'abril s'ha completat el procés d'ampliació d'horaris iniciat el 2009, i ara l'horari és les 24 hores tots els dies de l'any.

D'altra banda, mitjançant la Direcció d'Imatge i Serveis Editorials, s'executa el Pla de Publicacions Municipals, el qual està configurat per set eixos editorials: capitalitat i lideratge; memòria; conèixer Barcelona, cultura i patrimoni; laboratori de tendències i creativitat; estil de vida, gent i proximitat; barris, espai públic i sostenibilitat; i gestió.

En aquest marc, durant l'any s'han produït 44 llibres (15 de coeditats amb editorials privades), que es poden comprar tant en llibreries institucionals com privades. Durant el 2010 s'han venut 14.893 llibres.

El web de la ciutat de Barcelona (www.bcn.cat) ha celebrat 15 anys, amb una xifra rècord de més de 40 milions de visites l'any, una mitjana de més de 100 mil visites diàries i amb més de 630 milions de pàgines servides.

Entre els projectes del Departament d'Internet destaquen: la nova plana d'inici, que s'ha adequat als principis del web 2.0 i als factors de canvi de la ciutat; la Seu electrònica, d'acord amb l'Ordenança reguladora de l'administració electrònica; el portal Barcelona Bressol, punt d'entrada a les 73 escoles bressol de la ciutat; el web Mercats de Barcelona i BCNTurisme. A més, s'ha millorat tècnicament el Plànol de Barcelona, un dels serveis més sol·licitats.

Destaca l'aposta per estendre el contingut del web de Barcelona a les xarxes socials d'acord amb els objectius de replicar a internet i integrar en espais web aliens informació útil per a la ciutadania i, alhora, atraure més visites al web corporatiu.

Pel que fa l'apartat més dinàmic de contingut, el que s'actualitza diàriament, s'hi han ofert al voltant de 3.100 notícies i 700 notes d'agenda i més de 1.500 vídeos amb 343.000 reproduccions. En total, s'hi han comptat 1.161.286 visites, un 10,7 % més que l'any anterior.

Comunicació

També la imatge gràfica de l'Ajuntament s'ha renovat aquest any. Des de mitjans d'any s'ha mostrat una nova identitat gràfica de comunicació, dissenyada per donar unitat a la comunicació municipal i oferir al ciutadà una informació clara, precisa i organitzada. També s'han integrat en el procés d'implantació de la nova imatge els sectors, les gerències, els districtes i les empreses municipals.

Igualment, s'ha finalitzat la senyalització d'equipaments i instal·lacions municipals, tot tenint en compte la racionalització i la simplificació dels elements d'identificació en les façanes. El resultat final ha estat la senyalització de 672 dependències municipals amb 711 plaques instal·lades, hi són incloses totes les biblioteques que pertanyen al Consorci Ajuntament-Diputació.

La nova signatura, el manual de comunicació i la senyalització, es poden consultar on-line, al web www.bcn.cat/publicacions/identitatgrafica.

Cal parlar també de les campanyes de la Direcció de Màrketing, entre les quals han destacat «Barcelona+fàcil», «Barcelona va per feina», «Diagonal», «Espai Públic» i «Europeus Atletisme».

«Barcelona va per feina» informa dels recursos concrets i útils que l'Ajuntament ofereix als ciutadans per ajudar-los a trobar feina. S'han potenciat diversos programes de projecció laboral, com el «Web Porta 22», «Activa't per l'ocupació», i «Emprenedors».

«Espai Públic» transmet el treball de l'Ajuntament per aconseguir una ciutat tolerant i cívica, integradora i heterogènia. Informa sobre la normativa de civisme i dóna a conèixer les sancions per un mal ús de l'espai públic. Mitjançant fulletons, pictogrames i rètols, l'objectiu és conscienciar ciutadans, turistes i nouvinguts sobre el civisme i la cura de la ciutat.

Castell de Montjuïc

Aquest any s'ha finalitzat la recuperació de tot l'espai del Castell i, el 14 d'abril, s'ha presentat el Pla Director del Castell de Montjuïc, que regirà les obres i les



actuacions que s'hi han de realitzar durant els propers anys. Com a culminació d'aquesta etapa, el 9 de novembre s'ha constituït el **Consell d'Entitats del Castell de Montjuïc**.

- El ventall d'activitats culturals i esportives que han tingut lloc al Castell han permès mostrar-ne la recuperació. [Vegeu taula 1]
- A l'antic cos de guàrdia s'hi han fet tres exposicions, entre març i desembre.
- S'ha finalitzat el circuit provisional d'educació viària en el fossat oest del Castell, que, gestionat per la GUB, és visitat diàriament per tres escoles diferents de la ciutat i on els caps de setmana s'hi ofereixen espais i activitats familiars.
- La 3a Cursa d'obstacles del Castell ha triplicat la xifra d'inscrits.
- També s'hi han fet curses d'orientació i cursos de formació esportiva.
- S'hi fan pràctiques de tir amb arc i se n'han organitzat competicions.
- Durant tot l'any s'hi han dut a terme observacions i xerrades astronòmiques.
- El 18 de juny s'hi ha celebrat el sopar de l'Associació l'Arca de Noé.
- S'hi han impartit cursos de cata de vins i caves.
- S'han consolidat dins del calendari d'estiu de la ciutat, el cicle «Cinema a la fresca», que és el 8è any que se celebra i que ha tingut una mitjana de 2.000 espectadors per sessió, i el cicle de concerts «Plenilunis al Castell de Montjuïc», en la seva 6a edició.

• **El Centre de Recursos Internacional per la Pau de Barcelona (CRIPB)** és un espai per fomentar la pau i per a la experimentació, el diàleg, la formació i la recerca en la prevenció, gestió i resolució de conflictes. S'hi realitzen cursos monogràfics i especialitzats per a persones que treballen en zones de conflicte. També s'han organitzat exposicions i s'ha cedit l'espai a diverses entitats per a cursos i activitats (Creu Roja, Clam per la Pau, CIDOB, Casa del Tibet).

En total, s'hi han fet 13 cursos amb un bon nivell d'assistència i de valoració, com per exemple, el d'Assistència electoral i gestió de conflictes (del 22 al 26 de març); el de Negociadors humanitaris (del 25 al 30 d'abril); o el de Justícia transicional i comissions de la veritat (del 27 de setembre a l'1 d'octubre).

També s'hi han realitzat altres activitats, com la trobada de treball sobre drets humans amb una delegació Filipina (5 de febrer), o la jornada de treball de la Direcció de Cooperació Internacional i Solidaritat (4 de juny).

Al programa de formació especialitzada del Centre de Recursos Internacional per la Pau hi han participat prop de 300 professionals de més de 80 nacionalitats.

• **L'Espai de la Memòria** fa recorreguts temàtics per la història del Castell. Actualment l'exposició *Barcelona té castell* explica els nous usos de l'equipament alhora que recorda el seu

Taula



Activitat al Castell de Montjuïc

	Usos		Usuaris
Abril	264	Total 1a visita Cds	1.454
Maig	449	Total 2a visita Cds	2.308
Juny	287	Total	3.762
Juliol	337		
Agost	541	Total dissabtes	1.746
Setembre	544	Total diumenges	2.016
Octubre	594	Total	3.762
Novembre	442		
Desembre	304		
Total	3.762		

passat històric. També se n'ha editat un tríptic on es presenta un plànol amb la localització dels espais i s'hi explica els nous usos. Els matins de dissabtes i diumenges s'organitzen visites guiades gratuïtes a diferents espais del castell.

- El Centre d'Interpretació de la Muntanya de Montjuïc permet conèixer-la més a fons, a través de la història de l'entorn i de l'activitat humana des dels primers pobladors fins a l'actualitat.

Relacions Internacionals

- El 4 de març va tenir lloc la cerimònia de presentació del **Secretariat de la Unió per la Mediterrània** i del seu Secretari General, que a finals d'any ja estava en funcionament al Palau de Pedralbes, amb un primer equip tècnic i sis secretaris generals adjunts encarregats d'impulsar els projectes prioritaris: el Pla Solar Mediterrani; la Iniciativa Mediterrània de Desenvolupament Empresarial; el Projecte de Descontaminació de la Mediterrània; les Autopistes del Mar i Autopistes de Terra; l'educació superior i la investigació (Universitat Euro-Mediterrània) i el Projecte sobre Protecció Civil.

- També s'ha celebrat el 2n **Fòrum d'autoritats locals i regionals de la Mediterrània** (1 i 2 de maig), que ha reunit els màxims responsables polítics de les principals ciutats i regions de la Mediterrània. Hi han participat 312 representants de 72 col·lectivitats territorials de 28 països diferents.

- En l'àmbit dels **agermanaments entre ciutats**, destaca l'acord signat amb San Francisco, el mes de juliol, i la celebració del 25è aniversari de l'agermanament amb Sant Petersburg.

- Sens dubte, una de les actuacions de major ressò ha estat la **participació a l'Exposició Universal de Xangai**, celebrada de l'1 de maig al 31 d'octubre, sota el lema «Millor ciutat, millor vida» (*Better city, better life*). Ha estat la primera vegada en la història de les exposicions universals en què hi han participat ciutats. Barcelona va estar present amb dos projectes: «Ciutat Vella: transformació del barri central de la antiga

Barcelona» i «Poble Nou: 22@ districte de la innovació». S'han ocupat 1.000 m² en un pavelló compartit amb les ciutats de Beijing, Hong Kong i Izmir i s'han rebut 2.200.000 visitants.

Durant l'Exposició s'han organitzat diverses activitats, algunes en col·laboració amb el CEIBS (la principal escola de negocis de Shanghai) i la Cambra de Comerç, que han servit per establir-hi nous contactes en diversos àmbits: sector aeroespacial i aeronàutic, arquitectura i urbanisme, sector energètic i sector agroalimentari.

Barcelona també ha enviat a Xangai una rèplica exacta del drac de Gaudí que, lliurada per l'alcalde en un acte oficial el 2 de setembre, s'ha exhibit prop del pavelló durant la Expo.

Relacions Ciutadanes i Institucionals

Han estat diversos els actes celebrats a la ciutat i amb la ciutat durant el 2010. Actes de relació i d'intercanvi amb ciutats, capitals i cultures que tenen representació a Barcelona, com la participació al 40è aniversari de l'Hermandad del Rocío de Barcelona, la trobada amb els presidents d'una setentena de cases regionals i centres de cultura popular, la celebració del Dia d'Andalusia a Catalunya, l'aniversari de la Casa de Ceuta i la celebració del dia d'aquesta ciutat, o la imposició del mocador vermell a l'alcalde per la Nafarren Etxea (Casa de los Navarros) en el començament de les festes de Sant Fermí de 2010.

La 39a edició de la Feria de Abril de Catalunya (23 d'abril-2 de maig) s'ha presentat amb un aire renovat, amb una distribució de les casetes i dels carrers que ha facilitat la circulació dels visitants i el treball en igualtat de condicions de totes les entitats participants. S'ha estrenat un nou sistema d'il·luminació i un pòrtic amb un arc de 22 m d'alt per 14 m d'ample, fabricat amb fil lluminós i tecnologia LED. El nombre d'entitats presents ha tornat a créixer, i s'hi han pogut trobar quaranta-sis casetes, més els espais comercials, de restauració i de serveis.



En el marc de les celebracions més tradicionals de la ciutat, del 3 al 6 de juny ha destacat el Corpus que durant segles va ser la festa barcelonina per excel·lència. S'ha culminat amb la missa de Corpus i amb la processó per Ciutat Vella, acompanyada per gegants i bestiar. Durant aquests quatre dies els barcelonins també han pogut visitar l'Ou com balla a les fonts de claustres, patis i jardins, una tradició iniciada al claustre de la Catedral de la qual es té notícia des de 1637.

Com a acte emblemàtic institucional, el 24 de novembre ha tingut lloc al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona el lliurament de les medalles d'honor de Barcelona, distinció que honora aquells que han contribuït al desenvolupament d'una consciència ciutadana i cívica, així com dels seus valors i virtuts.

La Comissió Interdepartamental del Call ha realitzat diverses activitats durant el 2010. Destaquen la Jornada Europea de Cultura Jueva, celebrada el primer diumenge de setembre per mostrar a la ciutadania el patrimoni jueu de les ciutats que hi participen; el Festival de Cinema Jueu de Barcelona, en què s'han projectat 7 llargmetratges de ficció i 6 curtmetratges i documentals; i l'Acte de commemoració de les víctimes de l'Holocaust que ha tingut lloc el 27 de gener.

També s'ha fet un acte d'homenatge al grup xilè Quilapayún, en record dels històrics recitals de 1974 a Barcelona, i en reconeixement a 45 anys de trajectòria artística compromesa amb la llibertat, la justícia i la solidaritat.

Manteniment i Pla de Locals

La Direcció Tècnica de Manteniment i Pla de Locals està formada pels departaments de Subministraments, Manteniment i Pla de Locals. Enguany s'ha continuat amb les accions de millora de les instal·lacions pròpies del Sector, com també amb les accions de suport a altres òrgans gestors en les contractacions centralitzades de Manteniment, Neteja, Tallers Municipals i Subministraments.

De forma singular, ha destacat la posada a punt i adequació dels serveis de seguretat, extinció, protecció i climatització a tots els edificis municipals.

• Subministraments i Estalvi Energètic.

Gestiona, optimitza i contracta els subministraments d'edificis i instal·lacions depenents del Sector. La liberalització del mercat energètic ha suposat la nova contractació dels serveis d'alta, mitja i baixa tensió, del subministrament de gas i del conjunt de telecomunicacions, que ha representat un estalvi en el total de la contractació, per l'aplicació del sistema de subhasta electrònica en el procediment contractual.

• Manteniment, Neteja i Tallers Municipals.

S'encarrega del manteniment, la neteja i l'adequació d'espais d'equipaments i instal·lacions adscrits al Sector. Gestiona el projecte de la trigeneració (generació de tres fonts d'energia, electricitat, calor i fred, a partir del gas natural), que preveu substituir els equips actuals i que es culminarà a mig termini.

• **Estalvi i Eficiència Energètica.** Ha posat en marxa mesures d'estalvi energètic en el marc d'implementació del Pla de millora energètica als edificis municipals (PEMEEM): instal·lació de bateries de condensadors i adequació dels quadres elèctrics; instal·lació gradual de sanitaris sense consum d'aigua (10 elements), aixetes amb temporitzador (84 unitats i 9 dispositius automàtics) i mecanismes de doble descàrrega; i una circular de bones pràctiques.

També s'han inspeccionat els plans d'evacuació de tots els edificis del Sector, i se n'ha actualitzat la informació gràfica.

S'ha culminat el canvi de la planta baixa de l'edifici Novíssim amb la seva redistribució, s'hi ha unificat el personal de missatgeria i s'hi ha ubicat una nova sortida d'emergència al carrer dels Templers, necessària per l'actual organització dels accessos a les cases consistorials. També s'hi ha instal·lat el local de primers auxilis preceptiu per la normativa de Riscos Laborals.

Destaquen les obres de climatització energètica, que han substituït les instal·lacions de bombeig i els col·lectors

per unes de noves adaptades a la nova producció d'energia calorífica i frigorífica. L'actuació se centra en dues sales de bombes, les connexions amb les canonades del sistema de distribució de l'edifici i serveis d'electricitat, i la connexió amb la resta d'instal·lacions auxiliars.

Biblioteca General

- Tasques dutes a terme en el marc del Catàleg Municipal Corporatiu (CBAB):
- Digitalització, catalogació i difusió de 150 ordenances històriques i d'una col·lecció sobre urbanisme i arquitectura a Barcelona entre les dècades dels 60 i dels 90.
- Facilitació de la consulta ciutadana de les de memòries municipals a la web.
- Integració de la col·lecció de la biblioteca auxiliar de l'Arxiu del Districte de Ciutat Vella.

- Projectes destacables a la web municipal de la Biblioteca General:
- Manteniment de la normativa d'E-Government, d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local per al coneixement dels usuaris interessats.
- Creació d'un punt central des d'on consultar tots els recursos d'informació municipals públics.
- Nova web a Internet amb Vignette7 amb més seccions d'informació i documentació municipal: webs municipals accessibles per temàtica, i difusió de la documentació estadística amb les fitxes dels 73 barris de Barcelona.

- A nivell de gestió interna, s'ha creat el Dipòsit Digital de les Biblioteques de l'Ajuntament de Barcelona (DIGIBAB), i s'ha canviat el servidor corporatiu per millorar-ne els processos.

Direcció Executiva del Sistema Municipal d'Arxius

En el Plenari del Consell Municipal del 29 d'octubre, s'ha aprovat el nou Reglament del Sistema Municipal d'Arxius, que posa

al dia tota la normativa municipal sobre arxius, documents i gestió documental, alhora que dota la corporació d'una eina actual per normalitzar criteris, consolida els drets dels ciutadans a l'accés a la informació i fomenta el coneixement de la història de la ciutat.

Com a resultat es reconeix l'Arxiu Municipal Administratiu com a centre que custodia la documentació administrativa i històrica contemporània des del segle XIX i, en conseqüència, ha canviat la seva denominació per la d'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona.

En quant als projectes que s'han dut a terme, el Pla Director d'Arxius 2008-2011 ha continuat desenvolupant-se amb una àmplia participació de centres i de professionals del sistema municipal d'arxius per avançar en àrees claus: la normativa tècnica, la gestió documental o els projectes de l'e-Administració, entre d'altres.

Destaca la col·laboració amb l'e-Administració en el projecte d'expedient electrònic, com també la participació en el desenvolupament i la finalització dels projectes de decrets electrònics, expedients d'informes de disponibilitat d'habitatge, expedients de lloguer d'habitatge privat (borsa, ajuts, mediació, etc.), expedients de registre d'habitatge de protecció oficial, o alguns dels expedients gestionats pels Serveis Jurídics.

En l'àmbit de la protecció de dades, s'han assignat a la Direcció les funcions de Responsable de Seguretat Corporatiu de Tractament de Documents en Suport Paper.

En matèria de cooperació arxivística, s'ha participat en diferents fòrums professionals, com el 6è Laboratori d'Arxius Municipals: la planificació als arxius municipals, celebrat el 18 de febrer al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona, la XXVIII Mesa de Trabajo de Archivos de la Administración Local, celebrada a Santiago de Compostel·la els dies 1 i 2 d'octubre, i les Jornades INNOVA.DOC: la gestió dels documents electrònics, que ha tingut lloc a Barcelona els dies 13 i 14 d'octubre.



Direcció de Patrimoni

Gestiona el patrimoni municipal i fomenta les polítiques per a la seva rendibilització, a través de diverses actuacions administratives.

En aquest àmbit d'actuació, de les adquisicions patrimonials efectuades, el 57 % s'ha destinat a equipaments (esports, educació, acció social, cultura i salut), el 25 % a habitatge, el 13 % a edificis administratius i espais per a entitats i el 5% restant a espais lliures i zones verdes.

Dels espais adquirits per expropiacions, s'ha destinat el 87 % a vials, zones verdes i forestals, i l'altre 13 % a equipaments i habitatge.

En quant a les vendes, el 91 % han estat de solars d'edificis, el 5% d'aparcaments i el 4% de sobrees.

També les cessions patrimonials són una figura jurídica que ha donat lloc a actuacions d'interès patrimonial, han destacat les fetes per a la construcció d'habitatge social, així com les que han anat destinades a equipaments.

Direcció de Serveis de Llicències i Inspecció

L'any 2010 representa l'inici de transformació dels sistemes de gestió en el projecte del Nou Model de Llicències i Inspecció de la ciutat.

S'ha modernitzat el sistema de gestió i informació de la Inspecció de Districtes (AUTORITAS), el mes de gener s'ha iniciat com a unitat pilot al Districte de les Corts i, des de finals de març, s'han anat incorporant al nou sistema, a raó d'un per mes, la resta de districtes i la implantació s'ha finalitzat la primera quinzena de novembre. Tot plegat ha comportat la formació directa de 350 usuaris.

Ja es gestionen amb expedient totalment electrònic les queixes i denúncies ciutadanes des del seu origen (Oficina d'Atenció Ciutadana), i s'han incorporat les noves tecnologies mòbils (PDA i impressores portàtils) als actes d'inspecció.

Paral·lelament, i d'acord amb la aprovació de la Ordenança Reguladora

del Procediment Sancionador, s'han modificat els sistemes dels actors en processos transversals (Guàrdia Urbana, Inspecció de Districtes i Institut Municipal d'Hisenda), que s'han incorporat plenament als requisits de la nova Ordenança a partir de l'octubre.

En l'altre gran eix del nou model, les Llicències d'Obres, s'ha formalitzat la col·laboració amb col·legis professionals en la definició del Projecte Barcelona d'Obres, i se n'han iniciat les proves (de juny a setembre) i la formació per gestionar-lo mitjançant un expedient totalment electrònic.

Les Llicències d'Ocupació d'Espai Públic han estat gestionades electrònicament des de l'Oficina d'Informació i Tràmits de la Guàrdia Urbana, amb 1.400 assabentats i 1.700 autoritzacions per a filmacions a l'espai públic.

Pel que fa a les Llicències d'activitat, s'ha iniciat la comprovació del cens de locals-activitats en planta baixa a la ciutat en un total de 88.000 locals, sobre prop de 222.000 registres d'activitat. S'ha efectuat mitjançant 59 plans d'ocupació local, entre juliol i desembre, amb el 85 % dels cens ja realitzat i tancat a 5 dels districtes de la ciutat.

Coordinació de les direccions de territori

Aquest ha estat l'any de consolidació del projecte i els 75 tècnics i tècniques han treballat als 73 barris de la ciutat i han esdevingut referents tant per als veïns i veïnes i com per a la mateixa administració, sobretot en temes de participació, de promoció econòmica i d'activitats, de prevenció i de convivència.

S'han desplegat els consells a tots els barris de la ciutat com a màxim òrgan de participació de proximitat.

Amb les comissions de seguiment i els consells de barri s'han elaborat els 73 plans de futur de barri 2010-2020, amb la participació de veïns, entitats, tècnics i polítics, tot assenyalant les línies estratègiques de treball.

S'ha implementat el sistema informàtic de suport al territori (SST) de registre i consulta de les tasques que s'hi realitzen.

Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local (FEOSL)

Es va aprovar per Reial Decret-Llei 13/2009, de 26 d'octubre, amb la finalitat de fomentar l'ocupació i la sostenibilitat local. La preparació, l'adjudicació i el seguiment dels contractes a finançar al seu càrrec es du a terme de forma centralitzada en les gerències d'àrea d'actuació i cadascuna ha actuat com a òrgan de contractació dels contractes

vinculats per àmbit material. L'oficina de la COFEB (Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial) és l'encarregada de dirigir el procés i de prestar assistència als òrgans de contractació. L'import total adjudicat ha estat de 115.769.317,44 euros i el nombre de contractes tramitats de 311, dels quals 102 han estat d'obres, 173 de serveis i 36 de subministraments. A nivell ocupacional, aquests contractes han generat 1.688 llocs de treball i han servit per mantenir-ne 1.393 més.

Taula



Indicadors

Nombre d'accessos web	2010	2009	% Variació
Nombre de visites	40.266.515	35.731.768	12,6
Nombre de pàgines servides	632.469.179	433.034.784	46,0
Tramitació per Internet			
Total sense PIC	834.138	678.874	22,9
Total amb PIC	1.395.550	1.242.511	12,3

Finances

1r Tinent d'alcalde*:

Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Regidora d'Hisenda:

Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

Gerent:

Sra. M. Pilar Solans i Huguet

Les funcions de la Gerència de Finances són l'administració i l'obtenció dels recursos financers, la gestió de la tresoreria i de la cartera de deute, la recaptació de tributs i la coordinació del grup d'organismes autònoms locals, empreses públiques empresarials, societats mercantils, consorcis, fundacions i associacions amb personalitat jurídica.

L'objectiu general de la Gerència de Finances és obtenir els recursos que permetin a l'Ajuntament de Barcelona prestar adequadament els serveis municipals. Per aquest motiu, la Gerència té com a finalitat mantenir la capacitat d'endeutament de l'Ajuntament de Barcelona sigui quina sigui la situació dels mercats financers.

Finançament

A 31 de desembre de 2010 l'endeutament consolidat de l'Ajuntament i els seu grup d'organismes autònoms locals, empreses públiques empresarials i societats mercantils és de l'ordre de 1.467 milions d'euros,

amb un increment respecte l'any anterior de gairebé el 51 %. Aquest endeutament s'estima que representa el 59 % dels ingressos corrents. [Vegeu gràfic 1]

D'acord amb el Pla econòmic financer, aprovat pel Consell Municipal en sessió plenària del 23 de juliol de 2010, el nou endeutament finança la part d'inversions de 2010 i 2011 que no estan finançades amb l'estalvi brut. En conseqüència, la tresoreria de l'Ajuntament a finals d'any era superior als 580 milions d'euros. [Vegeu taula 1]

Despeses financeres

Les despeses financeres de l'Ajuntament de Barcelona han estat de 23 milions d'euros, igual que en el 2009, gràcies

Gràfic



Deute consolidat de l'Ajuntament de Barcelona (en milions d'euros)



Taula



Deute consolidat de l'Ajuntament de Barcelona (en milions d'euros)

	2010	2009	% Variació
Ajuntament	1.200	750	60,0
Ens dependents	264 (1)	224	17,9
Deute consolidat	1.464	974	50,3

(1) Si a més es considera el deute dels consorcis i fundacions dependents del pressupost municipal, el deute augmentaria en 1,4 milions d'euros.

Ens adscrit:

- Institut Municipal d'Hisenda

*Des de maig de 2010.

a la gestió per interessos de la cartera de deute. Aquesta gestió ha permès reduir el cost mitjà del deute un 18 %, mentre que el tipus de rendiment del deute públic de l'Estat s'incrementava. A nivell consolidat, les despeses financeres de 2010 han estat de 34 milions d'euros. [Vegeu gràfic 2]

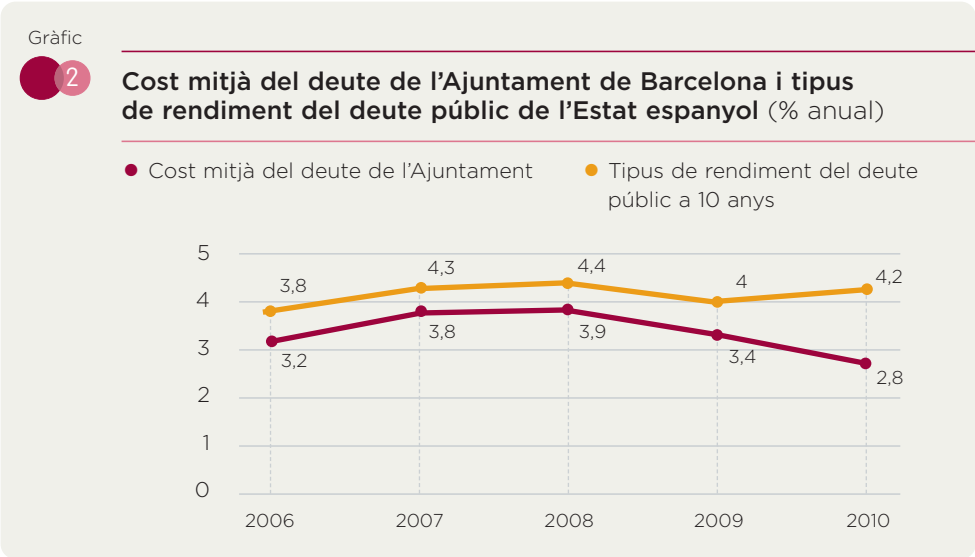
Qualificació creditícia

Enguany la qualificació creditícia del deute públic de l'Administració de l'Estat ha estat revisada a la baixa. El fet de què els recursos procedents de l'Estat, pel fons complementari de finançament i per la cessió de tributs, representin el 33 % dels ingressos corrents pressupostaris de l'Ajuntament, té com a conseqüència que la qualificació creditícia de l'Estat sigui el límit màxim de la qualificació creditícia de l'Ajuntament

de Barcelona. Per aquesta raó, les baixades de qualificació creditícia de l'Administració de l'Estat, al ser la mateixa que té l'Ajuntament de Barcelona, està produint la revisió a la baixa de la qualificació de l'Ajuntament. A 31 de desembre de 2010 les dades eren les següents: [Vegeu taula 2]

Informació financera

En el primer semestre de l'any, l'Ajuntament publica l'Informe Anual que inclou la situació de l'economia de Barcelona, l'Informe de Gestió, el Pla econòmic financer, aprovat pel Consell Municipal i per la Generalitat de Catalunya, i els estats financers consolidats i auditats, d'acord amb la Carta Municipal de Barcelona. A més, semestralment s'informa de la situació financera de l'Ajuntament.



Taula

2

Qualificació creditícia del deute a llarg termini

Agència de qualificació	Ajuntament de Barcelona	Administració de l'Estat	Perspectiva
Moody's Investor Service	Aa2	Aa2	Negativa
Standard & Poor's	AA	AA	Negativa
Fitch	AA+	AA+	Negativa
Rating & Investment Information	AA	AA	Estable

Institut Municipal d'Hisenda

Liquidació i recaptació dels ingressos tributaris

El 2010 la liquidació dels ingressos tributaris ha crescut un 8,2 % respecte l'any anterior. Els impostos, en conjunt, han augmentat un 7,8 %, les multes un 3,4 % i la resta d'ingressos tributaris un 12,1 %. L'impost de béns immobles i les taxes i preus públics concentren el 85 % de l'increment. [Vegeu taula 3]

L'impost dels béns immobles s'ha incrementat un 11,1 %, degut al mateix règim de càlcul a l'aplicar la ponència de valors de 2002 i que comporta l'increment anual de la base liquidable i l'esforç de complimentar, abans de finals de l'exercici, el manteniment cadastral pendent.

L'impost de l'increment del valor dels terrenys ha crescut un 8,8 %, bàsicament pel creixement del nombre de transmissions que ha estat del 10,3 %.

L'increment de les taxes i preus públics es concentra en la taxa per la utilització privativa del domini públic municipal a favor d'empreses de serveis de subministraments d'interès general amb un creixement net del 19,3 % en relació al 2009 i en el preu públic de recollida d'escombraries per una operació encaminada a incorporar

aquelles activitats no incorporades en el cobrament periòdic.

La recaptació dels ingressos tributaris ha estat de 991 milions d'euros, que representa el 91 % dels ingressos tributaris liquidats, dels quals 923 milions corresponen a drets liquidats en l'exercici i 68 milions a drets liquidats en anys anteriors.

Per complir amb l'objectiu de la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, dels seus organismes autònoms i d'altres entitats públiques que li ho encomanen, l'Institut Municipal d'Hisenda ha tingut aquests volums d'activitats, dins dels diferents processos de gestió:

- Nombre de notificacions enviades als contribuents: 4.260.213.
- Nombre d'ordres d'embargament de comptes corrents: 267.694.
- Nombre d'ordres d'embargament de devolucions de l'AEAT: 1.652.007.
- Nombre de tràmits d'atenció al públic: 965.554.

Pla de qualitat de l'Institut Municipal d'Hisenda

A 31 de desembre del 2010 s'ha assolit l'objectiu d'obtenir la certificació

Taula



Liquidació dels ingressos tributaris (en milions d'euros)

	2010	2009	% Variació
Impostos	801,1	743,0	7,8
Béns immobles	504,2	454,0	11,1
Activitat econòmica	97,8	99,3	-1,5
Vehicles de tracció mecànica	71,3	72,2	-1,2
Increment del valor dels terrenys	101,7	93,4	8,8
Construccions, instal·lacions i obres	26,1	24,1	8,3
Multes	90,3	87,3	3,4
Altres ingressos tributaris	196,7	175,5	12,1
Taxes i preus públics	148,4	130,3	13,9
Recàrrecs i interessos	20,6	19,5	5,6
Concessions administratives	27,7	25,7	7,7
Total	1.088,1	1.005,8	8,2

ISO 9001:2008 en tots els processos de l'institut abans de la finalització del mandat. Les noves certificacions han estat:

- Gestió documental i digitalització.
- Gestió de sol·licituds.
- Gestió d'administració interna i serveis generals.
- Sistemes d'informació.
- Gestió de recursos informàtics.
- Gestió de projectes.
- Seguretat i salut.
- Subprocés d'Internet (Procés de sistemes d'informació).
- Subprocés de registre i certificats (Procés d'atenció al contribuent)

També s'han renovat totes les certificacions obtingudes en anys anteriors:

- Gestió del manteniment cadastral i de l'impost sobre béns immobles.
- Gestió de notificacions.
- Gestió de queixes i suggeriments.
- Gestió recaptatòria.
- Gestió de padrons: IBI, IAE, IVTM, guals i residus sòlids.
- Gestió de recursos humans.
- Gestió de la inspecció.
- Gestió de les liquidacions.
- Gestió de les bases de dades i de contribuents.
- Gestió de desacords.
- Expedients de multes.
- Control i gestió d'ingressos.
- Atenció al contribuent.

Acords amb les agències tributàries de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya

La col·laboració endegada els darrers anys, tant amb l'Agència Tributària de l'Estat com amb l'Agència Tributària de Catalunya, per al cobrament de deutes pendents amb l'Ajuntament de Barcelona ha millorat respecte als anys anteriors.

- L'acord amb l'Agència Tributària de l'Estat, en forma d'adhesió per part de l'Ajuntament de Barcelona a un conveni signat entre la Federación Española de Municipios i l'Agencia Estatal de Administración Tributaria, és per al cobrament de deutes tributaris i de multes amb càrrec a les devolucions d'impostos. Aquest acord ha suposat aquest any el cobrament de 9,6 milions d'euros.

- L'Agència Tributària de Catalunya col·labora, mitjançant un conveni signat entre l'Ajuntament i la Generalitat, amb l'embargament de comptes de deutors de sancions per infraccions a la normativa de trànsit o per vulneració de les ordenances municipals, en àmbit no tributari, imposades per l'Ajuntament de Barcelona i que s'hagin de practicar fora del terme municipal, sempre i quan sigui dins de l'àmbit territorial de la Generalitat de Catalunya. En aquest cas, l'import cobrat aquest exercici ha estat de 6,2 milions d'euros.



Taula



Indicadors

Endeutament (en milions d'euros)	2010	2009	% Variació
Deute consolidat	1.464	974	50,3
Ajuntament	1.200	750	60,0
Ens administratius	0	0	0,0
Ens comercials	264	224	17,9
Avals consolidats	5,4	3,9	38,5
Ajuntament	0,1	1,1	-90,9
Ens administratius	0,4	0,5	-20,0
Ens comercials	4,9	2,3	113,0
Despeses financeres (1)	23	23	0,0
Cost mitjà del deute (%) (1)	2,8	3,4	-17,6
Deute públic a 10 anys (%)	4,2	4,0	5,0
Ingressos tributaris de l'Administració de l'Estat (en milions d'euros)			
Administració de l'Estat (2)	125.173	107.748	16,2
IRPF	60.037	57.710	4,0
IVA	46.939	32.281	45,4
IIEE	18.197	17.757	2,5
Centre Gestor de Barcelona (2)	22.079	19.327	14,2
IRPF	11.607	11.394	1,9
IVA	9.666	7.057	37,0
IIEE	806	876	-8,0

(1) Dades individuals de l'Ajuntament de Barcelona.

(2) Dades de gener a novembre de 2009 i 2010.

Recursos Humans i Organització

4t Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Gerent:

Sr. Carles Arias i Casal

La feina de Recursos Humans i Organització troba la seva base a definir, pel que fa a l'Ajuntament, organismes autònoms, entitats públiques empresarials i societats municipals, les polítiques de gestió dels recursos humans i les estructures organitzatives més adequades per a la consecució dels objectius proposats i per impulsar els canvis i les millores necessàries. A més de dirigir els assumptes relatius a la gestió dels recursos humans de l'Ajuntament de Barcelona, també s'encarrega de dissenyar i executar projectes de transformació organitzativa i de millora dels processos de gestió, en coordinació amb la gerència adjunta d'Administració i Sistemes d'Informació, i de dirigir funcionalment els diferents departaments de recursos humans de les gerències sectorials, dels districtes i dels organismes públics, per tal d'assegurar la coherència global de l'Ajuntament al mateix temps que l'especificitat de cadascun dels organismes a l'hora de dirigir les polítiques de relacions laborals i de prevenció de riscos i salut laboral.

La política de Recursos Humans i Organització de l'Ajuntament té com a missió potenciar un model d'ocupació pública i uns serveis públics orientats a impulsar una gestió basada en la solvència, la transparència, l'eficàcia i l'eficiència com a criteris bàsics en l'exercici quotidià de les responsabilitats i també promoure un model de gestió de recursos humans que orienti la seva funció al servei de la ciutadania, que busqui l'excel·lència, que avaluï la qualitat dels serveis que produeix i que sigui adaptable, flexible, dinàmic i proactiu.

L'objectiu és construir un model de gestió integrat que estableixi els vincles entre les diferents actuacions (el dimensionament organitzatiu, la provisió de llocs de treball, el desenvolupament de les persones, la comunicació i els sistemes d'informació) amb un grau de flexibilitat que faci possible adaptar solucions i trobar les més adequades per a cada situació. La gestió dels recursos humans ha de cercar la motivació i participació de les persones, tot incidint en la cultura de la responsabilitat i el compromís. L'assoliment dels canvis ha d'estar fonamentat en un fort lideratge polític i gerencial que comuniqui i creï aquesta cultura i que faci possible que cada persona ocupi el lloc més adequat a les seves capacitats per aportar d'aquesta manera el màxim valor i per trobar els nivells de satisfacció i motivació necessaris.

Valoració de l'actuació realitzada

Aquest any ha estat un període de concreció de molts projectes que per la seva dimensió han requerit d'un llarg temps de disseny i desenvolupament.

- Un d'aquests projectes ha estat **la implantació del nou sistema d'informació per a la gestió dels recursos humans (SAP)**, amb la posada en marxa de la confecció de nòmines, nous serveis per al personal i el comandament amb accés des d'Internet i intranet. Cal destacar un nou tràmit per a la ciutadania, via telemàtica, en els processos de selecció

de personal, el qual ja ha estat utilitzat per 9.000 persones i ha assolit el 90 % d'execució de l'oferta pública d'ocupació.

- **Respecte a la millora en els processos de gestió**, s'ha tancat el model d'ordenació de l'ocupació, el diccionari de competències personals, el sistema d'avaluació i el sistema de carrera professional, ja només falta iniciar la seva implantació gradual. Per altra banda, ha estat molt important l'esforç de contenció de la plantilla municipal amb un increment de només 17 persones, tot i el creixement de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona i la Guàrdia Urbana.

- **També s'ha assolit la definició de diversos plans**, com el d'igualtat, el d'acollida, el de desenvolupament del procediment de coordinació empresarial per millorar-hi la prevenció de riscos laborals i la implantació de la nova plataforma d'autoaprenentatge i del butlletí electrònic.

- La crisi econòmica i els efectes en la retribució del personal han comportat una certa conflictivitat laboral que ha suposat la convocatòria de dues vagues. Malgrat tot, i com a resultat de l'enquesta d'opinió realitzada el 2009, **s'han portat a terme els plans de millora de les diferents gerències** per tal de mantenir el més alt nivell de motivació i de compromís de tothom.

Organització i gestió de l'equip humà

Gestió dels recursos humans

Les variacions experimentades en els indicadors de la gestió dels recursos humans han tingut l'origen, principalment, en la **necessària contenció pressupostària** d'aquest exercici i en l'assoliment, de manera completa o parcial, de tres dels objectius municipals que són la **consolidació de la plantilla mitjançant l'execució de l'oferta pública** aprovada en exercicis anteriors, la **creació de l'Institut Municipal de Serveis Socials** i la **implementació del nou model de gestió territorial**. [Vegeu gràfic 1-2 i taules 1-3]

Taula



Evolució de la plantilla municipal (a 31 de desembre)

	2006	2007	2008	2009	2010
Ajuntament	6.755	6.891	6.979	7.264	6.754
Instituts i empreses municipals	6.104	6.145	5.044	5.323	5.850
Total	12.859	13.036	13.023	12.587	12.604

Taula



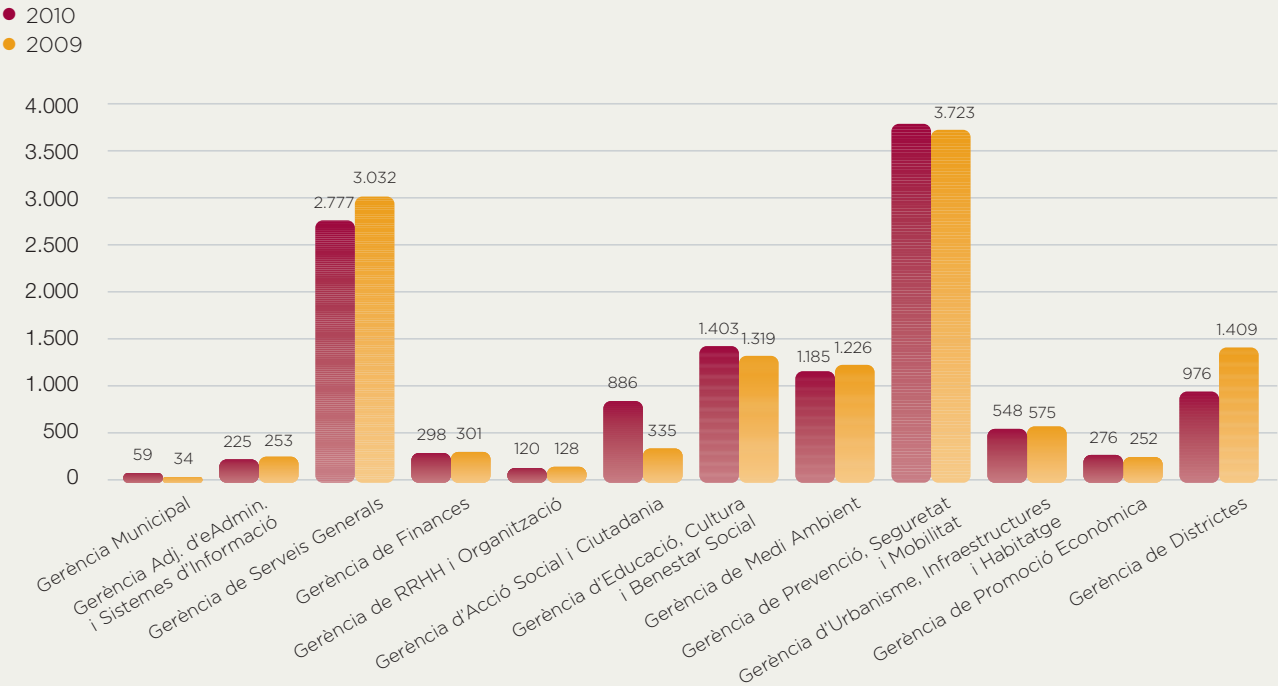
Dades globals del personal del grup municipal (a 31 de desembre)

Dades de la plantilla del grup municipal	2010	2009	% variació
Guàrdia Urbana (GUB)	2.976	2.819	6
Serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament (SPEIS)	667	704	-5
Resta	3.111	3.741	-17
Total Ajuntament	6.754	7.264	-7
Organismes públics	3.677	3.079	19
Empreses municipals	2.173	2.244	-3
Total grup municipal	12.604	12.587	0
Distribució professional (Ajuntament)			
Tècnics superiors	954	995	-4
Tècnics de grau mitjà	677	1.088	-38
Administratius i tècnics auxiliars	827	876	-6
Guàrdia Urbana (GUB), Serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament (SPEIS), Auxiliars i treballadors qualificats	4.195	4.179	0
Subalterns i similars	101	126	-20
% de tècnics sobre el total de la plantilla	24,15	28,68	-16
Distribució per grups d'edat (Ajuntament)			
65-69	38	94	-60
60-64	641	690	-7
55-59	1.022	1.031	-1
50-54	1.003	1.100	-9
45-49	1.053	1.115	-6
40-44	706	852	-17
35-39	739	750	-1
30-34	999	1.034	-3
25-29	485	529	-8
Menys de 25	68	69	-1
Mitjana d'edat	45,32	45,44	0
Distribució per relació laboral			
Eventuals	304	315	-3
Fixes	6.054	6.168	-2
Temporals	396	781	-49
Distribució per gènere (Ajuntament)			
Dones	2.158	2.657	-19
%	32	37	-14
Homes	4.596	4.607	-0,2
%	68	63	8
Estabilitat en l'ocupació (%)			
Persones amb relació estable	89,5	84,9	5,4
Persones amb relació temporal	5,9	10,8	-45,5

Gràfic

1

Personal de l'Ajuntament (per àrees d'actuació, a 31 de desembre de 2010)

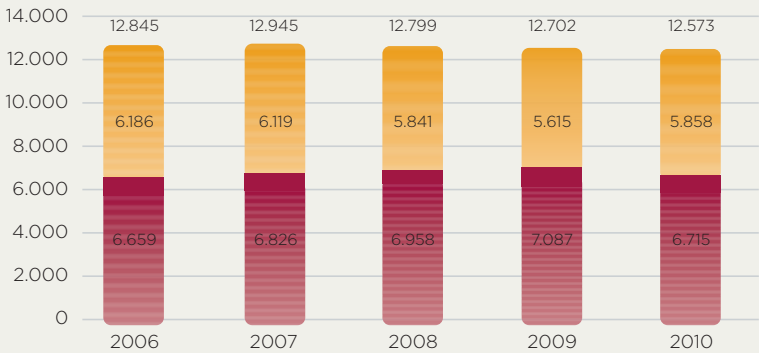


Gràfic

2

Evolució de la plantilla mitja anual

● Ajuntament
● Instituts i empreses



Taula



Distribució sectorial de la plantilla del grup Ajuntament de Barcelona (a 31 de desembre de 2010)

	Gerència Municipal	Gerència de Serveis Generals	Gerència de Finances	Gerència de Recursos Humans i Organització	Gerència d'Acció Social i Ciutadania	Gerència d'Educació, Cultura i Benestar Social	Gerència de Medi Ambient	Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	Gerència d'Urbanisme, Infraestruc. i Habitatge	Gerència de Promoció Econòmica	Gerències de Districtes	Total general
Total Ajuntament	59	972	23	120	230	129	166	3.851	160	68	976	6.754
Total organismes autònoms	225		275		656	1.274	1.019		157	71		3.677
Total empreses municipals		1.805							231	137		2.173
Total grup Ajuntament	284	2.777	298	120	886	1.403	1.185	3.851	548	276	976	12.604

Dades desglossades

Ajuntament	59	972	23	120	230	129	166	3.851	160	68	976	6.754
Total organismes autònoms	225		275		656	1.274	1.019		157	71		3.677
I. M. d'Hisenda			275									
I. M. d'Informàtica	225											
I. M. de Mercats										71		
I. M. de Persones amb Discapacitat					73							
I. M. de Serveis Socials					583							
I. M. d'Educació						768						
Institut de Cultura de Barcelona						441						
Institut Barcelona Esports						47						
I. M. Fundació Mies van der Rohe						18						
I. M. de Parcs i Jardins							1.019					
I. M. d'Urbanisme									10			
I. M. del Paisatge Urbà									47			
Patronat Municipal de l'Habitatge									100			
Total empreses municipals		1.805							231	137		2.173
SPM Barcelona Activa, SA										137		
SPM Inform. i Comunicació de Barcelona, SA		20										
Serveis Funeraris de Barcelona, SA		316										
Mercabarna SA		165										
Barcelona de Serveis Municipals, SA		1.220										
Focivesa									32			
SPM Pro Nou Barris									18			
SPM BCN Gestió Urbanística									83			
SPM Proeixample									25			
SPM Infraestructures 2004 SA									39			
SPM 22@BCN SA									17			
Agència de Promoció del Carmel i Entorns, SA									17			
Tersa		84										
Total grup Ajuntament	284	2.777	298	120	886	1.403	1.185	3.851	548	276	976	12.604

- La necessària contenció pressupostària imperant en aquest exercici ha obligat a utilitzar uns criteris de cobertura de vacants especialment restrictius, és per aquest motiu que el número d'altres ha minvat de forma significativa.
- D'altra banda, la resolució de processos selectius, especialment el concurs oposició lliure de 212 places d'auxiliar administratiu de l'Administració General, resolt durant aquest any, ha significat un avanç importantíssim en la consolidació de la plantilla municipal, i ha aconseguit reduir considerablement l'índex de temporalitat dels treballadors municipals amb una variació negativa del 49 % respecte el 2009.
[Vegeu taula 4]
- Així mateix, la creació de l'Institut Municipal de Serveis Socials i la variació en l'adscripció de tot el personal al seu servei, ha fet disminuir considerablement el número de treballadors de l'Ajuntament, que observa una variació negativa del 7 % respecte de l'any anterior, i ha fet augmentar-ne el número de baixes. Si tenim en compte que el col·lectiu de treballadors d'atenció primària també comptava amb un índex elevat de temporalitat, el seu canvi d'adscripció també ha rebaixat l'índex global de temporalitat de què parlàvem anteriorment.

- La implementació del nou model de gestió territorial ha suposat, malgrat la contenció general pressupostària de l'exercici, el manteniment d'un índex força elevat dels processos de provisió de llocs de treball.
- Per últim, la jubilació parcial d'un total de 38 persones ha suposat el mateix nombre de contractes de relleu.

Organització

Des del punt de vista de modificacions orgàniques, cal destacar els següents canvis:

- **Transformació de l'estructura directiva de la Gerència de Promoció Econòmica** per integrar-ne en el funcionament els ens que en depenen i reforçar les àrees comunes compartides.
- **Aplicació del Pla d'austeritat**, impulsat per l'alcaldia, amb l'amortització de la Regidoria de Nous Usos del Temps, de diverses posicions de Comissionat, de la Gerència Adjunta d'Administració i Sistemes d'Informació i la racionalització de l'estructura de l'Institut Municipal d'Educació.
- **Definició i execució de la integració dels serveis comuns de les empreses que conformen el grup BIMSA**, sota la mateixa

Taula			
4 Gestió de recursos			
	2010	2009	% variació
Mobilitat externa	993	1.835	-46
• Altes	471	1.017	-54
• Baixes	522	818	-36
Mobilitat interna	618	956	-33
• Concursos	61	151	-60
• Lliures designacions	50	74	-32
• Altres motius	530	731	-27
Total mobilitat	1.611	2.791	-41
Dades de temporalitat			
Treballadors temporals a l'Ajuntament	396	781	-49
Total de treballadors a l'Ajuntament	6.754	7.264	-7
Dades de rotació			
Índex de rotació	24,19	38,42	-37



BIMSA, per prestar-hi centralitzadament els serveis d'administració i recursos.

- **Desenvolupament del Pla Director de Bombers** amb la creació de les funcions Caps de Parc i Caps d'Àrea.

Pel que respecta als projectes organitzatius impulsats des de la Gerència de Recursos Humans i Organització, cal destacar:

- **Tancament i avaluació amb les gerències del projecte del nou model de gestió territorial.** S'han tancat les darreres cobertures de llocs de treball que implicava el nou model i se n'ha avaluat la implantació amb les gerències territorials, amb la conclusió d'una valoració global positiva del projecte.

- **Tancament de la definició del sistema d'ordenació municipal.** S'ha enllestit la definició del nou sistema d'ordenació que dona solució a les mancances de l'actual catàleg de llocs de treball (creat als anys 80) i endreça l'organització dels llocs de treball tot incorporant-hi les necessitats organitzatives actuals i les previstes en un futur proper. El sistema contempla l'estructura i la classificació dels llocs, la seva valoració, les categories vinculades, les competències requerides, les funcions dependents del tipus de lloc, la família professional a la qual està adscrit i la seva estructura retributiva.

- **Tancament de la nova organització de la Gerència de Recursos Humans i Organització** amb la creació de l'Oficina de Gerències i de l'Oficina d'Atenció al Personal.

- Des del punt de vista quantitatiu, els expedients gestionats han estat els que es poden veure a la taula 5.

Comunicació interna

- S'ha elaborat el **Pla de millora de l'Ajuntament**, a partir dels resultats de l'enquesta d'opinió pública interna «Tinc la paraula», que identifica les 11 accions que cal emprendre per esmenar els aspectes que han estat pitjor valorats.
 1. Elaborar el Pla d'acollida.
 2. Elaborar el Pla de desvinculació.

3. Donar accés a la intranet i a Internet a tota la plantilla.
4. Renovar la infraestructura informàtica de l'Ajuntament.
5. Revisar les funcions i els serveis per desplegar-hi una política de millora contínua de processos.
6. Establir els acords per als mecanismes de coordinació entre els sectors i els districtes.
7. Invertir en el desenvolupament directiu quant a competències de gestió de persones i lideratge.
8. Dissenyar i impulsar un sistema de carrera professional vertical i horitzontal.
9. Definir i desplegar un nou sistema d'ordenació municipal.
10. Dissenyar i impulsar un pla de formació per a competències professionals.
11. Escurçar la durada dels processos selectius i fer-los més transparents.

- S'ha impulsat i donat suport als sectors i als districtes perquè n'elaborin els **plans de millora d'aplicació en els àmbits específics**. En total, s'estan dissenyant 22 plans de millora específics en els quals hi participen 369 persones. Els procediments de treball i la comunicació interna en el mateix àmbit són els temes principals en què s'ha d'avançar.

- S'han editat 5 exemplars de **La Municipal**, adreçats a tota la plantilla de l'Ajuntament, per informar principalment de l'evolució dels projectes interns i de les accions municipals més destacades a la ciutat.

- S'han enviat per correu electrònic 10 edicions del **Butlletí Barcelona 2.0**, adreçat al personal directiu de l'Ajuntament, instituts, i empreses municipals, que informa principalment de les accions realitzades durant el mes anterior i de les que s'han de realitzar al mes següent pel que fa als projectes de Barcelona 2.0. A més, incorpora un espai que recomana llibres, vídeos, etc., per potenciar la funció directiva.

- S'ha elaborat una publicació sobre els aspectes més destacats de gestió municipal duts a terme aquest mandat, en coordinació amb tots els sectors i districtes municipals que han aportat la informació que després s'ha ajustat a l'objectiu de la publicació. Aquesta

publicació s'adreça principalment a l'equip directiu de l'organització municipal.

- **S'ha treballat en l'estructuració dels continguts i disseny d'una nova intranet** que incorpora aspectes novedosos com la pàgina d'inici com a escriptori de treball, el tauler de notes i els grups de treball. S'han identificat i construït els 5 primers grups de treball: direccions de territori; xarxa de recursos humans; referents de prevenció i riscos laborals; comunicació i qualitat i intranet. [Vegeu taula 6]

Atenció al personal

El mes de setembre ha entrat en funcionament l'**Oficina d'Atenció al Personal**, una oficina al servei dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament de Barcelona que està esdevenint el nou referent per dur a terme les gestions relacionades amb els recursos humans i que presta els serveis d'informació, derivació, assessorament i tramitació.

L'objectiu és oferir una atenció global i alhora personalitzada en la prestació de serveis, que es veu reforçada pel treball en xarxa amb tots els agents municipals que intervenen en l'àmbit dels recursos humans i per l'ús intensiu de l'espai OAP a la intranet municipal.

L'Oficina té la voluntat de donar una resposta satisfactòria a les necessitats i demandes de les persones que formen part de la plantilla de l'Ajuntament mitjançant:

- **Un servei d'atenció integral.** La gran part dels temes relacionats amb recursos humans s'atendran des de l'Oficina (finestreta única).
- **Un servei multicanal.** Els serveis es podran sol·licitar de diverses maneres, de forma presencial a l'Oficina, per mitjà de l'espai OAP a la intranet, per telèfon o bé per escrit.
- **Un servei descentralitzat.** Alguns temes seran assumits directament per la xarxa de responsables de recursos humans de l'organització.

Entre els compromisos que es volen acomplir amb la posada en marxa

Taula

5

	2010	2009	% variació
Creació de nous llocs de treball	29	39	-26
Modificació/Amortització de llocs de treball	26	13	+100
Creació/Modificació/Amortització d'òrgans	20	36	-44
Total	75	88	-15

Taula

6

	2010	2009	% variació
Plans de millora realitzats	22	0	
Participants als plans de millora	369	0	
Edicions del butlletí electrònic	10	2	400
Edicions de <i>La Municipal</i>	5	7	-28,6
Cobertura de les publicacions (% plantilla)	100	100	0
Grups de treball iniciats a la nova intranet	5	0	500

de la nova Oficina d'Atenció al Personal destaca que tota persona que s'incorpori a treballar a l'Ajuntament tindrà una acollida a la corporació i de manera personalitzada en el seu lloc de treball. També es vol garantir que tota la informació que es faciliti sobre qualsevol aspecte relacionat amb els serveis i tràmits de recursos humans està actualitzada i que és la mateixa sigui quin sigui el canal pel qual s'hi accedeix. L'agilització de les gestions és un altre dels objectius i es tindrà en compte resoldre les demandes plantejades de manera ràpida. Es valorarà anualment el grau de satisfacció dels treballadors i treballadores municipals que han accedit a aquests serveis. [Vegeu taula 7]

Relacions laborals

S'han desenvolupat les negociacions que preveia l'acord de condicions de treball per al període 2008-2011, mitjançant les sessions de treball de les comissions de seguiment i de la mesa general de negociació. [Vegeu taula 8]

S'han signat els acords següents:

- Acord de data 12 de març de 2010 de la comissió de seguiment de l'acord de condicions de treball per al període 2008-2011 per fer extensiu el permís per defunció o hospitalització als empleats/des que tinguin una tutoria legalment reconeguda.
- Acord de data 12 de març de 2010 de la comissió de seguiment de l'acord de condicions de treball pel període 2008-2011, sobre el nombre i distribució de places per a la promoció interna especial, sobre el calendari de processos selectius i la funcionarització. També s'acorda l'ampliació de places de promoció interna especial.
- Acord de data 26 de maig de 2010 de la mesa general de negociació sobre l'horari especial del personal de les oficines d'atenció ciutadana dels districtes.
- Acord de data 8 de juliol de 2010 de la mesa general de negociació sobre determinades condicions de treball als centres cívics.
- Aplicació en el mes d'octubre de 2010 de les modificacions de les condicions horàries especials del personal dels centres de serveis socials.

Taula



Atenció a les persones

	2010	2009	% variació
Nombre de persones amb accés a l'Oficina d'Atenció a les Persones	8.700	8.700	0
Nombre mitjà mensual de tràmits gestionats	17.500	10.618	65

Taula



Condicions laborals

Elements clau

Promoció interna especial
 Funcionarització
 Regulació horària

Elements rellevants

130 places
 Tècnics mitjos en ciències socials
 Centres de serveis socials, OAC i tècnics de barri

Sistemes d'informació

El projecte de SAP-RH té com objectiu desenvolupar en entorn SAP tots els sistemes d'informació de l'Àrea de Recursos Humans de l'Ajuntament de Barcelona i algunes funcionalitats dels seus organismes, per tal de tenir un sol sistema integrat d'informació. És desenvoluparà en dos fases i amb una durada aproximada de dos anys i mig (2009-2011).

Aquest any s'ha implantat la primera fase del projecte de SAP-RH, que inclou els mòduls d'administració, gestió de temps, portal, organització, pressupost i nòmina. Paral·lelament, s'ha iniciat el disseny i construcció dels mòduls de selecció i provisió, desenvolupament, expedients electrònics de gestió de personal i plans de carrera, que tenen prevista la seva implantació a mitjan 2011. El sistema també garanteix la informació necessària per tal que el personal dels actuals organismes en entorn SIP puguin realitzar els tràmits dels mòduls de selecció i desenvolupament via intranet.

Les seves principals novetats són la integració de tots els sistemes d'informació, aconseguint així l'increment en l'eficiència i la coherència de la informació i la gestió; la incorporació de l'expedient electrònic amb la signatura digital i la notificació electrònica; la integració de la gestió del temps que inclou nous serveis de tràmits en aquesta àrea que es posen a disposició del personal; l'extensió del servei de currículum electrònic via Internet per als candidats als processos de selecció; la disposició del personal d'organismes, via intranet, a accedir a tramitació de serveis de selecció i formació; la implantació de l'avaluació i plans de desenvolupament associats; i, en general, millores en funcionalitats que agilitzen els processos de gestió.



Formació, desenvolupament i promoció professional

Formació i desenvolupament

- S'ha continuat l'execució del Pla de formació 2009-2011 amb el diagnòstic efectuat l'any 2009.

S'ha format el personal de recursos humans dels organismes autònoms per tal que puguin realitzar el diagnòstic de necessitats formatives en el seu àmbit d'actuació i elaborar el seu propi Pla de formació.

- S'ha posat en marxa el **nou entorn virtual d'aprenentatge** que ha millorat la seva capacitat d'accés i ha incrementant un 30 % l'oferta formativa en aquesta modalitat.
- S'ha continuat en la línia de formació per a la **millora de les competències transversals** i sobre l'actualització de coneixements específics dels col·lectius professionals.
- **Cal destacar l'acompanyament de formació als projectes de gestió**

del canvi del Barcelona 2.0: Administració electrònica, Gestió per objectius, Model territorial, Model de serveis socials, Model de llicències i inspecció, etc.

- **S'ha assolit l'objectiu d'aprofitament d'espais municipals per a la formació** de manera que no s'ha hagut de llogar cap espai extern.
 - **S'ha dedicat l'1,8 % de la massa salarial bruta a la formació del personal.**
- La concessió de la sol·licitud de subvenció en el marc de l'Acord de Formació Continua per a les Administracions Públiques (AFCAP) ha permès finançar 153 accions formatives en què han participat 2.837 persones.
 [Vegeu taules 9 i 10]

Taula



Pla de formació

	2010	2009	% variació
Accions formatives	1.582	2.091	-24
Adaptació al canvi i contribució a l'estratègia	126 (8 %)	736 (35 %)	
Millora competencial	509 (32 %)	630 (30 %)	
Actualització i reorientació professional	947 (60 %)	725 (35 %)	
Assistències	16.163	21.399	-24
Persones assistents	5.196	6.404	-19
Hores lectives	145.895	404.586	-64
Hores de formació a l'any per empleat (promig)	12,59	33,71	-63
Abast de la formació (% assistents/plantilla)	45	53	-15
Massa salarial bruta dedicada a formació (%)	1,8	2,25	-20

Taula



Plans de formació (en milers d'euros)

	Despeses personal	Altres despeses	Hores en horari laboral	Total
Pla general	399	614	1.009	2.022
Pla Guàrdia Urbana i Bombers	389	321	403	1.113
Organismes autònoms, Districtes i sectors	189	187	529	905
Hores fora d'horari laboral		150		150
Total	977	1.272	1.941	4.190

Accés i promoció

S'ha efectuat la feina d'elaboració de les noves bases en matèria de selecció, provisió de llocs de treball i borses de treball, i se'n preveu l'aplicació al 2011.

En matèria de provisió de llocs de treball s'han realitzat les actuacions següents:

- Desenvolupament de la pauta organitzativa dels districtes mitjançant la convocatòria de 12 concursos de provisió de llocs de treball, amb un total de 59 llocs convocats
- Acord sindical i aplicació de la convocatòria de mobilitat restringida voluntària, per al personal adscrit al lloc de treball d'Inspector/a de llicències i inspecció en relació a 5 llocs de treball d'adjudicació directa i 38 a resultes.
- Acord sindical i aplicació de la convocatòria de mobilitat i provisió de 5 llocs de treball de la Direcció de Centres de Serveis Socials directa i 34 a resultes.

Globalment, de tota l'oferta d'ocupació pública pendent d'execució, actualment s'ha executat, o està en tràmit d'execució, al voltant del 90 %.

[Vegeu taula 11]

Igualment, cal destacar la posada en marxa aquest any del tràmit electrònic de la presentació telemàtica de les sol·licituds de participació en els processos selectius a l'Ajuntament de Barcelona. Aquest sistema permet una major agilitat i eficiència en la gestió de les convocatòries. La primera convocatòria que ha incorporat aquest

tràmit ha estat el concurs-oposició de 2 places de tècnic/a mitjà/na d'art i història, la qual ha servit també com a prova pilot del sistema. Amb posterioritat, s'han efectuat 3 convocatòries més: agent de la Guàrdia Urbana (250 places), tècnic/a superior en arquitectura i enginyeria (13 places), tècnic/a mitjà/na en arquitectura i enginyeria (30 places) i bomber dels SPEIS (30 places). En total ja han emprat aquesta modalitat de presentació de sol·licituds uns 9.000 aspirants.

També cal esmentar les innovacions tecnològiques en aquesta matèria i el treball de disseny realitzat durant l'any per tal d'adaptar el sistema selectiu a la tecnologia SAP que està previst que s'implementi al 2011.

Seguretat i salut laboral, prevenció i no discriminació

- S'han intensificat els treballs de millora del **Pla de prevenció de l'Ajuntament**, fent-lo evolucionar paulatinament cap a un sistema de gestió de seguretat i salut laboral. Al 2009 ja s'havien establert, per decret d'alcaldia, els principis d'acció preventiva a l'Ajuntament, com també l'estructura organitzativa que l'ha de desenvolupar. Aquest any, el Comitè de Seguretat de l'Ajuntament **ha aprovat el Manual de gestió del sistema i el Procediment de coordinació d'activitats empresarials**. L'objectiu és la millora de la seguretat i de la salut del personal municipal a través d'una gestió sistemàtica

Taula



Accés i promoció

	2010		2009		% variació	
	processos	places	processos	places	processos	places
Concursos	41	52	57	204	-28,07	-74,51
Lliures designacions	29	89	48	80	-39,58	11,25
Promoció interna	3	38	5	33	-40,00	15,15
Oferta pública	6	329	11	746	-45,45	-55,90
Total	79	508	121	1.063	-34,71	-52,21

i ordenada de les condicions de treball.
 [Vegeu taules 12-15]

- També s'han concentrat els esforços en el desenvolupament del **Plec de condicions tècniques per al nou contracte de revisions mèdiques de vigilància de la salut**, actualment en procés de gestió i contractació i prevista la seva entrada en vigor per al 2011.
- De forma paral·lela, **s'han anat desenvolupant totes les tasques pròpies del dia a dia de la gestió preventiva:** avaluacions de riscos, informes tècnics de condicions de treball, reconeixements mèdics, activitats formatives i informatives, plans d'emergència, control de plagues, etc., com també l'atenció a l'autoritat laboral quan ha estat requerida. Han resultat imprescindibles en l'obtenció

dels objectius assolits la col·laboració i les aportacions dels delegats i delegades de prevenció de l'Ajuntament.

Igualtat d'oportunitats i conciliació

El treball per millorar les condicions que permeten assolir els nivells desitjats d'igualtat de gènere es concreten en mesures per fer possible la conciliació entre vida laboral i personal, com l'accés als llocs de treball en igualtat d'oportunitats, per tal de possibilitar-ne el desenvolupament professional. L'exercici de comandament es manté en les mateixes proporcions que el darrer any, no així la funció directiva en què

Taula



Gestió preventiva

	2010	2009	% variació
Avaluacions de riscos	53	48	10
Plans d'emergència	178	9	1.878
Reunions dels comitès de seguretat i salut	28	32	-13

Taula



Vigilància de la salut

	2010	2009	% variació
Reconeixement mèdics	1.773	2.297	-23
Vacunacions	293	559	-48
Informes mèdics	35	143	-76

Taula



Absentisme i sinistralitat

	2010	2009	% variació
Nombre d'accidents amb baixa	781	900	-13
Índex de sinistralitat (%)	11,63	11,81	-2
Índex d'absentisme per sinistralitat (%)	1,03	1,46	-29
Índex d'absentisme per malaltia comuna (%)	5,18	5,81	-11
Índex d'absentisme (%)	6,21	7,27	-15

el col·lectiu d'homes s'incrementa en un 18 %. [Vegeu taula 16]

El 2010 ha estat un any de manteniment de les diferents mesures que gràcies a la normativa i als acords socials han permès mantenir que aproximadament 2 de cada 10 persones s'hagin acollit a alguna mesura. És destacable el fet que els homes hagin

incrementat significativament la demanda de permisos per paternitat amb una variació de 11,6 % respecte el 2009, alhora que ha disminuït el nombre de llicències per maternitat. [Vegeu taula 17]

Els casos tractats a partir del protocol per a la no discriminació ha mantingut la tendència a la baixa.

Taula

15

Protocol per a la no discriminació per via d'entrada (nombre de casos atesos)

	2010	2009	% variació
Propi/a treballador/a	3	7	-57
Vigilància de la Salut	1	2	-50
Delegats/des de prevenció	1	1	0
Departament Admin/Serveis Generals	2	0	200
Total	7	10	-30

Taula

16

Paritat de gènere

	Dones			Homes		
	2010	2009	% variació	2010	2009	% variació
Direcció	59	59	0	117	99	18
Comandament	123	124	-1	499	503	-1
Total	182	183	-1	616	602	2

Taula

17

Conciliació familiar (nombre de persones)

	2010	2009	% variació
Prestacions	222	213	4,2
Llicències per maternitat	78	84	-7,1
Permisos per paternitat	144	129	11,6
Permisos per conciliació	489	618	-20,9
Excedències	4	5	-20,0
Reducció de jornada	130	142	-8,5
Atenció d'infants	129	134	-3,7
Atenció per disminució	1	8	-87,5
Flexibilitat horària (règim 60h)	333	359	-7,2
Total	1.178	1.337	-11,9
% sobre el total de la plantilla	17,44	18,41	-5,2

Taula



Indicadors

Plantilla mitja	2010	2009	% variació
Ajuntament de Barcelona	6.715	7.087	-5
Organismes públics i empreses municipals	5.858	5.615	4
Total	12.573	12.702	-1
Plantilla (grup municipal, a 31 de desembre)			
Ajuntament de Barcelona	6.754	7.264	-7
Organismes públics	3.677	3.079	19
Empreses municipals	2.173	2.244	-3
Total grup municipal	12.604	12.587	0
Índex de temporalitat	9,48	12,63	-25
Oferta pública (Ajuntament)			
% d'execució	100	67,84	47
Mobilitat (Ajuntament)			
Mobilitat externa	993	1.835	-46
Altes	471	1.017	-54
Baixes	522	818	-36
Mobilitat interna	641	956	-33
Concursos	61	151	-60
Lliures designacions	50	74	-32
Altres motius	530	731	-27
Total mobilitat	1.634	2.791	-41
Índex de rotació	24,19	38,42	-37
Absentisme i sinistralitat			
Índex d'absentisme (%)	6,21	7,27	-15
Índex de sinistralitat (‰)	11,63	11,81	-2

eAdministració i Sistemes d'Informació

4t Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Gerent adjunta d'eAdministració i Sistemes d'Informació*:

Sra. Pilar Conesa i Santamaria

Gerent municipal**:

Sr. Andreu Puig i Sabanés

La Gerència d'eAdministració i Sistemes d'Informació té per missió dirigir i impulsar l'administració electrònica com a motor de transformació de la gestió municipal orientada al ciutadà, amb la innovació i la millora dels processos de treball per tal de prestar serveis àgils, eficients i de qualitat, i, alhora, definir l'estratègia, desenvolupar, i gestionar els sistemes d'informació i les telecomunicacions municipals.

També s'encarrega de la implantació i la gestió dels sistemes d'informació municipals i de les infraestructures que els suporten.

Ens adscrit:

- **Institut Municipal d'Informàtica (IMI)**

* Fins al maig de 2010.

** Arran de la renúncia de la Gerent adjunta, el Gerent municipal n'absorbeix les funcions.

Aquest any ha estat, fonamentalment, l'any de la posada en marxa de tot el que es va planejar i construir durant el 2008 i el 2009. No ha estat un any fàcil degut a l'intens impacte en l'organització derivat dels nous sistemes d'administració electrònica, dels processos de treball sense paper i de l'adopció de tecnologies sobre sistemes mòbils. Igualment, ha estat l'any de l'ajust i del refinament dels sistemes, per ajustar-los als nous processos de treball, ara més simples, més ràpids i més automàtics.

Tot i que no serà fins al 2011 que els sistemes, ja estabilitzats, produiran els resultats esperats en forma de salt quàntic en la qualitat dels serveis i en la velocitat de tramitació, ja s'ha començat a percebre l'impacte en el ciutadà.

Processos i millora de la gestió

Les accions dutes a terme al llarg de l'any han estat:

- Suport al desplegament del nou sistema d'inspecció, Autoritas, a tots deu districtes.
- Optimització del procés d'inscripció i del procés de sol·licitud de beques per a les activitats de lleure del programa de vacances d'estiu per a infants i joves.
- Redefinició dels procediments de treball i suport al desplegament del nou sistema d'informació de l'Àrea de Serveis Jurídics.
- Definició i redisseny dels processos de gestió del padró d'habitants de l'Ajuntament.
- Reenginyeria dels processos d'acollida de Recursos Humans per tal d'assegurar una incorporació adequada i efectiva dels treballadors municipals.
- Definició de processos del nou sistema de subvencions.
- Disseny dels processos i operativitat de l'Oficina del Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local.

eAdministració

El Pla d'eAdministració de Barcelona 2008-2011

El Pla d'eAdministració estableix tres eixos rectors: **la personalització, els processos i la ubicuïtat.**

S'han implantat i desplegat els principals projectes del Pla, a més dels dels expedients electrònics, els processos dels mòduls comuns d'eAdministració i dels nous serveis i canals electrònics.

Expedients electrònics

- **Expedient electrònic de contractació, eContracte.** És el sistema d'informació que donarà cobertura integral als procediments de contractació administrativa mitjançant l'ús de suports electrònics. El sistema suposa suprimir, pràcticament al 100 %, la necessitat d'ús de paper a l'incorporar el document i la signatura electrònics i a l'establir la relació amb tercers a través de mitjans electrònics. S'ha desplegat per al contracte menor a tots els sectors i districtes, amb més de 600 usuaris i més de 1.500 expedients electrònics gestionats.

- **Expedient electrònic de llicències d'obres, eObres.** A finals de juny s'ha posat en marxa el sistema d'informació que permet la tramitació de les llicències d'obra de forma totalment telemàtica. Des de llavors, s'han gestionat més de 2.000 sol·licituds de permisos d'obres i 1.750 expedients.

- **Expedient electrònic de llicències d'ocupació de l'espai públic per a filmacions.** S'han tramitat més de 3.100 llicències i s'han gestionat 25.000 expedients de forma totalment telemàtica.

També s'ha treballat en la implantació d'aquest expedient electrònic d'ocupació de l'espai públic per a mudances, grues, bastides i reserves d'estacionament.

- **Expedient electrònic d'inspeccions, Autoritas.** Gestiona íntegrament tot el procés d'inspeccions. Se n'ha completat el desplegament territorial a tots els districtes i a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de la plaça de Sant Miquel i s'han gestionat més de 7.900 expedients.

- **Expedient electrònic de subvencions, eSubvencions.** S'ha finalitzat el desenvolupament de l'expedient electrònic de subvencions per a entitats, que ha de permetre la centralització de la gestió de les subvencions i la millora de l'eficàcia, l'eficiència, i la transparència del procés.



Mòduls comuns d'administració electrònica

- **eDocument.** S'han gestionat 197.000 documents electrònics. L'eDocument s'ha implantat a l'eObres, a l'Autoritas, al d'ocupació de l'espai públic, al Portal de Tràmits i Serveis, a l'Ariadn@, a la Carpeta del Professional i a la Gestió d'Habitatge i Immigració (GHI).

També s'hi ha integrat l'eDecret i s'han definit les bases funcionals i tecnològiques per a la gestió del document electrònic d'arxiu.

- **eDecret (llibre electrònic de decrets).** El projecte de decrets electrònics suposa la construcció d'un nou repositori de decrets, la integració amb els expedients electrònics, la creació d'una **aplicació web** que permeti la cerca de decrets i la incorporació de decrets des de fonts externes.

- **eRegistre i nou registre presencial, Ariadn@.** S'ha consolidat i millorat el funcionalment de l'aplicació eRegistre i, juntament amb l'Ariadn@, s'ha integrat amb el nou tràmit genèric del Portal de Tràmits i Serveis, també se n'ha automatitzat el tancament diari.

S'han realitzat 637.594 assentaments de registres, dels quals 13.241 han estat telemàtics (davant els 583 del 2009).

- **Tauler d'edictes electrònics.** S'ha extès als cinc districtes que faltaven i a tots els sectors i instituts municipals. S'ha arribat a la publicació de 1.325 edictes electrònics.

- **eNotificació.** S'ha desenvolupat el mòdul de notificació electrònica, integrat a l'eNotum del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Així mateix, s'ha treballat en la integració amb les llicències de l'empresa ACEFAT i en la creació de la pestanya de notificacions dins la Carpeta d'Empreses i Entitats.

- **tFactura.** S'ha desplegat la presentació de factures telemàtiques a l'IMH i a l'IBE. La tFactura permet als proveïdors de l'Ajuntament lliurar les factures via Internet, opcionalment acompanyades d'alguna altra documentació justificativa.

- **eSignatura.** Els aplicatius que utilitzen el mòdul comú de signatura electrònica són els expedients electrònics de llicències d'ocupació de l'espai públic, d'inspeccions, l'eContracte, l'eObres

i també el Tauler d'edictes, la Carpeta del Professional i el sistema de la GHI.

Les aplicacions integrades al portassignatures són l'eContracte, l'eObres i la GHI.

De les signatures electròniques realitzades, 39.000 han sigut de ciutadans i 18.000 d'empleats públics.

- **ePagament.** S'ha avançat en la implantació a tot l'Ajuntament de la nova plataforma de pagament electrònic i s'ha arribat als 90.000 pagaments amb un import global de més de 8 milions d'euros.

Els pagaments electrònics es poden fer ja a través de diferents canals: pel 010, per Internet, per PDA i de manera presencial.

- **Mobilitat per a empleats públics.** S'ha consolidat l'ús de dispositius mòbils per part dels col·lectius que actuen amb mobilitat i ja en són més de 2.000 usuaris. S'han dotat els inspectors de districte de PDA, s'ha posat en marxa els projectes d'inventari i valoració de l'arbrat viari i també d'inspecció de les condicions dels habitatges dins el tràmit de reagrupament familiar. En la campanya de cens d'activitats s'ha cobert aproximadament un 75 % del territori.

D'altra banda, els sistemes de les PDA de la Guàrdia Urbana permeten la consulta on-line dels sistemes dels Mossos d'Esquadra, de la Direcció General de Trànsit i del Servei Català de Trànsit.

També s'ha desplegat el projecte pilot de PC mòbils, vinculats al sistema d'emergències, a 10 vehicles de la Guàrdia Urbana.

- **Interoperabilitat.** L'intercanvi electrònic de dades amb altres administracions públiques (AP) s'ha configurat com una tendència creixent.

S'ha consolidat la passarel·la d'inteoperabilitat com a peça d'arquitectura tecnològica que disposa de 36 serveis de consulta de dades d'altres administracions i està integrada amb tres aplicacions, l'eContracte, l'eSubvencions i la d'Acció Social.

El número d'intercanvis electrònics amb altres AP ha superat els 2 milions. Cal destacar, com a nous serveis d'enguany, les 392.000 consultes des dels dispositius mòbils de la Guàrdia Urbana a la Direcció General de Trànsit i també el projecte d'acreditació telemàtica de l'impost de vehicles, amb 339.000 intercanvis. Les consultes al padró d'habitants de Barcelona realitzades per part d'altres AP han estat més de 67.000.

Nous serveis i canals electrònics

Pel que fa a la ubicuïtat, s'ha consolidat la interacció amb el ciutadà a través del Portal i des de dispositius mòbils i també amb el projecte «Benvinguda a Barcelona».

- **Portal de Tràmits i Serveis.** Els tràmits web realitzats són 1,3 milions, incloent-hi la generació de plànols cadastrals. [Vegeu taula 1]

El Portal s'ha vist consolidat amb la incorporació de **41 nous tràmits**, amb millores funcionals (la nova passarel·la de pagament i la possibilitat de signatura electrònica des de qualsevol navegador) i amb millores a les carpetes del ciutadà, d'empreses i entitats i del professional.

- Entre els **nous tràmits** han destacat 9 tràmits relacionats amb les llicències d'obres, les sol·licituds de subvencions i de participació en processos de selecció de personal i la proposta de modificació de dades del fitxer d'entitats. A la convocatòria de places per a la Guàrdia

Taula



Portal de Tràmits i Serveis

	2010	2009
Serveis informatius (visites)	1.197.155	1.015.027
Tràmits web	834.138	678.874
Generació de plànols cadastrals i urbanístics	561.412	563.637
Total	1.395.550	1.242.511

Urbana de 2010, s'han presentat per Internet més de 5.000 sol·licituds.

- Les **milliores realitzades** han estat, en el cas de les carpetes del ciutadà i d'empreses i entitats, l'accés a les notificacions telemàtiques, i per aquesta última, a més, la consulta de totes les dades que hi ha en els fitxers.
- Al juny s'ha posat en marxa la **Carpeta del Professional**, nou servei dirigit als professionals de la gestió que els permet acreditar telemàticament la representació dels seus clients i, per tant, realitzar i finalitzar telemàticament tràmits en nom seu.

• **Serveis per a mòbils.** Han estat més de 80.000 els usos dels serveis per a mòbils (SMS, Wap i Smartphone) realitzats pels ciutadans i vinculats a les sol·licituds de volants del padró, al Bicing o a altres serveis del Portal i de les carpetes.

També s'ha portat a terme el desenvolupament d'un conjunt d'aplicacions mòbils per als dispositius iPhone i Android: la informació del estat del trànsit, la bústia ciutadana, l'agenda de la ciutat i la informació d'equipaments amb el programa «Prop d'aquí».

També s'està duent a terme una nova versió del portal barcelona.mobi.

• **«Benvinguda a Barcelona».** S'ha posat en marxa al març i es tracta d'un programa d'acollida als nouvinguts i nouvingudes que s'activa quan el ciutadà s'empadrona i que li ofereix poder fer alhora tot un conjunt de tràmits en funció de les seves necessitats. Des del seu inici, s'hi han realitzat 8.300 tramitacions.

• **Webs municipals.** El gestor de continguts Vignette ha donat servei

a unes 210 webs, ha servit una mitjana diària de 1.732.847 pàgines i ha rebut més de 40 milions de visites. S'ha iniciat un procés de renovació tecnològica de la plataforma que comportarà la migració dels webs i la creació de nous.
 [Vegeu taula 2]

Sistemes d'informació

Pla de Sistemes de l'Ajuntament de Barcelona 2008-2013

El Pla recull les iniciatives i projectes TIC que s'han d'abordar els propers anys per posar la tecnologia i la informàtica al servei de la nova forma de treballar. De les **29 iniciatives** desglossades en més de 100 projectes que s'han de realitzar entre el 2008 i el 2013, a continuació es resumeixen els resultats obtinguts aquest any:

• **Direcció per objectius.** El sistema de gestió de l'estratègia corporativa de l'Ajuntament està basat en la metodologia Balanced Scorecard (quadre de comandament integral). Des del punt de vista dels sistemes d'informació, la tasca principal ha estat la incorporació de millores en el funcionament de l'aplicació. També s'ha ampliat la implantació de la solució a l'àmbit de l'Institut Municipal d'Informàtica.

• **Pla de Sistemes d'Acció Social**

• **Nou sistema d'informació d'Acció Social (SIAS).** Al juny s'ha implantat en un centre de serveis socials (CSS) de manera experimental i, a partir del

Taula



Webs municipals

	2010	2009	Creixement
Visites rebudes	40.266.515	35.731.768	12,69 %
Mitjana diària de visites rebudes (1)	110.319	97.895	+12.424
Pàgines servides	632.489.179	433.034.784	46,06 %
Mitjana diària de pàgines servides (1)	1.732.847	1.186.397	+546.450

(1) Les mitjanes diàries són en base a 365 dies/any.

setembre, s'ha implantat a la resta de centres de la ciutat.

- **Agenda i gestió de cites.** Eina que dona suport als professionals del nou model d'atenció i que ha evolucionat fins adaptar-se a les necessitats identificades durant la fase experimental. S'ha implantat a 29 CSS, a 3 equips d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) i a la Central Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).
- **Dispensador de cites:** S'ha realitzat el projecte per a la definició i construcció dels nous dispensadors de cites d'Acció Social a partir de les necessitats identificades durant el període experimental i, a partir de juny, s'han implantat 15 dispensadors en CSS.
- **Dispositiu centralitzat d'atenció telefònica.** S'ha posat en marxa per als usuaris dels CSS i s'ha anat incorporant als CSS a mida que aquests s'anaven adaptant al nou model de gestió.
- **Sistema d'informació per al Servei d'Ajuda a Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER).** S'han implantat al SAIER un nou sistema de gestió d'expedients, una eina de gestió de cites i els dispensadors de cites.
- **Aplicació per al Servei d'Inserció Social (SIS).** El mòdul de detecció del SIS que gestiona amb PDA la mobilitat del col·lectiu de persones sense sostre ha incorporat una nova aplicació que els permetrà gestionar-ne els equipaments i també la relació amb el SIAS.
- **Pla de Sistemes de Medi Ambient.**
- **Sistema de gestió de la Direcció de Serveis d'Inversions i Espais Vials-Natura Inversions.** Seguiment de 250 actuacions anuals amb 500 milions d'euros de pressupost.
- **Control de qualitat del Sistema Natura** de neteja i recollida de residus. Actualment hi ha 37 inspectors amb PDA.
- **Consultoria d'estandardització informàtica de l'Àrea de Medi Ambient** i execució de la primera fase, xarxa i estacions de treball.
- **Implantació de la nova intranet de Medi Ambient.**
 - **Pla de sistemes de l'Institut de Cultura de Barcelona.** Noves versions de l'eina informàtica de gestió de museus,

Museum Plus, que permet consolidar la documentació de les col·leccions dels museus i noves eines i processos que donen visibilitat als seus fons documentals i bibliogràfics. També s'ha incorporat al GIS (acrònim anglès per al Sistema d'Informació Geogràfica) municipal, accessible des del Vistal, informació geocodificada i fitxes descriptives d'elements i intervencions arqueològiques del subsòl de la ciutat.

- **Sistema Econòmic Financer.** El nou sistema per a la gestió econòmica, SAP ECOFIN, construït durant part del 2008 i tot el 2009, s'ha implantat al gener a tots els sectors centrals i a tots els districtes. El nombre anual d'assentaments comptables és d'uns 600.000 i s'hi gestionen uns 15.000 tercers (proveïdors). Les àrees gestionades pel SAP ECOFIN són Comptabilitat Pressupostària i Financera, Tresoreria, Tercers i Pagaments, Inversions, Compres, Facturació, Contractes, Subvencions i Concessions.

- **Pla de Recursos Humans.** La implantació del SAP RH comprèn la posada en marxa dels mòduls de Nòmina, Administració de Temps, Administració de Personal, Estructura i Organització, Pressupostació, Expedients, Selecció, Borses, Formació i Plans de Carrera.

La primera fase del projecte (Nòmina, Administració de Temps, Administració de Personal, Estructura i Organització, Pressupostació i Portal de l'Empleat), des del maig està totalment operativa per a la Guàrdia Urbana i els Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS).

La segona fase del projecte consistirà en implantar els mòduls d'Expedients, Selecció, Borses, Formació i Plans de Carrera.

- **Sistemes transversals de proximitat. Tècnics de barri.** Desenvolupament i implantació del mòdul d'administració que permet crear i modificar l'estructura dels informes de forma autònoma, creació del nou perfil de tècnic de prevenció i creació del procés de càlcul i consulta de 13 indicadors de mesura de resultats a nivell de ciutat i barri.

S'han tancat 4.898 fitxes (1.955 d'entitats, 1.630 d'activitats, 908 d'òrgans



i processos de participació i 405 d'espai públic i convivència).

- **Projectes de Seguretat i Mobilitat**
- **Segona i tercera fase del sistema MYCELIUM de gestió d'emergències.**
 La segona fase contempla l'enllaç amb la informació de l'ACER (afectacions a la mobilitat), incorporació de totes les capes de cartografia municipal, consulta de reserves d'estacionament, traspàs d'informació al DATA del sector i la incorporació d'equipaments de l'ASIA. En quant a la tercera fase, s'ha equipat d'estacions de treball mòbils a 6 cotxes de la Guàrdia Urbana i a 2 vehicles de bombers, tots plegats connectats a la sala de control del carrer de Lleida.
- **PDA de la Guàrdia Urbana.** S'han fet adaptacions importants a la nova legalitat, s'han desenvolupat noves funcionalitats com l'enllaç al Servei Català de Trànsit (42.000 denúncies anuals) i s'ha habilitat la consulta on-line de les bases de dades de la DGT.
- **Pla de sistemes de l'Institut Municipal d'Hisenda.**
- **Revisió dels processos associats** al fitxer de vehicles i a la generació del padró fiscal. Anàlisi i viabilitat de l'arquitectura per a la primera fase del Pla de renovació.
- **Millores dels sistemes actuals.**
 En la gestió de la recaptació s'han realitzat millores evolutives de la recaptació executiva. En la gestió de la prescripció, millora de la informació del fitxer de contribuents i millores en la notificació al BOP. En la gestió de sancions, s'ha realitzat la primera fase de l'adaptació a la nova llei de trànsit, el projecte de la Nova Ordenança Procediment Sancionador (NOPS) i l'enviament dels deutors del Impost de Vehicles de Tracció Mecànica (IVTM) a la DGT. En la part de gestió de tributs s'han realitzat serveis de liquidació per a la inspecció (Autoritas), taxa de comunicat d'accidents, liquidació per a serveis d'Acció social, nou tràmit de gestió de residus, el mòdul de pagament i l'adaptació a l'emissió de contaminants de fitxer de vehicles, liquidació especial d'escombraries i per últim l'operació especial de cadastre resultant de l'execució de la sentència

del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC).

- **Oficines de l'habitatge.** Posada en marxa de nous aplicatius de gestió per a les oficines de l'habitatge (ajuts al lloguer, borsa d'habitatge social i problemàtiques d'habitatge) i nou portal de gestió amb la integració en un únic portal de la majoria de les aplicacions que s'utilitzen. S'ha consolidat l'aplicació del registre de sol·licitants d'habitatge públic i s'han gestionat 26.465 sol·licituds d'inscripció corresponents a 44.607 ciutadans.
- **Informació de base. Població, territori i cartografia**
- Redacció i preparació de la documentació i dades necessàries per a la inscripció de la cartografia topogràfica municipal al Registre Cartogràfic de Catalunya, regulat pel Decret 398/2006.
- Nou diccionari nomenclàtor de les vies públiques de Barcelona i cartografia per a la publicació *Barcelona endins. Districte a districte i barri a barri*.
- Operació de millora de la qualitat de la informació territorial del MIB: 308.000 adreces de locals. Fase 1, Cens de locals en planta baixa, amb 220.000 expedients de llicències d'activitat, la integració de 557 edificis i 340 ha de topografia actualitzada.
- Posada en producció de la fase 2 del Geoportal: amb nous serveis urbanístics i integració a la plataforma IDEC de l'Institut Cartogràfic de Catalunya (ICC), amb 22.537 visitants i 1.944.602 mapes WMS servits.
- Anàlisi i llançament de la iniciativa Open Data i del web de descàrregues de cartografia CartoBCN.
- Implantació del sistema de formació LOPD, on-line i presencial.
- Suport a les eleccions al Parlament de Catalunya.
- Extensió del padró on-line a les principals AP. En total, 1.090.054 tràmits, dels quals 51.215 han estat realitzats telemàticament.
- **Plataformes base i serveis d'ús comú. Infraestructures tecnològiques.**
- Al segon Centre de Procés de Dades s'hi han incorporat noves infraestructures, com són l'activació dels servidors SAP RH i ECOFIN, el trasllat del robot de còpies de la Casa Gran, la solució

d'arxiver HCAP Hitachi i la virtualització de les cabines.

- S'ha fet la posada en marxa del repositori per a la gestió documental (Documentum), de l'eina de publicació de webs i de gestió de continguts (Vignette 7.0) i la nova plataforma per al Datawarehouse (Cognos).
- S'ha fet la provisió dels entorns i les infraestructures necessàries per realitzar la formació de les noves aplicacions (eObres, Autoritas, eContractació, Acció Social, eSubvencions, Direcció per Objectius [DPO]).
- Per a l'Arxiu Municipal, s'han proveït solucions d'arxivat en plataforma WORM.
- Al SAP, s'hi han implementat les còpies en calent per augmentar-ne la disponibilitat.
- Implantació plataforma de connexió VPN-SSL, per al treball remot.

Programari/Aplicacions

- Implantació de nous productes com l'eina d'Actius Informàtics.
- Nova versió de la Intranet Corporativa.
- Adaptació de les aplicacions DOMINO per independitzar-les de la plataforma de correu Notes.
- Implantació i interconnexió dels repositoris d'identificadors d'usuaris per a Gestió d'Identitats:

Xarxes i estacions de treball

- Gestió centralitzada dels usuaris de la xarxa del sistema de Gestió d'Identitats.
- Nous sistema de gestió de la xarxa corporativa NEC/OES i implantació de 2.000 estacions amb la nova imatge.
- Provisió de teclats amb lector de certificat digital i de pantalles addicionals de 24 polzades per a la visualització dels plànols amb l'aplicatiu eObres.
- Integració i estandardització de Parcs i Jardins a la informàtica corporativa.
- Implantació d'un nou entorn de missatgeria corporativa basada en el producte Microsoft Exchange 2007 i migració de l'entorn del correu Notes.

Mobilitat

- Infraestructura per a la plataforma de mobilitat del Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU).

- Centre de Tecnologies de la Mobilitat (CETEM): laboratori tecnològic de dispositius mòbils.
- Prova pilot i implantació de PC mòbils per a patrulles de la Guàrdia Urbana.

Optimització de costos

- Adaptació a eines de *software* lliure.
- Unificació del manteniment del *hardware* en un sol proveïdor de suport, COS.
- Revisió i reducció de les llicències.

Qualitat del servei

- S'han fet reestructuracions en el món WAS-Unix, tant d'Internet com d'intranet, que han consistit en el desdoblament i aïllament dels diferents entorns tot enfocant-los a les àrees de negoci.
- Projecte d'optimització del control d'errors de l'eina de traspàs de dades entre aplicacions (MQBroker).

Seguretat

- Definició i aprovació de procediments i polítiques de seguretat: registre d'incidències, procediments i polítiques de còpies de seguretat i recuperació, clausules de contractació, etc.

Indicadors de servei i activitat

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) presta el **Servei d'Atenció a l'Usuari** (SAU) a tots els usuaris de les aplicacions corporatives, amb 42.451 incidències ateses amb un temps mig de resolució de 5 hores. La satisfacció mitjana amb els serveis de l'IMI és d'un 7 sobre 10. [Vegeu taula 3]

Telecomunicacions

Aquest any s'ha caracteritzat per tres línies d'actuació ben diferenciades: la consolidació dels grans projectes desenvolupats majoritàriament l'any 2009, la continuïtat en l'execució de l'estratègia municipal en matèria d'infraestructures i, per últim, l'inici d'un procés d'innovació en el model de gestió de l'entorn urbà dins del concepte globalment conegut com a *Smart City* (ciutat intel·ligent).

Fruit d'aquesta triple activitat, durant el 2010 s'han desenvolupat un conjunt de projectes, entre els quals han destacat:

- **Barcelona Wi-Fi.** És el servei gratuït de connexió a Internet que ofereix l'Ajuntament de Barcelona a ciutadans i visitants. Se n'ha continuat l'expansió pels diferents equipaments municipals i actualment hi ha 337 punts d'accés disponibles per a la ciutadania. Durant l'últim semestre, el nombre d'usuaris que l'han fet servir s'ha incrementat en un 78 % respecte al mateix període de l'any anterior i, en el total de l'any, els usuaris han estat 53.188, amb més de 14,7 milions de pàgines visitades.
- **Finalització de la primera fase de desplegament del projecte Wi-Fi Via Pública,** la qual cosa suposa disposar actualment de 469 punts Wi-Fi a la via pública per als serveis municipals desplegats en l'entorn urbà. L'àrea de cobertura de la xarxa desplegada ocupa actualment el 30 % de la ciutat.
- **Migració de la plataforma corporativa de veu a Telefonía IP.** Projecte en fase

de desenvolupament que té per objectiu renovar la plataforma corporativa vers una solució de nova generació.

El projecte ha assolit un grau d'execució proper al 56 %, amb més de 7.000 extensions funcionant amb els nous sistemes de veu corporatius.

- **Adequació del cablatge dels edificis municipals,** previ al desplegament de la Telefonía IP i amb l'objectiu d'assegurar la correcta prestació del servei.
- **Ampliació de la xarxa municipal de fibra òptica i connexió de nous centres.** S'ha continuat amb el desplegament de la fibra òptica i s'ha fet la connexió de 14 centres nous a la xarxa corporativa a través de projectes sota demanda.
- **Projecte pilot per al desplegament de sensors a la via pública.** S'ha iniciat l'estudi dels requeriments per al desplegament de dispositius sensors per a la gestió de l'entorn urbà.

Taula



Infraestructures

	2006	2007	2008	2009	2010	% variació 2009-2010
Xarxa d'estacions de treball						
Estacions de treball	5.734	6.040	6.204	6.769	6.865	1,40
Servidors físics en sales tècniques	234	247	341	285	284	-0,35
Servidors en xarxa descentralitzada	31	31	22	31	48	54,84
Bústies de correu Notes	8.767	9.411	9.847	10.662	4.136	-61,21
Bústies de correu Exchange					9.209	
Informàtica corporativa						
Processadors Intel	19	72	76	79	186	57
Processadors propietaris UNIX (IBM, SUN, HP)	163	198	112	132	118 (1)	-30,30
Processadors físics que permeten muntar servidors virtuals					70	
Servidors virtuals en sales tècniques			244	331	367	10,88

(1) La reducció es deu a una simplificació de la plataforma, en relació als processos de virtualització engegats, i es complementa amb un augment de la potència dels processadors pel fet de tractar-se de processadors amb múltiples cors.



Pla Barcelona 2.0

L'Ajuntament de Barcelona, coincidint amb l'inici del mandat 2008-2011, va posar en marxa un pla per a la implantació d'un nou model de gestió, anomenat Pla Barcelona 2.0, basat en una evolució avançada de la gestió dels recursos, dels processos, dels serveis, de les eines tecnològiques i de l'organització per oferir un millor servei al ciutadà.

El 2008 i el 2009 van ser els anys de disseny i d'inici de projectes i subprojectes, aquest 2010, però, es pot considerar l'any en què se n'han vist la finalització i els resultats.

Projectes Motors

El Pla Barcelona 2.0 està constituït per 7 projectes, anomenats Projectes Motors, que són els que han provocat el canvi en el model de gestió.

A finals de 2010 el grau d'implantació del Pla en general és de l'ordre del 88 %, tot i que, per exemple, en el projecte de Model de gestió territorial ja és del 100 %.

En el gràfic 1 s'hi pot veure el grau d'implantació dels diferents Projectes Motors a finals de 2010.

1. Gestió per objectius

La finalitat principal d'aquest projecte és la d'establir una sistemàtica de gestió municipal en base a uns objectius la qual cosa permet fer una assignació eficient de recursos i avaluar de forma contínua l'eficàcia de l'acció municipal.

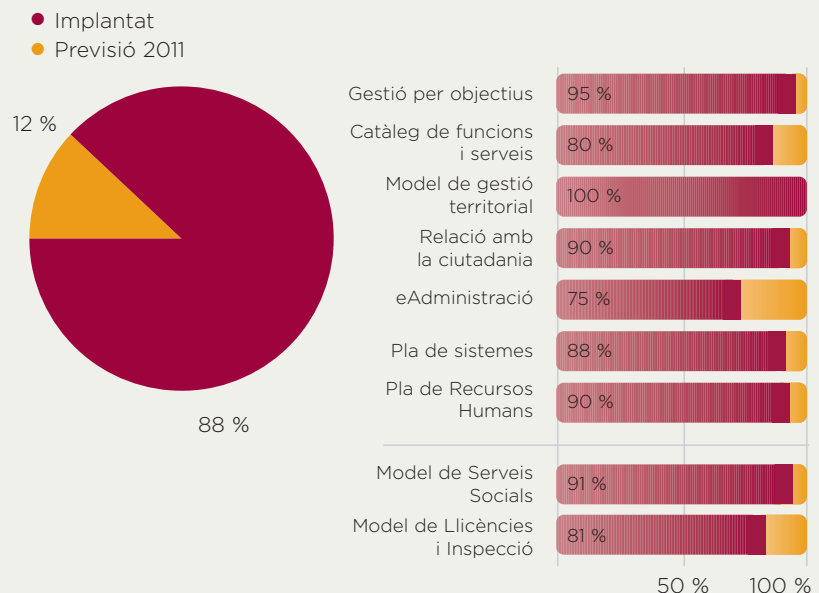
Actuacions

- Entrada en funcionament de l'eina **Cognos** de la Gestió per objectius. Creació de 12 mapes d'objectius per als sectors, amb 329 objectius i 1.372 indicadors per mesurar-los, i d'1 mapa d'objectius comú per a tots 10 districtes amb 28 objectius i 161 indicadors.
- S'ha dut a terme la formació dels 700 usuaris del sistema separats en 4 grans rols i 3 específics.
- S'ha realitzat l'informe de gestió mensual de tots els sectors i districtes

Gràfic

1

Grau d'implantació dels Projectes Motors (a 31 de desembre de 2010)



(adreçat a gerents i al govern) amb les dades i comentaris introduïts en el sistema de la Gestió per objectius.

- S'han implantat millores en l'entrada de dades dels indicadors per fer-la més fàcil i intuïtiva.
- S'han creat nous atributs i nous estats, per als indicadors i per als objectius, per incrementar-ne la capacitat d'anàlisi i reduir la possibilitat d'error a les especificacions dels indicadors.
- S'ha fet el pressupost inicial i obligat els objectius a través de la vinculació Objectius-Programes-Activitats i s'han vinculat als objectius aproximadament 1.600 combinacions de partides pressupostàries.

2. Catàleg de funcions i serveis

L'objectiu principal d'aquest projecte és classificar les funcions i els serveis municipals perquè les activitats es puguin objectivar, per a la qual cosa s'ha de confeccionar el mapa de processos de l'Ajuntament i fixar el sistema de relació sector/districte.

Actuacions

- Codificació i catalogació de serveis i funcions.

- Catàleg de tràmits per homogeneïtzar les formes de treball.
- Detecció del 100 % dels processos claus i crítics que s'han de millorar millorar.

3. Model territorial

L'objectiu principal d'aquest projecte ha estat adaptar l'organització municipal a les necessitats territorials, tot dimensionant-ne els recursos i definint la sistemàtica de relació entre districtes i sectors. La implantació del model es va desenvolupar gairebé íntegrament el 2009, amb la creació de 4 direccions de territori i la incorporació de 65 tècnics/tècniques de barri. L'avaluació final del projecte ha estat globalment positiva, encara que hi ha recorregut de millora en la sistemàtica de la relació entre districtes i sectors. Amb tot plegat és vol potenciar la proximitat de les accions municipals al territori i amb el ciutadà. La incorporació de la figura de tècnic/a de barri, per reforçar l'estructura dels districtes, ha resultat clau a l'hora de facilitar la comunicació bidireccional entre els veïns i veïnes i l'estructura operativa dels serveis del districte i, per extensió, de la resta de serveis municipals. [Vegeu taula 1]

Així doncs, el nou model de gestió municipal territorial ha introduït canvis en l'organització per facilitar una

Taula



Distribució i ubicació al territori dels tècnics/tècniques de barri

Districte	Núm. de tècnics de barri	Núm. de barris	Ubicació (1)
Nou Barris	9	13	als barris
Sant Martí	9	10	als barris
Ciutat Vella	7	4	als barris
Horta-Guinardó	7	11	als barris
Sants-Montjuïc	7	8	mixta
L'Eixample	7	6	mixta
Sant Andreu	6	7	als barris
Gràcia	5	5	mixta
Sarrià-Sant Gervasi	5	5	mixta
Les Corts	3	3	mixta
Total	65	73	5 districtes mixtos (27 barris) 5 districtes descentralitzats (45 barris)

(1) Ubicació als barris: bàsicament a centres cívics o casals de barri, tot i tenir un espai comú a la seu central i horaris de permanències i coordinació. Ubicació mixta: a la seu del districte, tot i tenir espais de referència als barris.



millor atenció de les necessitats dels 73 barris de la ciutat, tot aproximant les polítiques municipals centrals als districtes i als barris amb la creació de les direccions de serveis de territori i els tècnics/ques de barri, prevenció i participació. La coordinació d'aquestes direccions es realitza des de les Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial. [Vegeu mapa 1]

Paral·lelament, amb la constitució dels consells de barri, s'ha volgut impulsar la proximitat participativa entre la gent i les entitats dels barris.

Actuacions

- Implantació del 100 % del model i tancament del projecte.
- Creació del Comitè Executiu de Districte i de la Taula de Districte.
- Avaluació dels resultats amb les gerències dels districtes.

4. Relació amb la ciutadania

L'objectiu del projecte és implantar un model únic, proactiu i analític de comunicació, informació i atenció a la ciutadania.

Actuacions

- **Arquitectura de marca.** Nova ordenació i nova imatge de comunicació. Pautes per a tot el grup Ajuntament que faciliten el reconeixement dels serveis de l'Ajuntament.
- **Guies per canals.** S'han fixat un estil i un to homogenis de comunicació i relació amb la ciutadania en tots els canals (telefònic, presencial i d'autoservei) i en tots els serveis.
- **Nova plataforma 010.** S'han ampliat l'oferta de serveis i els horaris (24 hores els 365 dies de l'any)
- **OAC Multiservei.** Obertura de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la plaça de Sant Miquel amb els horaris ampliat i amb nous serveis. S'hi atenen de mitja 500 ciutadans de dilluns a divendres i 170 els dissabtes.
- **Quioscs d'informació i de tràmits.** Desplegament de caixers d'autoservei instal·lats dins (26) i fora (2) de la xarxa de l'Ajuntament, des dels quals es poden realitzar diversos tràmits.

5. eAdministració

L'objectiu del projecte és aplicar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en els processos administratius de l'Ajuntament. El Pla d'eAdministració estableix 3 eixos: la personalització, els processos i la ubicuïtat.

Actuacions

- **Expedient electrònic de contractació, eContracte.** Desplegat el contracte menor a tots els districtes i sectors i definits els procediments d'obert i de negociat que s'extendran durant el 2011.
- **Expedient electrònic de llicències d'obres, eObres.** Tramitació de les llicències de forma totalment telemàtica, des de la sol·licitud en el Portal de Tràmits i Serveis, fins a la seva resolució i comunicació.
- **Expedient electrònic de llicències d'ocupació de l'espai públic.** Desplegat per a les filmacions i iniciat el procediment per a mudances, grues, bastides i reserves d'estacionament.
- **Expedient electrònic d'inspeccions, Autoritas.** Completat el desplegament a tots els districtes i a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la plaça de Sant Miquel.
- **Mòduls comuns d'administració electrònica:**
 - eDocument
 - eDecret
 - eRegistre
 - Tauler d'edictes electrònics
 - eNotificació
 - tFactura
 - eSignatura
 - ePagament
- **Mobilitat per a empleats públics.** Consolidació de l'ús de dispositius mòbils, com són les PDA de la Guàrdia Urbana i d'inspectors i els PC mòbils pilot en 10 vehicles de Guàrdia Urbana.
- **Interoperabilitat.** Disposició de 36 serveis de consulta de dades d'altres administracions i integració en 3 aplicacions (eContracte, eSubvencions i Acció Social).
- **Nous serveis i canals electrònics.** Pel que fa a la ubicuïtat, s'ha consolidat la interacció amb el ciutadà a través del Portal de Tràmits i Serveis, dels serveis a través de dispositius mòbils i del projecte de «Benvinguda a Barcelona».

Mapa



Els barris de Barcelona



6. Pla de sistemes

L'objectiu principal del Pla és desplegar les noves tecnologies i els nous sistemes com a instrument per millorar la gestió dels serveis i dotar l'organització i el ciutadà amb eines innovadores que els permetin transformar els serveis.

Actuacions

- **Pla de sistemes d'Acció Social.**

Implantació del nou Sistema d'Informació d'Acció Social (SIAS) a 30 centres de serveis socials, amb l'agenda i gestió de cites, els dispensadors de cites, el dispositiu centralitzat d'atenció telefònica, l'aplicació per a menjadors i persones sense sostre, el copagament del servei d'ajuda a domicili, la gestió de la nova Llei de dependència i dels ajuts econòmics, el sistema d'informació i atenció a immigrants i la gestió de les beques de la campanya de vacances.

- **Pla de sistemes de Medi Ambient.**

Implantació del Sistema de Gestió de la Direcció d'Inversions i Espais Vials-Natura Inversions, del control de qualitat del Sistema de Gestió de Neteja i Recollida de Residus (NERU) i de la nova intranet.

- **Pla de sistemes de l'Institut de Cultura de Barcelona.** Gestió d'actius i gestió de les col·leccions dels museus

- **Sistema econòmic i financer,** SAP ECOFIN. Gestió integrada del grup municipal, contempla la comptabilitat pressupostària i financera; la tresoreria i tercers; la gestió d'inversions i la gestió dels expedients de contractació, subvencions i concessions.

- **Pla de sistemes de Recursos Humans.** Millora de la gestió de Recursos Humans mitjançant mòduls de SAP RH i el Portal de l'Empleat, que inclou els mòduls de nòmina, tramitació d'expedients, organització, administració, gestió del temps, pressupost i autoservei de l'empleat en la intranet municipal.

- **Direcció per objectius.** Seguiment de la gestió mitjançant indicadors.

- **Sistemes transversals de proximitat.**

Tècnics de barri. Desenvolupament i implantació del mòdul d'administració que permet crear i modificar l'estructura dels informes de forma autònoma, creació

del nou perfil de tècnic de prevenció i creació del procés de càlcul i consulta de 13 indicadors de mesura de resultats a nivell de ciutat i de barri.

- **Seguretat i Mobilitat.** Nou sistema de gestió d'emergències, nou identificador de punts de risc d'accidents, PDA per a la Guàrdia Urbana i primer DataWarehouse.

- **Infraestructures.**

- **Segon Centre de Procés de Dades:** més aplicacions amb més disponibilitat per als empleats.

- **Intranet 2.0 i correu corporatiu:** s'ha habilitat el lloc de treball de l'empleat amb més prestacions.

- **Model d'Informació Base (MiB):** millora de la qualitat de la informació del territori i de les persones.

- **Societat de la informació.**

- **Barcelona Wi-Fi:** accés a la intranet municipal des de 337 punts.

- **Wi-Fi Via Pública:** primera fase de punts Wi-Fi per a ús dels serveis municipals, amb 469 punts que suposen la cobertura del 30 % de la ciutat.

- **Migració de la plataforma corporativa de veu a Telefonía IP:** execució del 56 % del projecte amb 7.000 extensions en funcionament.

- **Ampliació de la xarxa municipal de fibra òptica** i connexió de 14 nous centres a la xarxa corporativa.

7. Pla de Recursos Humans

La resposta a les necessitats de l'organització pel que fa a la disponibilitat de les persones adequades, tant en quantitat com en qualitat, és un dels objectius bàsics del Pla de Recursos Humans. Les competències, els sistemes d'informació actualitzats, una orientació al client més intensa, el desenvolupament dels sistemes de gestió dels recursos humans que facin possible l'avaluació i la carrera professional basats en la nova ordenació de l'ocupació municipal, han estat els aspectes més destacables de l'activitat.

Actuacions

- Implantació dels tràmits telemàtics per a la presentació de la ciutadania als processos de selecció.

- Desenvolupament dels plans de millora arran de l'enquesta d'opinió interna.



- Noves eines a l'aula virtual per al desenvolupament professional.
- Implantació dels nous mòduls de SAP: nòmina, pressupost, organització, gestió del temps, administració i els nous serveis per al personal i el comandament. [Vegeu taula 2]

Projectes Sectorials

Els Projectes Motors no han estat pas els únics impulsors del Pla Barcelona 2.0, també hi ha 10 Projectes Sectorials per a la renovació d'àmbits específics.

Nou model de serveis socials

El nou model de serveis socials bàsics, posat en funcionament als 40 centres de serveis socials (CSS), garanteix una millor accessibilitat i més qualitat i equitat en la presentació dels serveis socials bàsics. **L'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSSB)**, constituït al gener de 2010, gestiona de manera àgil i eficient els centres de serveis socials (recursos humans, econòmics, tècnics i d'infraestructura) i els serveis que s'hi presten.

Actuacions

- **Nou circuit d'atenció.** S'ha optimitzat el temps de gestió i tramitació i s'han unificat els horaris d'atenció a nivell de ciutat, amb més hores d'atenció telefònica i presencial i amb menys temps d'espera.
- **Catàleg de serveis socials bàsics.** S'ha fet per homogeneïtzar els procediments interns i la informació relativa als serveis socials des de totes les plataformes informatives de l'Ajuntament per una millor orientació del ciutadà.
- **Sistema d'Informació d'Acció Social (SIAS).** Permet l'accés a la informació estadística, una gestió més eficient de la cita prèvia, dels torns i de les cues, una millora de l'atenció telefònica i compartir criteris directius i informació clau.
- Desenvolupament a les direccions territorials de serveis socials, per als directors dels CSS, els tècnics socials i els administratius.
- Augment del nombre de professionals, dels 481 de 2007 als 610 d'enguany.



- Pla d'equipaments. S'han adequat al nou model 40 centres de serveis socials i s'hi han fet 43 actuacions

Nou model de llicències i inspeccions

El nou model té per objectiu crear un únic referent de ciutat per a les llicències i inspeccions i dotar-lo de nous protocols, processos i sistemes.

Actuacions

- S'ha implantat l'Autoritas, el sistema de suport per a la realització d'inspeccions, que sistematitza els processos de treball dels inspectors i en permet un seguiment més acurat, tot contribuint a l'estalvi de temps en la tramitació. És 100 % operatiu a tots els districtes i a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la plaça de Sant Miquel. Gestiona amb expedients electrònics tot el procés, des de l'inici amb les queixes i denúncies ciutadanes fins a l'eSignatura de la resolució.

- S'ha iniciat l'expedient electrònic d'obres, eObres, s'ha formalitzat la col·laboració amb els col·legis professionals, i s'han creat noves estacions de treball dotades de doble pantalla. També s'ha aprovat inicialment la nova Ordenança de Tramitació d'Obres.
- Llicències d'ocupació de l'espai públic. Ja és tramiten de manera totalment electrònica les autoritzacions per a les filmacions a l'espai públic, amb el resultat de 1.400 assabentats i 1.700 autoritzacions. Es troben en procés les autoritzacions per a grues, bastides i mudances i s'ha iniciat la construcció d'un sistema per a les llicències de districte en temes de vetlladors, fires, reserves d'estacionament i envelats.
- Llicències d'activitat. S'ha començat la comprovació del cens de locals i el treball d'adaptació dels sistemes i protocols a les noves lleis.

Taula



Visió general dels resultats més significatius dels Projectes Motors

1. Gestió per objectius

Nombre de persones amb rol definit al projecte	694
Nombre de combinacions orgànic-programa-activitat	1.496
Nombre d'objectius definits	398
Nombre d'indicadors totals	3.143
Promig d'indicadors per sector	114
Nombre d'indicadors per districte	161

2. Catàleg de funcions i serveis

Nombre de serveis tipus al Catàleg	120
Nombre de processos optimitzats	9
Nombre de processos millorats i implantats	5
Nombre d'acords de programació monitoritzats	21





3. Nou model de gestió territorial

Nombre de persones impactades	1.646
Nombre de noves posicions concursades	>250
% de posicions tècniques definides	68 %
% de posicions administratives definides	32 %
% de persones dedicades a la unitat de barri	11,8 %
Entrades a l'aplicació d'activitats dels tècnics/ques de barri	>3.000
Hores de formació individuals per tècnic/a de barri	97

4. Relació amb la ciutadania

Nombre d'atencions al 010	1.823.701
Nombre d'atencions a les OAC	1.233.621
% d'atencions a les OAC multiservei/total d'atencions resta d'OAC	11,19 %
% d'augment de tràmits realitzats a la web de l'Ajuntament	11,05 %
Quioscs d'informació i tràmits	28
% d'implantació de la nova arquitectura de marca	100 %

5. eAdministració

	Usuaris	
eContractació	600	1.500 expedients
eObres	150	1.750 expedients
eFilmacions	185	25.000 expedients
Autoritas	500	7.900 expedients
eDocument	1.218	197.000 documents
eRisgtre		13.241 assentaments
Tauler d'eEdictes	170	1.325 edictes
eSignatura	1.500	18.000 signatures
ePagaments		90.000 pagaments
Interoperabilitat		1,9 milions consultes
Tràmits web		1,3 milions de tràmits
Serveis als mòbils		80.000 serveis

6. Pla de sistemes

	Usuaris	
Sistemes d'Informació d'Acció Social (SIAS)		29 CSS
		3 centres EAIA
Sistemes de Medi Ambient		37 PDA per a inspectors
- Natura Inversions		250 actuacions
- Nova intranet	400	
SAP Econòmic Financer	340	
SAP Recursos Humans	7.000	
Direcció per objectius	700	
Tècnics/ques de barri	86	4.898 fitxes tancades
Estacions de treball	6.865	
Nombre d'incidències ateses al SAU	42.451	
Temps mig de resolució d'incidències (en hores)	5	

7. Pla de Recursos Humans

Organització amb dimensionament (rejoeniment, tecnificació i increment de la productivitat de la plantilla)	52 %
Temps mig de les reposicions acordades	90 %
Grau de simplificació del model de llocs de treball	100 %
Mòduls bàsics SAP RH implantats	65 %
Desplegament del Pla de desenvolupament directiu	suspès
Execució de l'oferta pública prevista	90 %
Desenvolupament de l'aula virtual	100 %



Responsabilitat Social Corporativa

Què vol dir responsabilitat social (RS) en l'administració pública

És la integració voluntària de les preocupacions socials i mediambientals en les operacions de l'Ajuntament i en les relacions amb els seus inter·locutors. I també, més enllà de complir amb les obligacions jurídiques, és invertir en el capital humà, és a dir, en les persones, i en l'entorn.

La Comissió Europea proposa la integració de la RS en totes les polítiques de la UE i, per tant, també en les de les administracions públiques, tot integrant-ne el principi en els sistemes de gestió, en les relacions amb els seus inter·locutors i, fins i tot, en els procediments de contractació pública.

Els objectius per estimular les pràctiques en matèria de RS des de l'administració pública són:

- El desenvolupament sostenible.
- La formació continuada.
- La igualtat d'oportunitats.
- La inserció social.
- La cooperació i la solidaritat.
- La transparència.

Així, les administracions públiques juguen un triple rol en aquesta matèria:

- Funció reguladora.
- Funció d'estímul i orientació a tercers.
- Funció exemplificadora.

Com identificar aquest compromís

El PAM 2008-2011 explicita i impulsa, com a eix central, un model de bon govern per aconseguir efectivitat i eficiència; lideratge dels agents socials i econòmics; solvència i transparència; modernització i innovació i també proximitat i participació ciutadana.

El bon govern requereix també un compromís ètic, un respecte per la diversitat, una aposta decidida per la igualtat d'oportunitats i un clar principi de desenvolupament sostenible. La Responsabilitat Social Corporativa comporta un model de govern des de les perspectives econòmica, social i medioambiental.

Contrast amb altres experiències

L'Ajuntament de Barcelona forma part del grup motor de responsabilitat social de la Fundació Factor Humà, on comparteix experiències i criteris amb importants empreses i entitats de la ciutat com són "la Caixa", Abertis, Agbar, la Cambra de Comerç, Port de Barcelona, TMB, etc.

A través d'aquesta Fundació, l'Ajuntament participa i coordina accions de difusió, sensibilització, formació, *benchmarking* i innovació per promoure l'aplicació de criteris de sostenibilitat i de benefici social en la gestió de les organitzacions i en el comportament individual de les persones, sota una sèrie de **principis bàsics** que s'implanten en el conjunt de projectes i serveis:

- Comportament ètic i rebuig de les pràctiques corruptes.
- Pràctiques de bon govern, d'acord amb els principis de les institucions internacionals.
- Solidaritat i compromís amb la societat fonamentats en els drets humans.
- Protecció i reducció de l'impacte en el medi ambient.
- La transparència com a base per enfortir la confiança de la societat.
- Innovació responsable, tot acomplint amb els estàndards.
- Desenvolupament i compromís de les persones com a valors essencials de l'organització.

Bones pràctiques i resultats significatius durant el 2010

Les polítiques de compromís amb la responsabilitat social s'aglutinen en diferents acords, projectes, programes i plans específics, com són el programa «Ajuntament+Sostenible», la contractació responsable, els nous usos socials del temps, el Pla d'igualtat de Recursos Humans, l'acord de condicions laborals, etc. Tot seguit fem un repàs als principals resultats assolits durant l'any.

1. Desenvolupament sostenible

1.1 Serveis a l'espai públic

- El **Pla de millora de l'enllumenat de Barcelona**, que s'ha dut a terme

durant aquest mandat, s'ha traduït en la renovació de 7.026 punts de llum i la descontaminació, adequació i modernització de 27.449 punts de llum de la ciutat. Això suposa haver actuat sobre el 30 % del total dels punts de llum de la ciutat (34.500 punts). Els objectius del Pla són aconseguir una il·luminació urbana correcta, suficient, ben dirigida i eficient, compatible amb l'arbrat viari i que respecti la personalitat de cada zona urbana amb l'ús de diferents tipologies de models i dissenys de fanals. [Vegeu taula 1]

- L'Ajuntament ha elaborat el **Pla de reducció de la contaminació acústica 2010-2020** que té per objecte fer front a la contaminació acústica, tot determinant les accions prioritàries i protegint les zones tranquil·les.

- Un any després de la implantació de la nova contracta de neteja amb la qual s'ampliava la **recollida de matèria orgànica** a tota la ciutat, s'ha assolit un volum de recollida de 132.000 tones, cosa que suposa el 43 % d'aquesta fracció i que deixa la ciutat a només 12 punts d'assolir el 55 % que es marcava per al 2012.

- S'ha posat la primera pedra de la **Central de Generació d'Energia**, una infraestructura pionera en valorització d'energies excedentàries (fred de regasificació, biomassa dels espais verds i energia solar) que entrarà en funcionament el 2011 i que permetrà un estalvi d'energies fòssils de 67.000 MWh anuals, equivalents al consum d'una ciutat de 60.000 habitants.

- Pel que fa al consum de **recursos hídrics alternatius**, a més de l'aigua freàtica que ja es fa servir habitualment, s'ha incorporat parcialment l'aigua regenerada procedent de la Depuradora del Prat. L'objectiu continua sent gastar el mínim d'aigua potable possible i per això el 17 % del milió de metres cúbics d'aigua que han consumit tots els serveis municipals durant el 2010 ja ha estat d'aigua freàtica.

1.2. Obres ambientalment més sostenibles

S'ha publicat la guia d'educació ambiental *Ambientalització de les obres de la ciutat de Barcelona*, un material de suport al Decret d'Alcaldia aprovat a l'octubre

de 2009 que recull les bones pràctiques ambientals destinades a la millora de les obres que es fan a l'espai públic. A més, s'han impartit formacions per a una millor aplicació del Decret entre el personal que treballa amb obres, tant a nivell intern de l'Ajuntament com dels diferents col·legis professionals.

1.3. Implementació del vehicle elèctric

Barcelona compta actualment amb 73 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics i el projecte LIVE (Logística per a l'implementació del vehicle elèctric) és la plataforma per situar la ciutat com a referent en mobilitat elèctrica a nivell mundial, amb l'objectiu de reduir les emissions contaminants, millorar la qualitat de l'aire, reduir la contaminació acústica i, alhora, impulsar el desenvolupament i la transformació industrial. [Vegeu taula 2]

1.4. Programa «Ajuntament+Sostenible»

- El 18 de març s'ha celebrat la **Convenció Ajuntament+Sostenible**, a la qual hi han participat 265 treballadors i treballadores municipals amb l'objectiu de renovar i reforçar el compromís del consistori vers la sostenibilitat en el conjunt de l'acció municipal.

- Amb la **campanya «A l'Ajuntament, com a casa»** es vol sensibilitzar i potenciar l'estalvi entre els treballadors. A través de cartells i adhesius penjats a les dependències municipals, s'ha centrat l'atenció en quatre àmbits concrets:

- La separació de residus per reduir-ne el volum.
- L'estalvi energètic mitjançant l'ús correcte d'aparells de calefacció i aire condicionat i amb la desconexió d'ordinadors, impressores, llums, etc.
- L'estalvi d'aigua en la utilització dels lavabos.
- El bon ús del material d'oficina.
 - Ja hi ha instal·lats **166 urinaris que no utilitzen aigua**, que suposen un estalvi de 6 litres amb cada ús, repartits entre les dependències dels districtes de les Corts, Sant Andreu, Ciutat Vella, Sarrià-Sant Gervasi i Sant Martí, els edificis gestionats pels Serveis Generals i oficines de l'Àrea de Medi Ambient i Acció Social i Ciutadania. En alguns equipaments també s'hi han instal·lat aixetes temporitzades, reductors de cabdal,



airejadors i mecanismes de doble descàrrega per als WC.

- El consistori ha promogut a les dependències municipals la recollida, duta a terme per dues empreses de reinserció social, de **6.620 cartutxos de tinta i tòner d'impressores i fotocopiadores** per reciclar-los i reutilitzar-los. [Vegeu taula 3]

1.5. Estalvi energètic

- L'Ajuntament de Barcelona aposta per les energies renovables i enguany

la **producció d'energia elèctrica fotovoltaica** dels edificis municipals s'ha situat en 1.695,5 kWp, la qual cosa vol dir que la potència fotovoltaica obtinguda en edificis de titularitat pública, en tres anys, s'ha multiplicat gairebé per 2,5, és a dir, ha tingut un increment del 146 %. [Vegeu taula 4]

- El nou **Pla d'energia, canvi climàtic i qualitat de l'aire de Barcelona 2011-2020** proposa la instal·lació de 10 MWp més de sistemes fotovoltaics a la ciutat,

Taula



Enllumenat

	2010	2009	% variació
Làmpades viàries (unitats)	156.222	158.822	-1,64
Consum total GWH	87.335	88.908	-1,77

Taula



Mobilitat sostenible

	2010	2009	% variació
CarSharing (usuaris)		3.432	
Zona 30 (km)		215	
Busos ecològics (unitats de GNC)		298	
Punts de recàrrega de vehicles elèctrics (unitats)	74	12	516,67

Taula



Reciclatge

	2010	2009	% variació
Paper utilitzat (Kg)	261.280	247.893	5,40
Tònners usats (cartutxos)	6.620	6.833	-3,12

Taula



Estalvi energètic

	2010	2009	% variació
Equipaments municipals amb energia fotovoltaica	41	39	5,13
Equipaments amb energia solar tèrmica	141	129	9,30

principalment impulsats des de la iniciativa privada, que se sumaran als 14 MWp que genera la ciutat en l'actualitat. Alhora, la nova ordenança regularà la instal·lació de centrals fotovoltaïques en edificis de nova planta, tant de titularitat pública com privada, i també en aquells que estiguin afectats per rehabilitacions integrals, o canvis d'usos, que afectin a més del 80 % de la superfície útil.

- Una prova pilot consistent en la connexió de 190 ordinadors a un programa que força l'estat energètic de l'ordinador ha conclòs que amb la instal·lació d'aquest programa que s'activa quan no se'n fa ús o a través d'una programació horària, es podrien estalviar 318.060 kWh en 6 anys i reduir 27,56 t de CO₂ l'any.

1.6. Proximitat i conscienciació

- El programa «**Agenda 21 Escolar**» ha estat guardonat amb el Premi Internacional de Dubai, liderat pel Govern de Dubai i administrat conjuntament amb les Nacions Unides, a les bones pràctiques ambientals per millorar les condicions de vida i el desenvolupament sostenible.

- També enguany s'ha començat el procés de la **Convenció 2010-2011 de signants de l'Agenda 21** amb la qual es vol donar visibilitat a la feina feta, detectar necessitats emergents i noves tendències i planificar el treball dels propers anys.

- Durant l'any, s'han fet 8.390 usos dels recursos de la **Secretaria de l'Agenda 21**, consents en consultes i demandes fetes pels signants de l'Agenda 21, per membres del Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat o per organitzacions i persones interessades que, a més, han participat en reunions i activitats organitzades per la Secretaria.

- Barcelona compta amb **12 localitzacions d'horts urbans**.

Un total de 326 persones de més de 65 anys conreen les parcel·les que tenen cedides per un període de temps determinat. Enguany, també han tingut cura dels seus horts 171 persones procedents d'entitats de caire social.

- **La Fàbrica del Sol**, l'equipament per excel·lència de l'educació ambiental

a Barcelona, ha incrementat el número d'activitats respecte el 2009, any en què es va posar en funcionament. Un total de 5.021 persones han participat en les 295 activitats programades (sortides, exposicions, etcètera). [Vegeu taula 5]

- En aquesta mateixa línia, també s'ha posat en funcionament l'**Espai de Mar**, un centre que té com a objectiu promoure la sensibilització i l'educació ambiental al voltant del litoral, a través de la pràctica esportiva i del lleure inclusius. Aquest equipament, situat als porxos de la Barceloneta, ofereix instal·lacions adaptades, serveis i activitats d'acompanyament per facilitar l'accessibilitat a les platges i a altres serveis (dutxes, lavabos, vestuaris, espais polivalents, etc). De juny a desembre han participat en les activitats que s'hi realitzen 5.372 persones.

- Lligat amb la posada en funcionament del nou servei de neteja s'han fet diverses campanyes d'informació i conscienciació sobre la matèria orgànica dirigides a tota la ciutadania i, d'una manera més personalitzada, s'ha arribat a 300.000 llars (el 47 %).

2. Responsabilitat amb les persones de l'organització

2.1 Política de recursos humans

Enguany s'han desenvolupat les matèries de negociació que preveia l'acord de condicions de treball per al període 2008-2011, mitjançant les sessions de treball de les comissions de seguiment i de la Mesa general de negociació. [Vegeu taules 6 i 7]

En concret, aquesta any s'han signat els acords següents:

- Acord de data 12 de març de la Comissió de seguiment de l'acord de condicions de treball per al període 2008-2011, per fer extensiu el permís per defunció i hospitalització als empleats/des que tinguin una tutoria legalment reconeguda.

- Acord de data 12 de març de la Comissió de seguiment de l'acord de condicions de treball per al període 2008-2011, sobre el nombre i distribució de les places per a la promoció interna

Taula



Proximitat

	2010	2009	% variació
Fàbrica del Sol			
· Activitats	295	142	107,75
· Participants	5.021	2.137	134,96
Escoles adherides al programa «Agenda 21 Escolar»	283	240	17,92
Participants al programa educatiu «Espais verds»	11.560	13.521	-14,50
Participants al programa «Com funciona BCN»	13.720	19.077	-28,08
Servei de documentació. Consultes / assessoraments sobre medi ambient	2.354	2.392	-1,59
Programa «Agenda 21». Assessorament a entitats i empreses	8.390 (1)	3.538	137,14

(1) Nou indicador 2010: ús dels recursos de la Secretaria de l'Agenda 21: 8390.
 Definició: Nombre de consultes i demandes dels signants de l'Agenda 21 i membres del Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat ateses (atenció personalitzada presencialment, per telèfon, correu postal o correu electrònic) + nombre de representats d'organitzacions i persones interessades que han participat en reunions i en activitats convocades des de la Secretaria de l'Agenda 21 + nombre d'activitats dels signants difoses a través dels mitjans de l'Agenda 21.

Taula



Condicions laborals 2010

Elements clau	Elements rellevants
Promoció interna especial	130 places
Funcionarització	Tècnics mitjos en ciències socials
Regulació horària	Centres de serveis socials, OAC i tècnics de barri

Taula



Estabilitat en l'ocupació (%)

	2010	2009	% variació
Persones amb relació estable	89,50	84,90	5,42
Persones amb relació temporal	5,90	10,80	-45,37

especial, el calendari de processos selectius i la funcionarització. També s'acorda l'ampliació de places de promoció interna especial.

- Acord de data 26 de maig de la Mesa general de negociació sobre l'horari especial del personal de les oficines d'atenció ciutadana dels districtes.
- Acord de data 8 de juliol de la Mesa general de negociació sobre determinades condicions de treball als centres cívics.
- Aplicació al mes d'octubre de les modificacions de les condicions horàries especials del personal dels centres de serveis socials.

2.2 Igualtat d'oportunitats i conciliació

- El treball per millorar les condicions que permeten assolir els nivells desitjats d'igualtat de gènere es concreten en mesures que facin possible la conciliació entre vida laboral i personal i l'accés als llocs de treball en igualtat d'oportunitats, per tal de possibilitar el desenvolupament professional. L'exercici de comandament es manté en les mateixes proporcions que el darrer any, no així en la funció directiva on s'ha incrementat el col·lectiu d'homes en un 18 % . [Vegeu taula 8]
- Aquest ha estat un any de manteniment de les diferents mesures i, tant la normativa com els acords socials,

han permès que aproximadament 2 de cada 10 persones s'hagin acollit a alguna mesura.

És destacable el fet que els homes hagin incrementat significativament la demanda de permisos per paternitat, amb una variació de l'11,6 % respecte el 2009, al temps que ha disminuït el nombre de llicències per maternitat. [Vegeu taula 9]

Els casos tractats a partir del protocol per a la no discriminació han mantingut la tendència a la baixa. [Vegeu taula 10]

2.3 Prevenció, seguretat i salut laboral

Durant l'any s'han intensificat els treballs de millora del Pla de prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament, fent-lo evolucionar paulatinament cap a un sistema de gestió de seguretat i salut laboral. El 2009 ja s'havien establert, per decret d'alcaldia, els principis d'acció preventiva a l'Ajuntament, així com l'estructura organitzativa que l'ha de desenvolupar. Aquest any, el Comitè de Seguretat de l'Ajuntament ha aprovat el Manual de gestió del sistema i el Procediment de coordinació d'activitats empresarials. L'objectiu és la millora de la seguretat i la salut del personal municipal a través d'una gestió sistemàtica i ordenada de les condicions de treball. [Vegeu taula 11]

Taula



Paritat de gènere

	Dones			Homes		
	2010	2009	% variació	2010	2009	% variació
Direcció	59	59	0,00	117	99	18,18
Comandament	123	124	-0,81	499	503	-0,80
Total	182	183	-0,55	616	602	2,33

Taula

9

Conciliació familiar

	Nº persones 2010	Nº persones 2009	% variació
Prestacions	222	213	4,23
Llicències per maternitat	78	84	-7,14
Permisos per paternitat	144	129	11,63
Permisos per conciliació	489	618	-20,87
Excedències	4	5	-20,00
Reducció de jornada (total)	130	142	-8,45
Atenció a infants	129	134	-3,73
Atenció per disminució	1	8	-87,50
Flexibilitat horària (règim 60 h)	333	359	-7,24
Total	1.178	1.337	-11,89
% sobre el total de la plantilla	17,44	18,41	-5,27

Taula

10

Protocol per a la no discriminació per via d'entrada

	2010	2009	% variació
Nombre de casos atesos	7	10	-30,00
El mateix treballador/a	3	7	-57,14
Vigilància de la salut	1	2	-50,00
Delegats/des de prevenció	1	1	0,00
Dep. Admin./Serveis Generals	2	0	
Total	7	10	-30,00

Taula

11

Gestió preventiva

	2010	2009	% variació
Avaluacions de riscos	53	48	10,42
Plans d'emergència	178	9	1877,78
Reunions dels comitès de seguretat i salut	28	32	-12,50

També s'han concentrat els esforços en el desenvolupament del plec de condicions tècniques per al nou contracte de revisions mèdiques de vigilància de la salut, actualment en procés de gestió i contractació i prevista la seva entrada en vigor al 2011. [Vegeu taula 12]

Finalment, i de forma paral·lela, s'han anat desenvolupant totes les tasques pròpies del dia a dia de la gestió preventiva, com són les avaluacions de riscos, els informes tècnics de condicions de treball, els reconeixements mèdics, activitats formatives i informatives, els plans d'emergència, els controls de plagues, etc., com també l'atenció a l'autoritat laboral quan ha estat necessari.

La col·laboració i les aportacions dels delegats i delegades de prevenció de l'Ajuntament en l'obtenció dels objectius assolits ha estat, sens dubte, un element clau. [Vegeu taula 13]

2.4 Formació i desenvolupament

S'ha continuat l'execució del Pla de formació 2009-2011 amb el diagnòstic efectuat l'any 2009. [Vegeu taula 14]

S'ha format el personal de recursos humans dels organismes autònoms per tal que puguin realitzar el diagnòstic de les necessitats formatives en el seu àmbit d'actuació i elaborar-ne el seu propi pla. [Vegeu taula 15]

S'ha posat en marxa el nou entorn virtual d'aprenentatge del qual se n'ha millorat la capacitat d'accés i s'ha incrementat en un 30 % l'oferta formativa.

S'ha continuat en la línia de formació per a la millora de les competències transversals i sobre l'actualització de coneixements específics dels col·lectius professionals.

Cal destacar l'acompanyament a la formació en els projectes de gestió del canvi del Barcelona 2.0: Administració electrònica, Gestió per objectius, Model territorial, Model de Serveis Socials, Model de Llicències i inspecció, etc.

S'ha assolit l'objectiu d'aprofitament d'espais municipals per a la formació de tal manera que no s'ha hagut de llogar cap espai extern.

S'ha dedicat l'1,8 % de la massa salarial bruta a la formació del personal. La concessió de la sol·licitud de subvenció en el marc de l'Acord de Formació Continua per a les Administracions Públiques (AFCAP) ha permès finançar 153 accions formatives en què han participat 2.837 persones.

Entorn virtual d'aprenentatge

Al mes de juliol s'ha posat en marxa el nou entorn virtual d'aprenentatge de l'Ajuntament de Barcelona, un espai digital que pretén facilitar la formació i l'aprenentatge continu tot aprofitant els avantatges que la tecnologia posa al nostre abast. L'entorn ha estat dissenyat per promoure la formació continua en un espai col·laboratiu, potenciar la gestió del coneixement intern i impulsar la comunicació en xarxa per millorar l'activitat professional.

S'han ofert un total de 20 accions formatives tutoritzades o

Taula			
Vigilància de la salut			
	2010	2009	% variació
Reconeixement mèdics	1.773	2.297	-22,81
Vacunacions	293	559	-47,58
Informes mèdics	35	143	-75,52

Taula

13

Absentisme i sinistralitat

	2010	2009	% variació
Nombre d'accidents amb baixa	781	900	-13,22
Índex de sinistralitat (%)	11,63	11,81	-1,52
Índex d'absentisme per sinistralitat (%)	1,03	1,46	-29,45
Índex d'absentisme per malaltia comuna (%)	5,18	5,81	-10,84
Índex d'absentisme (%)	6,21	7,27	-14,58

Taula

14

Pla de formació

	2010	2009	% variació
Accions formatives	1.530	2.091	-26,83
Adaptació al canvi i contribució a l'estratègia	126 (8 %)	736 (35 %)	
Millora competencial	468 (31 %)	630 (30 %)	
Actualització i reorientació professional	936 (61 %)	725 (35 %)	
Assistències	13.135	21.399	-38,62
Persones assistents	4.808	6.404	-24,92
Hores lectives	459.897	404.586	13,67
Hores de formació a l'any per empleat (promig)	39,7	55,5	-28,47
Abast de la formació (% assistents/plantilla)	41	88	-53,41
Massa salarial bruta dedicada a formació (%)	1,8	2,25	-20,00

Taula

15

Plans de formació 2010 (en euros)

	Despeses personal	Altres despeses	Hores en horari laboral	Total
Pla general	399	614	830	1.843
Pla Guàrdia Urbana i Bombers	389	270	982	1.641
Organismes autònoms, districtes i sectors	189	300	457	946
Hores fora d'horari laboral		392		392
Total	977	1.576	2.269	4.822



d'autoaprenentatge i s'ha treballat en la creació i disseny de 5 accions formatives més. També s'ha implementat l'editor de materials formatius en entorn Wiki que permet la creació de continguts formatius per part del personal de l'Ajuntament i en garanteix l'actualització permanent sense cap cost afegit.

2.5 Comunicació interna
i clima laboral

S'ha elaborat el Pla de millora de l'Ajuntament a partir dels resultats de l'enquesta d'opinió pública interna «Tinc paraula». Aquest Pla identifica les accions que cal emprendre per esmenar els aspectes que van ser pitjor valorats a l'enquesta i inclou 11 accions:

- Elaborar el Pla d'acollida.
- Elaborar el Pla de desvinculació.
- Donar accés a la intranet i a Internet a tota la plantilla.
- Renovar la infraestructura informàtica de l'ajuntament.
- Revisar les funcions i els serveis per desplegar una política de millora contínua de processos.
- Establir els acords que estableixen mecanismes de coordinació entre els sectors i els districtes.
- Invertir en el desenvolupament directiu quant a competències de gestió de persones i lideratge.
- Dissenyar i impulsar un sistema de carrera professional vertical i horitzontal.
- Definir i desplegar un nou sistema d'ordenació municipal.
- Dissenyar i impulsar un pla de formació per competències professionals.
- Escurçar la durada dels processos selectius i fer-los més transparents.

S'ha donat suport als sectors i als districtes perquè elaborin un pla de millora d'aplicació en el seu àmbit específic. Hi estan participant 369 persones i, en total, s'estan dissenyant 22 plans de millora específics. Els procediments de treball i la comunicació interna des del mateix àmbit són els temes principals en què es proposa avançar.

S'han editat 5 exemplars de *La Municipal*, adreçats a tota la plantilla de l'Ajuntament, que informa principalment de l'evolució dels projectes interns i de les accions municipals més destacades a la ciutat.

S'han enviat per correu electrònic 10 edicions del Butlletí Barcelona 2.0, adreçat al personal directiu de l'Ajuntament, instituts, i empreses municipals, per informar-los principalment de les accions realitzades durant el mes anterior i de les que s'han de fer al mes següent relacionades amb els projectes de Barcelona 2.0. A més, incorpora un espai on es recomanen llibres, vídeos, etc., per a potenciar la funció directiva.

S'ha elaborat una publicació sobre els aspectes més destacats de la gestió municipal duta a terme aquest mandat, en coordinació amb totes els sectors i els districtes municipals que han aportat la informació que després s'ha ajustat a l'objectiu de la publicació, la qual s'adreça principalment a l'equip directiu de l'organització municipal.

S'ha treballat en l'estructuració dels continguts i el disseny d'una nova intranet que incorpora aspectes novedosos com una pàgina d'inici com a escriptori de treball, el tauler de notes o els grups de treball. S'identifiquen i es construeixen els 5 primers grups (direccions de territori, xarxa de recursos humans,

Taula			
16 Atenció a les persones i participació			
	2010	2009	% variació
Plans de millora realitzats	22	0	
Participants als plans de millora	369	0	
Edicions del butlletí electrònic	10	2	400,00
<i>La Municipal</i>	5	7	-28,57
Cobertura de les publicacions (% plantilla)	100	100	0,00
Grups de treball a la nova intranet iniciats	5	0	

referents de prevenció i riscos laborals, comunicació i qualitat i intranet). [Vegeu taula 16]

El mes de setembre ha entrat en funcionament l'**Oficina d'Atenció al Personal**, una oficina al servei dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament de Barcelona que està esdevenint un nou referent per dur a terme les gestions relacionades amb els recursos humans. La nova Oficina presta serveis d'informació, derivació, assessorament i tramitació. L'objectiu és oferir una atenció global i alhora personalitzada en la prestació de serveis, que es veu reforçada pel treball en xarxa amb tots els agents municipals que intervenen en l'àmbit dels recursos humans i per l'ús intensiu de l'espai OAP a la intranet municipal.

L'Oficina té la voluntat de donar una resposta satisfactòria a les necessitats i demandes de les persones que formen part de la plantilla de l'Ajuntament mitjançant:

- **Un servei d'atenció integral.** Bona part dels temes relacionats amb recursos humans s'atendran des de l'Oficina (finestreta única).
- **Un servei multicanal.** Els serveis es poden sol·licitar de diverses maneres: de forma presencial a l'Oficina, per mitjà de l'espai OAP a la intranet, per telèfon o per escrit.
- **Un servei descentralitzat.** Alguns temes seran assumits directament per la xarxa de responsables de recursos humans de l'organització.

Entre els compromisos que es volen acomplir amb la posada en marxa

de la nova Oficina d'Atenció al Personal destaca que tota persona que s'incorpori a treballar a l'Ajuntament tindrà una acollida a la corporació de manera personalitzada en el seu lloc de treball. També es vol garantir que tota la informació que es facilita sobre qualsevol aspecte relacionat amb els serveis i tràmits de recursos humans està actualitzada i que és la mateixa sigui quin sigui el canal pel qual s'hi accedeix. L'agilització de les gestions és un altre dels objectius i es tindrà en compte resoldre les demandes plantejades de manera ràpida. Anualment es valorarà el grau de satisfacció dels treballadors i treballadores municipals que han accedit a aquests serveis. [Vegeu taula 17]

3. Relació responsable amb els proveïdors de serveis públics

3.1 Contractació responsable
S'ha volgut donar un nou impuls a la contractació responsable tot recollint la figura de la disposició addicional setena de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, que recull la figura dels contractes reservats o restringits en els següents termes: «Es pot reservar la participació en els procediments d'adjudicació de contractes a centres especials d'ocupació, o reservar-ne l'execució en el marc de programes d'ocupació protegida, quan almenys el 70 per cent dels treballadors afectats siguin persones amb discapacitat (...)». En aquest marc d'actuació, l'Institut Municipal de Parcs i Jardins ha adjudicat durant l'any els

Taula			
17 Atenció a les persones			
	2010	2009	% variació
Nombre de persones amb accés a l'Oficina d'Atenció al Personal	8.700	8.700	0,00
Nombre mitjà mensual de tràmits gestionats	17.500	10.618	64,81

contractes corresponents a la prestació del servei de conservació de la jardineria i neteja de set parcs (Turó de Monteroles, Vil·la Amèlia i Vil·la Cecília, Putget, Guineueta, Cervantes, Aigües del Guinardó i Pegaso), pel període de 2 anys, acollint-se al procediment restringit i, en conseqüència, limitant l'accés a la licitació a centres especials de treball. Aquest any l'adjudicació per aquest concepte ha estat d'un total de 1.121.124,02 euros, que, per la forma

contractual, s'inscriuen en la categoria de reserva social. Aquest any han sigut també destacables a nivell d'àrees i de districtes la contractació amb reserva social corresponent a serveis de missatgeria, correspondència i distribució per un import de 276.966,19 euros; i els serveis d'arts gràfiques i de conservació i manteniment de béns immobles per un import global de 117.559,18 euros. [Vegeu taula 18]

Taula



Contractació social i ambiental 2010 (en euros)

	Facturació amb Reserva Social (exp. Menors i Negociat)	Facturació amb Reserva Social (expedients Oberts)	Facturació Contractació responsable
Serveis Generals	123.201,37	33.139,07	156.340,44
Acció Social i Ciutadania	15.323,49	702.285,23	717.608,72
Medi Ambient	38.157,73	–	38.157,73
Prevenició, Seguretat i Mobilitat	–	–	–
Urbanisme	24.474,93	–	24.474,93
Promoció Econòmica	–	–	–
Educació, Cultura i Benestar	11.264,42	392.525,05	403.789,47
Districte de Ciutat Vella	17.099,23	–	17.099,23
Districte de l'Eixample	82.610,69	–	82.610,69
Districte de Sants-Montjuïc	38.498,54	486.044,49	524.543,03
Districte de les Corts	58.470,00	–	58.470,00
Districte de Sarrià-Sant Gervasi	98.877,47	–	98.877,47
Districte de Gràcia	43.441,65	–	43.441,65
Districte d'Horta-Guinardó	16.553,63	248.670,16	265.223,79
Districte de Nou Barris	165.187,79	947.857,47	1.113.045,24
Districte de Sant Andreu	173.838,59	–	173.838,59
Districte de Sant Martí	39.313,85	–	–
Barcelona Activa	145.193,55	86.772,00	231.965,55
Barcelona Serveis Municipals, SA	–	–	–
Mercabarna	140.726,87	–	140.726,87
Patronat Municipal d'Habitatge	139.003,08	–	139.003,08
Parcs i Jardins	1.289.459,14	–	1.289.459,14
Tractament i Selecció de Residus, SA	117.710,91	–	117.710,91
Resta d'entitats i organismes municipals	528.351,95	143.031,73	671.383,68
Total	3.306.758,88	3.040.325,18	6.347.084,06 (1)

(*) Dades actualitzades a data de presentació de l'Informe d'avaluació al Consell Plenari Municipal de desembre de 2010.

Edita: Ajuntament de Barcelona
Direcció: Gerència Municipal
Direcció de Comunicació Corporativa
Realització: Serveis Editorials Estudi Balmes, SL
Coordinació editorial: Xavier Vila
Fotografia de coberta: © Vicente Zambrano
Fotografies: © Els seus autors
Impressió: Departament d'Imatge
i Producció Editorial

© Ajuntament de Barcelona
www.bcn.cat
Dipòsit Legal: B-22686-2011



Paper Ecològic

2010



Ajuntament de Barcelona